

## BLC LAAJAKAISTA KAAPELIMODEEMI PALVELUKUVAUS

### YLEISTÄ

BLC Laajakaista Kaapelimodeemi on kuluttajatalouden kiinteä internet Laajakaistaliittymä. Palvelu sisältää nopeusluokan mukaisen laajakaistayhteyden käyttöpaikalta BLC tietoverkkoon ja edelleen internetverkkoon.

Yhteyden lisäksi palvelu sisältää viisi sähköpostilaatikkaa, 500 Mt/kpl ja kotisivutilan 200 Mt. Palveluun on saatavissa myös maksullisia lisäpalveluita.

### TOIMITUS JA KÄYTTÖ

BLC Laajakaista Kaapelimodeemi kytketään BLC:n kaksisuuntaistetun kaapelitelevisioverkon kautta kiinteistöön ja edelleen kiinteistön koaksiaaliverkon kautta käyttöpaikalle. Asiakas liittyy tietoverkkoon TV liitántärsiaan kytkettävällä kaapelimodeemilla. Toimituksen edellytyksenä on että kiinteistö sijaitsee BLC:n määrittelemällä saatavuusalueella ja kiinteistö on liitetty BLC:n kaksisuuntaistettuun kaapelitelevisioverkkoon. Toimitus sisältää tilattujen palvelujen toimintaan saattamisen runkoverkon osalta. Mahdolliset asiakaskiinteistön sisäverkon muutos- tai laajennustyöt veloitetaan erikseen.

Käyttääkseen palvelua loppukäyttäjä tarvitsee päätelaitteen (kaapelimodeemi). Päätelaitteen voi vuokrata tai ostaa. Päätelaite, mahdollinen koaksiaaliverkon haaroitin sekä kiinteistön sisäverkko ovat asiakkaan vastuulla.

Palvelun turvallinen käyttö edellyttää virustorjunta- ja palomuuriohjelman käyttöä sekä käytössä olevien laitteiden ja ohjelmistojen tietoturvasta ja päivityksistä huolehtimista.

Liittymään kytketty asiakaslaite saa määrääjäksi käyttöönsä dynaamisesti vaihtuvan IP -osoitteen. Liittymään voi kytkeä enintään 5 yhtäaikaista IP -osoitteen pyytävää asiakaslaitetta.

Palveluun toimitettavat nopeusluokat:

Nimellisaopeus	Lataus (Mbit/s)	Lähetys (Mbit/s)
128/128 kbit/s <sup>1)</sup>		
256/256 kbit/s <sup>1)</sup>		
512/512 kbit/s <sup>1)</sup>	0,25-0,5	0,25-0,5
1M/512 kbit/s <sup>1)</sup>	0,5-1	0,25-0,5
2M/512 kbit/s	1-2	0,25-0,5
8/1 Mbit/s <sup>1)</sup>	4-8	0,5-1
20/2 Mbit/s <sup>1)</sup>	10-20	1-2
40/2 Mbit/s <sup>1)</sup>	20-40	1-2
60/2 Mbit/s <sup>1)</sup>	30-60	1-2
120/2 Mbit/s <sup>1)</sup>	60-120	1-2

1) Ei uustoimituksia.

Nopeus ilmoittaa kunkin nopeusluokan tukeman liikennöinnin maksiminopeuden. Nopeudella tarkoitetaan koko liittymän kykyä siirtää liikennettä. Varsinkin yli 8Mbit/s liittymissä enimmäisliikennemäärän saavuttaminen voi edellyttää useita yhdenaikaisia liittymää hyödyntäviä laitteita. Liittymän tiedonsiirto kyky on kaikkien liittymää hyödyntävien laitteiden yhteenlaskettu yhdenaikainen liikennemäärä. Liittymän keskimääräinen nopeus 4h (neljän tunnin) mittausjaksolla on vähintään 1/2 liittymän nimellisuudesta. BLC tarjoaa asiakkaidensa käyttöön suuntaa antavan nopeusmittauspalvelun (<http://nopeustesti.blcnet.fi>).

Käytännössä koettuun nopeuteen voivat vaikuttaa myös BLC:n vaikutuspiiriin ulkopuolella olevat asiat, esimerkiksi internetverkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan modeemin ja tietokoneen suorituskyky, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmistojen aiheuttama kuormitus. Tarvittaessa BLC tietoverkon ja asiakkaan välisessä nopeudessa epäilty virhe selvitetään BLC:n asiakaspalvelun kautta. Häiriöselvityksessä mittauspisteinä voidaan käyttää myös talojakamoa tai siihen rinnastettavaa BLC:n ja kiinteistön sisäverkon liitännäraja-alueita. (Toimituksen rajapinta).

#### KÄYTÖN RAJOITUKSET

Saapuva SMTP (portti 25) yleensä estetään. Lähtevä SMTP protokollalla välitettävä liikenne sallitaan vain erikseen määrättyjen palvelimien kautta ([smtp.suursaimaa.com](mailto:smtp.suursaimaa.com)) ja muut mahdollisesti erikseen ilmoitettavat palvelimet).

Operaattorilla on mahdollisuus priorisoida tai rajoittaa Internet liikennettä viranomaisuusohjeiden mukaisesti tai palvelun tasaisen laadun ylläpitämiseksi sekä liittymän pääasiallisen käyttötarkoituksen mukaisten ominaisuuksien toiminnan turvaamiseksi. Liittymä, josta on havaittu yleisen viestintäverkon liikenteen tai palvelun tietoturvalle tai käytettävyydelle aiheuttamaa oleellista vaaraa, voidaan sulkea tilapäisesti, kunnes haitallinen liikenne on poistettu liittymästä. Suljettu liittymä avataan BLC:n asiakaspalvelun kautta.

#### SAATAVUUS

Palvelu on saatavilla BLC:n kaksisuuntaistetun KTV verkon alueella. Saatavuus voi vaihdella nopeusluokittain. Tarkista saatavuus BLC:n asiakaspalvelusta.

#### TOIMITUSAIKA

Toimitusaika on vähintään 3 viikkoa.

#### HÄIRIÖILMOITUS JA VIANKORJAUS

Häiriöilmoituksia otetaan vastaan 24 h vuorokaudessa. Viankorjausta suoritetaan BLC:n sopimusehtojen (Blue Lake Communications Oy Palveluiden yleiset sopimusehdot kuluttajille) mukaisesti.

#### LASKUTUS

Blue Lake Communications Oy päättää toimittamansa palvelun maksuista, eräpäivistä, laskutuskaudesta, laskun maksu- ja toimitustavoista, ellei toisin ole säädetty. Maksuja voidaan periä sekä etu- että jälkikäteen, sen mukaan mitä maksukaudesta on sovittu.

### IRTISANOMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta ole sovittu. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen kahden (2) viikon irtisanomisajalla, suullisesti tai kirjallisesti. BLC lähettää suullisesta irtisanomisesta asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen. Liittymäpalvelun irtisanomisen yhteydessä kaikki palveluun kuuluvat palvelut ja niiden mahdolliset lisämaksulliset lisäpalvelut lakkaavat automaattisesti, ellei niistä tehdä erillistä sopimusta. Esimerkiksi sähköpostipalvelu. Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti noudattaen kahden kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

### SOVELLETTAVAT KÄYTTÖEHDOT/SOPIMUSEHDOT

Mahdolliset kampanjaehdot, tämä palvelukuvaus, Blue Lake Communications Oy Palveluiden yleiset sopimusehdot kuluttajille tässä etujärjestyksessä.

### PÄÄTELAITTEET

Nopeusluokat 128/128 kbit/s - 20/1 Mbit/s, Eurodocsic 2.0 - 3.0 kaapelimodeemit.

(20/1 Mbit/s tai suurempaan liittymään suositellaan Eurodocsic 3.0 kaapelimodeemia)

Nopeusluokat 40/2 Mbit/s - 60/2 Mbit/s, Euro 3.0 kaapelimodeemit, jotka tukevat vähintään kahta DS kanavaa.

Nopeusluokka 120/2 Mbit/s Eurodocsic 3.0 kaapelimodeemit, jotka tukevat vähintään neljää DS kanavaa.

1.3.2011 jälkeen toimitettavat liittymät:

Nopeusluokat 512/512 kbit/s - 8/1 Mbit/s, Eurodocsic 2.0 - 3.0 kaapelimodeemit.

Nopeusluokat 20/2 Mbit/s - 60/2 Mbit/s, Euro 3.0 kaapelimodeemit, jotka tukevat vähintään kahta DS kanavaa.