



Certificación Laboral en Control de Calidad y Mejora Continua

Desarrollá las competencias para identificar oportunidades de mejora y aumentá la capacidad competitiva de tu organización

5 módulos bimestrales:

- **MÓDULO 1** - Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad
- **MÓDULO 2** - Estadísticas para la Calidad
- **MÓDULO 3** - Gestión de Procesos Productivos y de Servicio
- **MÓDULO 4** - Control Estadístico de Procesos Productivos y de Servicio
- **MÓDULO 5** - Metodologías para la Mejora Continua

CERTIFICACIÓN LABORAL EN CONTROL DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

Hoy en día, las empresas de manufactura y de servicios requieren personal capacitado para identificar oportunidades de mejora y asegurar la calidad bajo normativas internacionales, técnicas de calidad y herramientas estadísticas para la identificación y resolución de problemas. Con la Certificación en Control de Calidad podrás desempeñarte como Supervisor de Producción o Supervisor de Servicio y proponer mejoras a sistemas de gestión, analizar datos, estudiar tendencias y proponer cambios efectivos y eficientes en cualquier organización.

MÓDULO 1.

INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

En el curso, Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad, conocerás la evolución histórica del concepto de Calidad y los principios que rigen un Sistema de Gestión de Calidad como base fundamental para la competitividad de cualquier tipo de empresa. Además, revisarás las normas vinculantes de la serie ISO 9000 como herramientas importantes para la documentación y oficialización de los Sistemas de Gestión de Calidad.

MÓDULO 2.

ESTADÍSTICA PARA LA CALIDAD

En el curso, Estadística para la Calidad, aprenderás sobre los conceptos y herramientas fundamentales de la estadística aplicados al tema de calidad. Podrás describir datos y realizar inferencias estadísticas con el fin de tomar mejores decisiones a partir de una base de análisis cuantitativo y midiendo el riesgo asociado a tales decisiones. Utilizarás las herramientas de Excel® y Minitab®.

MÓDULO 3.

GESTIÓN DE PROCESOS PRODUCTIVOS Y DE SERVICIOS

En el curso, Gestión de Procesos Productivos y de Servicios, aplicarás las herramientas necesarias para diseñar, medir y mejorar procesos desde el punto de vista de eficacia y eficiencia de los mismos e incorporando de esta forma el tema de productividad. Utilizarás novedosas herramientas de software que facilitan las labores de levantamiento y monitoreo de procesos, a partir del desarrollo de indicadores y métricas.

MÓDULO 4.

CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS PRODUCTIVOS Y DE SERVICIO

En el curso, Control Estadístico de Procesos Productivos y de Servicio, aprenderás los conceptos fundamentales relacionados con sistemas de control de calidad con bases estadísticas y su aplicación en empresas de manufactura y servicio. Podrás medir la capacidad real de los procesos, detectar problemas, ofrecer soluciones viables y procurar la prevención de los mismos.

MÓDULO 5.

METODOLOGÍAS PARA LA MEJORA CONTINUA

En el curso, Metodologías para la Mejora Continua, integrarás los conocimientos adquiridos a través de metodologías de mejoramiento ampliamente validadas y cotizadas en las industrias de bienes y servicios, como lo son: manufactura “lean”, eventos “kaizen”, “lean office” y “8 D’S”. Desarrollarás las destrezas necesarias para llevar a cabo planes de mejora continua que consolidarás en un proyecto final de curso.

Requisitos: Noveno año y conocimiento básico de computación



UNIVERSIDAD LATINA
DE COSTA RICA
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES®