

Trainings

UNSER ANGEBOT FÜR IHRE AUS- UND WEITERBILDUNG



Stets am Puls der Zeit sein?

Nagarro unterstützt Sie dabei!

Trainings von Nagarro zeichnen sich durch Praxisnähe und gelebte Agilität aus. Unsere TrainerInnen, alle selbst im Projektgeschäft aktiv und Experten und Expertinnen auf ihrem Gebiet, geben ihr Wissen in öffentlichen Kursen oder maßgeschneiderten Inhouse-Trainings weiter.

Bei Trainings mit Prüfung obliegt es der/dem TrainingsteilnehmerIn, ob die Prüfung abgelegt werden möchte.

Termine, Preise und Anmeldung zu allen öffentlichen Trainings:
www.nagarro.com/de/trainings

Termine und Preise für Inhouse-Trainings und individuelle Workshops auf Anfrage:
trainings.at@nagarro.com

Letzte Aktualisierung: Juli 2019

Genderhinweis: Aufgrund der Lesbarkeit verzichten wir auf eine durchgängig geschlechts-spezifische Formulierung. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sich diese auf Männer und Frauen in gleicher Weise.

Inhalt

Agile Testing In A NutshellSeite 4

Der perfekte Einstieg in agile Vorgehensweisen, der den Unterschied zum traditionellen Testansatz verständlich macht.

CPIoTSeite 5

Methoden und Leitlinien zur Qualitätssicherung und Absicherung von IoT-Lösungen.

CPRE - Foundation LevelSeite 6

Die optimale Basis für ein gemeinsames Verständnis des Requirements Engineerings, um Top-Qualität der Ergebnisse und hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

CPRE - Agile Primer Seite 7

Entwicklung zielgerichteter Einträge eines Product Backlogs, um den hohen Qualitätsansprüchen agil entwickelnder Teams zu entsprechen.

CPRE - Agile Advanced Level Seite 7

Einsatz von Methoden des Requirements Engineering in agilen Teams und Projekten anhand praktischer Beispiele

IBUQ - Foundation Level Seite 8

Wie man sich dem Thema Usability nähert, auch wenn das Budget nicht viel Spielraum lässt.

ICAgile Fundamentals - The Agile Experience Seite 10

Schließen der Lücke von Theorie zu Praxis, um den Weg in ein erfolgreiches agiles Projekt und Team zu ebnet.

ICAgile Programming - Advanced Programming Techniques for Agile Teams Seite 11

Gezielte Hands-On Coding Sessions, wie man Code schreibt, der sich trotz ändernder Anforderungen leicht erweitern und testen lässt.

ISTQB® Certified Tester Foundation Level Seite 12

Die ideale Basis für alle, die in das Thema Software-Test involviert sind bzw. ein Basiswissen und Grundlagenverständnis über das Thema erwerben wollen.

ISTQB® CT AL Test Manager Seite 12

Aufbauend auf dem ISTQB® Certified Tester Foundation Level, liegt der Schwerpunkt auf der Vertiefung des Testmanagements.

ISTQB® CT AL Test Analyst Seite 13

Aufbauend auf dem ISTQB® Certified Tester Foundation Level, liegt der Schwerpunkt auf der Vertiefung der Testanalyse.

ISTQB® CT AL Technical Test Analyst Seite 13

Aufbauend auf dem ISTQB® Certified Tester Foundation Level, liegt der Schwerpunkt auf der Vertiefung der Testverfahren, der Analyse-Techniken, des Reviews sowie der dafür notwendigen Werkzeuge.

Kanban Startworkshop Seite 15

Grundsätzliches Verständnis und Begreifen sowie praktisches Anwenden der Kanban-Prinzipien.

Kanban - Management von Teams Seite 16

Theoretischen Grundlagen der evolutionären Change Methode Kanban und Wissen, das für eine erfolgreiche Umsetzung notwendig ist.

Leading SAFe® 4.6 Seite 17

Grundlagen und Techniken zum Verständnis der Konzepte von SAFe® - von der Einführung bis hin zur Skalierung.

TDD „From Zero to Hero“ Seite 18

Die wichtigsten agilen Praktiken von testgetriebener Entwicklung, um zuverlässigere und leichter wartbare Software zu erstellen.

Agile Testing In A Nutshell

Bei erstmaliger Teilnahme an einem agilen Projekt ergeben sich oft große Unsicherheiten bezüglich der Rollen und Aufgaben, ja sogar der Daseinsberechtigung eines Testers. In diesem eintägigen Workshop verstehen und erleben Sie live die agile Vorgehensweise sowie die Unterschiede zum traditionellen Testansatz.

Nutzen

Vom Tester zum Quality Coach! Vielfach ist in Unternehmen, die ihr Vorgehen auf agil umgestellt haben, oft nicht bekannt, welchen greifbaren Nutzen Tester in einem agilen Team eigentlich stiften. Die Teilnehmer sammeln neben dem „Survival-Guide“ für den Projekt-/Teameinsatz Argumente, warum es gerade in diesem Umfeld wichtig ist, professionelle Tester ins Team mitaufzunehmen. Sie bekommen Klarheit darüber, wer macht wann was, wer hat welche Verantwortung im Team und erhalten Ideen, was davon im eigenen Umfeld sofort umsetzbar ist.

Inhalte

Der Fokus liegt einerseits auf der Erläuterung der allgemeinen sowie der speziellen agilen Elemente mit Testbezug und andererseits auf der sofortigen, praktischen Umsetzung im Team.

- › Agile „in a minute“ – die Basics: Vom Product-Backlog bis zum abgenommenen Deliverable
- › Agile „Live!": Das Erleben agiler Vorgehensweise im Team
- › Who is who? Die Rollen im agilen Umfeld und deren Aufgaben
- › „Tester 2.0“: Die nötigen Soft- und Hard-Skills
- › Und jetzt? Wie läuft es wirklich? Was ist anders?
- › Von der Initiierung über den Sprint bis hin zur Retrospektive
- › Key Success Faktoren – die Schlüsselfaktoren, um im agilen Team erfolgreich sein zu können und Argumente, warum Tester in ein agiles Team gehören

Zielgruppe

Test Spezialist, Test Manager

Voraussetzungen

keine

Zertifizierung

keine

Dauer

1 Tag

CPIoT – Certified Professional for IoT

Dieser Kurs vermittelt ein umfassendes Verständnis aller Qualitätsaspekte in IoT-Projekten und IoT-Produkten in Form von Methoden und Leitlinien zur Qualitätssicherung und Absicherung von IoT-Lösungen. Das Schöne dabei ist, dass durch das Zertifikat die IoT-Kompetenz auch für Außenstehende sichtbar wird.

Nutzen

Der Fokus der CPIoT-Zertifizierung ist, den Teilnehmern relevante Inhalte zu IoT-Entwicklungen zu vermitteln. Der Schwerpunkt liegt im Quality Engineering, welches ein wesentlicher Erfolgsfaktor in IoT-Projekten und IoT-Produkten ist. Der Kurs setzt auf Best Practices, aktuelle internationale Standardisierungen und geht auf organisatorische und technische Rahmenbedingungen sowie auch auf gesellschaftliche Fragestellungen wie Sicherheit, Datenschutz und Ethik ein. Außerdem entwickeln sich die Trainingsteilnehmer auch auf persönlicher Ebene durch die Expertise weiter, die sie in einem anspruchsvollen Zukunftsthema erwerben.

Inhalte

Der Lehrplan zum CPIoT ASQF® und German Testing Board beinhaltet:

- › Qualitätsmerkmale und Standards: Reibungslose Zusammenarbeit in und mit IoT-Teams durch Kenntnisse von Standards und einem gemeinsamen Glossar
- › Konstruktives Quality Engineering – IoT-Architektur: Die Konzeption tragfähiger IoT-Architekturen, Abbildung IoT-Systeme auf Referenzmodelle
- › Konstruktives Quality Engineering – Prozesse und Methoden: Prozesse und Best Practices für IoT-Entwicklung, DevOps für IoT und agile Methoden
- › Analytisches Quality Engineering (inklusive Test): Anwendung des IoT-Quality Engineerings durch Übertragung von „klassischem“ Qualitätswissen sowie durch Gewinnung spezifischer Fachkenntnisse des CPIoT
- › Die Phasen des IoT-Lifecycle: Die Verbesserung der IoT-Qualitätsexpertise in der Organisation und Übertragung von Qualitätsexpertise in die Organisation

Zielgruppe

Der Kurs ist konzipiert für Personen, die ein umfassendes Verständnis für alle Aspekte der Qualität in IoT-Projekten und bei IoT-Produkten benötigen und richtet sich sowohl an IoT-Einsteiger als auch an Personen mit IoT Know-how.

Voraussetzungen

keine

Zertifizierung

Ja
Prüfungsdauer: 60 min

Dauer

3 Tage

CPRE: Certified Professional Requirements Engineering

Foundation Level (FL)

Mit der Analyse und der Dokumentation der relevanten Anforderungen an ein System wird die Grundlage für ein erfolgreiches IT-Projekt gelegt. Kenntnisse in den Methoden des Requirements Engineering sind daher ein kritischer Erfolgsfaktor. Eine durchgängige Methodik bei der Ermittlung, der Analyse und der Dokumentation von Anforderungen und Lösungsbeschreibungen bietet der Lehrplan von IREB®. Sie lernen, wie eine gemeinsame Sprache zwischen Business Analysten, Projektmanagern, System- und Software Architekten, Entwicklern und Software-Testern wesentlich zur Steigerung der Qualität der Ergebnisse beitragen kann.

Nutzen

Die Anforderungen in Projekten sind für alle Beteiligten die inhaltliche Basis ihrer Arbeit. Der Erfolg von Projekten hängt also direkt mit einem professionellen Umgang mit den Anforderungen zusammen. Die Ausbildung schafft eine optimale Basis für ein gemeinsames Verständnis des Requirements Engineering. Nur so erzielt man eine herausragende Qualität der Ergebnisse und hohe Kundenzufriedenheit.

Inhalte

Der Lehrplan Certified Professional for Requirements Engineering des IREB® inkl. Praxisbeispielen und Vertiefung in Einzel- oder Gruppenübungen beinhaltet:

- › Grundlagen und Konzept des Requirements Engineerings
- › Zielgruppen, Stakeholder und Systemabgrenzung
- › Anforderungen ermitteln, dokumentieren, prüfen, abstimmen und verwalten
- › Qualitätsanforderungen
- › Qualitätskriterien für Anforderungen
- › Werkzeugunterstützung kennenlernen

Zielgruppe

Requirements Engineer / Business Analyst, Projektleiter, System Architekt, Software Architekt, Software Entwickler, Qualitätsverantwortlicher, Test Manager, Test Spezialist, Produkt Owner, Change Manager, Lieferanten Manager

Voraussetzungen

Erfahrung im Bereich Anforderungen ist empfehlenswert

Zertifizierung

Ja
Die Zertifizierungsprüfung kann im Anschluss an den letzten Schulungstag um 16 Uhr abgelegt werden.
Prüfungsdauer: 1 Stunde

Dauer

3 Tage

Agile Primer Agile Advanced Level (AL)

In Projekten, die einem agilen Vorgehensmodell folgen, wird Requirements Engineering oft nur „intuitiv“ betrieben. Mittlerweile haben die Erfahrungen gezeigt, dass es auch in diesen Projekten nicht ohne Anwendung von etablierten Spezifikationstechniken geht. Im Rahmen des Trainings wird vermittelt, wie möglichst zielgerichtet die Einträge eines Product Backlogs entwickelt werden können, um den hohen Qualitätsansprüchen agil entwickelnder Teams zu entsprechen. Es geht dabei nicht, andere Methoden zu lernen, sondern die bereits etablierten Techniken treffsicher anzuwenden und dabei dem Team größtmögliche Sicherheit aber auch Freiheit bei der Umsetzung der Lösung zu geben.

Nutzen

Das Seminar vermittelt anhand praktischer Beispiele, wie Methoden des Requirements Engineering in agilen Teams und Projekten eingesetzt werden können. Damit wird eine Lücke geschlossen, welche ein Großteil der Literatur rund um agile Vorgehensweisen offen lässt. Denn meist wird keine Aussage getroffen, wie die Einträge im Product Backlog ihre Definition of Ready erreichen. So kommt es zu einer massiven Entlastung des Product Owner und zur Steigerung der Velocity des Teams.

Inhalte

Sie lernen, wie Einträge des Product Backlogs mit modernen Werkzeugen und Notationen systematisch entwickelt und dokumentiert werden können. Sie werden vor allem durch die praktischen Übungen in der Lage sein, das Gelernte in Ihren Projektalltag zu übertragen und dort produktiv einzusetzen.

- › Grundlagen und Begriffe des Requirements Engineering
- › Überblick über agile Methoden
- › Rollen im agilen Umfeld
- › Requirements Engineering Techniken und Methoden im agilen Umfeld
- › Qualitätskriterien für Anforderungen und Anforderungsdokumentationen
- › Anforderungsmanagement in agilen Umfeld
- › Fragen aus der Praxis der Teilnehmer

Zielgruppe

Führungskraft in der Entwicklung und in der IT, Requirements Engineer / Business Analyst, Produkt Owner, Marketing & Sales, Berater, Lieferanten Manager, Qualitätsverantwortlicher

Voraussetzungen

Agile Primer: keine
Agile Advanced Level: CPRE Foundation Level

Zertifizierung

Ja
Agile Primer: Prüfungsdauer 40 min
Agile Advanced Level: Prüfungsdauer 75 min & Hausarbeit
Nähere Infos: <https://www.ireb.org/de/exams/advanced>

Dauer

3 Tage

IBUQ – Certified Professional for Usability and User Experience Engineering – Foundation Level

Zusammen mit der steigenden Komplexität der IT-Lösungen gewinnt die Usability der Systeme an Bedeutung. Der Produktnutzen bestimmt letztendlich darüber, ob eine IT-Lösung allgemein auf Akzeptanz stößt. Wichtig in diesem Kontext ist auch die gesetzliche Anforderung nach Barrierefreiheit, welche in der neuen EU Verordnung verankert ist.

Nutzen

Das Training zeigt, wie man sich dem Thema Usability nähert, auch wenn das Budget nicht viel Spielraum lässt. Im Mittelpunkt der Betrachtungen stehen die Nutzer und der Kontext, in dem sie die Systeme nutzen. In Theorie und Praxis werden die gängigsten Verfahren der Usability Evaluierung vermittelt. Zur Vermeidung von Akzeptanz-Problemen werden die wichtigsten Usability-Heuristiken vorgestellt.

Usability und Barrierefreiheit/-Armut sind auch Thema in der neuen Web Accessibility Directive aus der EN 301549. Diese fordert nicht nur für öffentliche Anbieter, sondern auch für Unternehmen, deren Angebote sich v.a. an Menschen mit Behinderung richten, einen Umstieg auf eine für wirklich alle Nutzer geeignete Feedbackmöglichkeit. Ebenso ist die WCAG 2.1 darin genannt, die damit auch in der EU Verordnung verankert ist.

Inhalte

Sie lernen, wie man als Produktmanager, Anforderungsmanager oder Tester den zukünftigen Nutzer des Systems zu Wort kommen lässt. Sie werden vor allem durch die praktischen Übungen in der Lage sein, das Gelernte in Ihren Projektalltag zu übertragen und dort produktiv einzusetzen.

- › Einführung in das Thema Usability
- › Grundlegende Begriffe und Konzepte
- › Einordnung von Software Usability im Rahmen allgemeiner Softwarequalitätskriterien
- › Usability Engineering und Usability Lifecycle
- › Verstehen und Spezifizieren des Nutzungskontextes
- › Spezifizieren der Nutzungsanforderungen
- › Usability und Requirements Engineering

- › User Centered Design
- › Designempfehlungen mit Design Patterns
- › Prototypen
- › Usability Prinzipien und Richtlinien
- › Usability Evaluation
- › Andere Evaluierungsmethoden
- › Benutzerdokumentation und Online-Hilfen
- › Prozessmanagement und Verwendung von Methoden

Zielgruppe

Führungskraft in der Entwicklung und in der IT, Requirements Engineer / Business Analyst, Product Owner, Marketing & Sales, Berater, Test Spezialist, Test Manager

Voraussetzungen

keine formalen Voraussetzungen, Projekterfahrung von Vorteil

Zertifizierung

Ja
Die Zertifizierungsprüfung kann im Anschluss an den letzten Schultag um 16 Uhr abgelegt werden.
Dauer: 1 Stunde

Dauer

2 Tage



ICAgile Fundamentals – The Agile Experience

Was verbirgt sich hinter dem Schlagwort „Agile“? Wollen Sie agile Prozesse und Methoden kennenlernen und hautnah erleben? Dann ist dieses Training genau das richtige für Sie! Sie werden ab der ersten Minute Teil eines zweitägigen agilen Projekts, in dem Sie das theoretische Wissen in Übungen selbst erarbeiten.

Nutzen

Mit diesem Training wird die Lücke von Theorie zu Praxis geschlossen, um den Weg in ein erfolgreiches agiles Projekt und Team zu ebnen. Die Teilnehmer lernen agile Techniken sowie die Rollenbilder einer agilen Projektorganisation in ihrer Interaktion kennen und sind nach dem Training mit umfassenden Kenntnissen gerüstet, um agil durchzustarten.

Inhalte

In diesem Training erfahren, erleben und diskutieren die Teilnehmer folgende Agendapunkte:

- › Vermittlung und Vertiefung agiler Prinzipien, Methoden und Prozesse
- › Verständnis und Erleben der geänderten Rollenbilder sowie der Interaktion im Team
- › Erlernen der Grundprinzipien selbstorganisierter agiler Teams
- › Reflexion für das eigene Unternehmens- und Projektumfeld

Zielgruppe

Projektleiter, Requirements Engineer / Business Analyst, Software Entwickler, Test Spezialist

Voraussetzungen

keine

Zertifizierung

Ja - ICAgile Certified Professional

Dauer

2 Tage

ICAgile Programming – Advanced Programming Techniques for Agile Teams

Kontinuierliches Lernen und das Streben nach technischer Exzellenz sind wesentliche Faktoren für erfolgreiche Softwareentwicklung. Um trotz schnelllebiger Anforderungen qualitativ hochwertige Software zu liefern, müssen EntwicklerInnen moderne Praktiken und Tools meistern.

ICAgile Programming vermittelt in einem Hands-on Training die Skills und das Mindset, um als Teil eines agilen Entwicklungsteams erfolgreich zu sein.

Nutzen

Sie festigen in gezielten Hands-On Coding Sessions ihre Kenntnisse, wie man Code schreibt, der sich trotz ändernder Anforderungen leicht erweitern und testen lässt. Sie implementieren Unit Tests, die das Richtige testen und sowohl schnell als auch leicht wartbar sind. Durch die Vermittlung aufeinander aufbauender Inhalte und ausgewählter Beispiele entwickeln Sie ein hohes Verständnis für konkrete Problemstellungen und effektive Lösungswege. Sie erlernen Tools und Praktiken, mit deren Hilfe Sie die „Integrationshülle“ bei der Zusammenarbeit im Team verhindern und bestehenden Code ohne Angst vor Regressionen erweitern und verbessern können. Zusätzlich lernen Sie neue Wege kennen, um zwischen Business und Entwicklung ein gleiches Verständnis der Anforderungen herzustellen. Damit stellen Sie sicher, dass Sie nicht nur richtig entwickeln, sondern auch das Richtige entwickeln.

Inhalte

Die Inhalte umfassen Tools und agile Techniken wie

- › Continuous Integration und Build Automation
- › Implementierung effektiver Unit Tests
- › Test-driven Development
- › Clean Code, Design Prinzipien und Refactoring
- › Essenzielle Praktiken zum richtigen Umgang mit „Legacy Code“

Wir legen besonderen Wert auf ein agiles Mindset sowie Know-how und Praktiken, die sowohl die Zusammenarbeit innerhalb des Teams als auch das Verständnis für die Sichtweise des Kunden verbessern. Dazu gehören Themen wie

- › Collective Code Ownership
- › Pair Programming
- › Behaviour-driven Development
- › Acceptance Test-driven Development

Das Training lässt viel Platz für Fragen und praxisorientierte Diskussionen mit einem starken Bezug zum Alltag von Entwicklungsteams.

Zielgruppe

Software Entwickler, Test Spezialist, Test Automatisierer, Software Architekt

Voraussetzungen

Die Inhalte umfassen Tools und agile Techniken wie

- › Programmierkenntnisse: Java oder C#, Sicherheit in gewohnter Entwicklungsumgebung
- › Basiswissen über objektorientierte Programmierung und Design (wie etwa Vererbung und Polymorphismus)
- › Wissen über generelle Konzepte der Software-Entwicklung (wie etwa Versionsmanagement)

Hinweis: Das Training wird nur in einer möglichen Programmiersprache durchgeführt – entweder Java oder C#.

Zertifizierung

Ja - ICP-PRG, Certified Professional Agile Programming

Dauer

2 Tage

ISTQB® Certified Tester

Das vom ISTQB® ausgearbeitete Ausbildungsprogramm bildet eine solide Aus- und Weiterbildung im Bereich Software Test. Es wird zwischen drei Levels unterschieden: **Foundation-, Advanced- und Expert-Level**. Die jeweiligen Trainings können mit einem international anerkannten Zertifikat abgeschlossen werden. Als erstes akkreditiertes österreichisches Unternehmen ist Nagarro überzeugt von der Qualität dieser Ausbildungsreihe.

ISTQB® Foundation Level

Nutzen

Das ISTQB® Ausbildungsprogramm ist eine solide Aus- und Weiterbildung im Bereich des Software-Tests. Das Training ist eine ideale Basis für all jene, die in das Thema Software-Test involviert sind bzw. ein Basiswissen und Grundlagenverständnis über das Thema erwerben wollen. Es bildet den Grundstein des Software-Test-Ausbildungsprogramms des ISTQB® und ist Voraussetzung für alle aufbauenden ISTQB® Advanced Level Ausbildungen.

Inhalte

- › Grundlagen des Software-Testens
- › Testen im Softwarelebenszyklus
- › Statischer Test
- › Testfallentwurfsverfahren
- › Testmanagement (Organisation und Testprozess)
- › Testwerkzeuge

Zielgruppe

Test Spezialist, Test Analyst, Test Manager, Test Berater, Software Entwickler, Projektleiter, Qualitätsverantwortlicher, Führungskraft in der Entwicklung und IT

Voraussetzungen

Keine

Zertifizierung

Ja - Dauer der Prüfung: 1 Stunde

Dauer

4 Tage

ISTQB® Advanced Level Test Manager

Nutzen

Auf den ISTQB® Certified Tester Foundation Level aufbauend, liegt der Schwerpunkt dieses Trainings auf der Vertiefung des Testmanagements. Es beinhaltet alle essentiellen Grundlagen zum professionellen Aufsetzen des Testmanagements. Neben der Theorie stellen unsere Trainer mit anschaulichen Beispielen aus eigener Projekterfahrung den konkreten Bezug zur Praxis her und geben so ein Gefühl, worauf es im herausfordernden Projektumfeld primär ankommt.

Inhalte

- › Vertiefung der Kenntnisse aus dem ISTQB® Certified Tester Foundation Level für alle Themengebiete eines Test Managers
- › Detaillierung und Aufsetzen der Aufgaben eines Test Managers in den einzelnen Phasen des Testprozesses von Planung und Steuerung, über Analyse, Entwurf, Realisierung, Durchführung bis hin zu Bewertung, Bericht und abschließenden Testaktivitäten
- › Testmanagement im Kontext
- › Risikoorientierter Test
- › Testdokumentation
- › Schätzverfahren und Metriken
- › Grundsätze zu Reviews
- › Fehlermanagement
- › Bewertung und Prozessverbesserungsmodelle
- › Auswahl von Testwerkzeugen und Automatisierung
- › Social Skills und Teamzusammensetzung

Zielgruppe

Test Spezialist, Test Analyst, Test Berater, Test Manager, Software Entwickler, Requirement Engineer / Business Analyst

Voraussetzungen

- › ISTQB® Certified Tester Foundation Level Zertifikat
- › Nachweis einer 18-monatigen Praxiserfahrung im Testumfeld

Zertifizierung

Ja
Prüfungsdauer: 3 Stunden

Dauer

5 Tage

ISTQB® Advanced Level Test Analyst

Nutzen

Auf den ISTQB® Certified Tester Foundation Level aufbauend, liegt der Schwerpunkt dieses Trainings auf der Vertiefung der Testanalyse. Der Fokus liegt auf den vielseitigen Ansätzen der Testanalyse, wie Entwurf, Vertiefung in die verschiedenen Testverfahren sowie des Designs zu Tests von Qualitätsmerkmalen. Unsere Trainer stehen in vielen Projekten als Test Analysten im Einsatz und sammeln dabei umfangreiche praktische Erfahrungen. Diese fließen neben den theoretischen Grundlagen ins Training mit ein und schaffen somit eine gute Basis für den Einsatz im herausfordernden Projektumfeld.

Inhalte

- › Vertiefung der Kenntnisse aus dem ISTQB® Certified Tester Foundation Level mit Schwerpunkt für Test Analysten
- › Detaillierung und Aufsetzen der Aufgaben eines Test Analysten in den einzelnen Phasen des Testprozesses: von Planung und Steuerung, über Analyse, Entwurf, Realisierung, Durchführung bis hin zu Bewertung, Bericht und der abschließenden Testaktivitäten
- › Ausführliche Behandlung von spezifikationsbasierten (1), fehlerbasierten (2) und erfahrungsbasierten (3) Testverfahren:
 1. Testen von Äquivalenzklassen, Grenzwert-Analyse, Zustandsbasierter Test, Anwendungsfallbasierter Test und User Story-Test
 2. Fehlertaxonomien
 3. exploratives und checklistenbasiertes Testen
- › Test Analyst spezifische, kurze Vertiefung in den Umgang mit Qualitätsmerkmalen, Reviews und Testwerkzeugen, Fehler- und Abweichungsmanagement

Zielgruppe

Test Spezialist, Test Analyst, Test Berater, Test Manager, Software Entwickler, Projektleiter, Qualitätsverantwortlicher, Requirements Engineer / Business Analyst

Voraussetzungen

- › ISTQB® Certified Tester Foundation Level Zertifikat
- › Nachweis einer 18-monatigen fachspezifischen Praxiserfahrung

Zertifizierung

Ja
Prüfungsdauer: 3 Stunden

Dauer

4 Tage

ISTQB® Advanced Level Technical Test Analyst

Nutzen

Auf den ISTQB® Certified Tester Foundation Level aufbauend, liegt der Schwerpunkt dieses Trainings auf der Vertiefung der Testverfahren, der Analyse-Techniken, des Reviews sowie der dafür notwendigen Werkzeuge. Ergänzt wird es durch die Behandlung der in der Teststrategie definierten, technischen Qualitätsmerkmale wie z.B. Performance, Zuverlässigkeit, Sicherheit oder Wartbarkeit sowie der dafür notwendigen Werkzeuge und Techniken. Neben den theoretischen Grundlagen bringen die Trainer viele praktische Projekterfahrungen mit ein.

Inhalte

- › Betrachtung der Aufgaben eines Technical Test Analysts beim risikobasierten Test
- › Umfassende Betrachtung von strukturbasierten Testverfahren (z.B. Bedingungsüberdeckung, Pfad- oder API-Test) sowie analytischen Testverfahren (statische und dynamische Analyse)
- › Testen von technischen Qualitätsmerkmalen, wie Planungsaspekte und Test von Sicherheit, Zuverlässigkeit, Performance, Wartbarkeit sowie Portabilität
- › Testwerkzeuge und Automatisierung
- › Spezifische Aufgaben von Technical Test Analysten bei Reviews

Zielgruppe

Test Spezialist, Software Entwickler, Projektleiter, Qualitätsverantwortlicher

Voraussetzungen

- › ISTQB® Certified Tester Foundation Level Zertifikat
- › Nachweis einer 18-monatigen fachspezifischen Praxiserfahrung

Zertifizierung

Ja
Prüfungsdauer: 2 Stunden

Dauer

3 Tage



Kanban - Startworkshop

Kanban ist ein Prozess für die kontinuierliche Verbesserung und Optimierung der Arbeitsabläufe. Die Methode eignet sich für viele Bereiche der IT – vom Servicecenter bis zur Software-Entwicklung. Der Fokus des Trainings liegt vor allem auf dem praktischen Anwenden sowie auf dem grundsätzlichen Verstehen und Begreifen der Prinzipien.

Nutzen

Dieser kompakte Startworkshop bietet den Teilnehmern die notwendigen Grundlagen und Techniken, um sofort mit der Kanban Methode starten zu können. Sie lernen, wie sie Arbeit organisieren und mit einfachen Methoden laufend effizienter werden können. Anhand von praktischen Beispielen erhalten die Teilnehmer viele, sofort umsetzbare Anregungen, um effizienter und effektiver zu arbeiten.

Inhalte

Grundlagen:

- › Was ist Kanban?
- › Kultur und soziale Aspekte
- › Anwendungsmöglichkeiten
- › Warum funktioniert Kanban?

Kanban anwenden:

- › Erstellen eines Kanban Boards
- › Entwerfen von Stories
- › Kanban Systeme in Aktion erleben

Optimieren:

- › Wie kann ich effizienter werden?
- › Wie kann mein Team effizienter werden?
- › Wie erkenne ich Verbesserungen?

Zielgruppe

Mitarbeiter in IT- und Fachabteilungen

Voraussetzungen

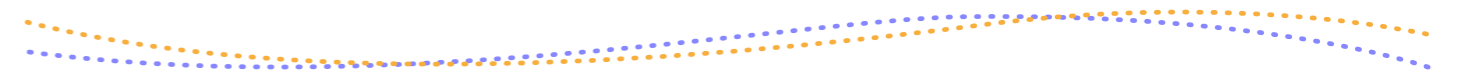
keine

Zertifizierung

Nein

Dauer

1 Tag



Kanban – Management von Teams

Kanban ist eine Organisations- und Change Management Methode, die mit minimalen Änderungen der bestehenden Prozesse eingeführt werden kann. Transparenz, Messung und Selbststeuerung sind dabei wichtige Elemente. Indem viele kleine statt wenige große Änderungen durchgeführt werden, wird das Risiko für jede einzelne Maßnahme reduziert und führt zu weniger Widerstand bei den Beteiligten. Teams werden durch die Change Management Mechanismen von Kanban kontinuierlich effizienter und effektiver. Die Arbeitsleistung kann für das Team und das Management transparent gemacht und gesteuert werden.

Nutzen

Dieses Training vermittelt die theoretischen Grundlagen der evolutionären Change Methode Kanban sowie das Wissen, das für eine erfolgreiche Umsetzung notwendig ist. Das Training spannt ideal den Bogen vom Erlernen der Grundprinzipien über das praxisnahe Erarbeiten der Problemstellungen bis hin zum Sicherstellen der nachhaltig erfolgreichen Methodik-Umstellung im Unternehmen.

Inhalte

Grundlagen und soziale Aspekte:

- › Grundlagen und Herkunft von Kanban
- › Kulturelle Aspekte
- › Visualisierung und Transparenz
- › Limitierung und Engpässe
- › Kennzahlen und Metriken
- › Praktische Anwendungen

Managementaspekte:

- › Theoretische Grundlagen effizienter Arbeitsabläufe
- › Steuerung von Teams, Abteilungen, externen Stakeholdern
- › Effiziente Projektabwicklung neben laufender Tätigkeiten
- › Praktische Anwendungen
- › Auftragspriorisierung und Effektivitätsverbesserung
- › Steuerungsmeetings
- › Vorgangsweise zur Implementierung

Fragen, die u.a. behandelt werden:

- › Wie begegne ich zunehmender Arbeitslast und Dynamik?
- › Wer profitiert von Kanban?
- › In welchen Teams ist Kanban ideal einsetzbar?
- › Wie sieht die Führungskraft-Rolle in einer Kanban-Umgebung aus?
- › Was ist meine eigene initiale „Zündung“?
- › Worauf ist bei Erstellung des Kanban-Boards zu achten?
- › Wie sieht der ideale „Flow“ aus?
- › Welche Metriken/Kennzahlen sind in der Entwicklung sinnvoll?
- › Wie kann ich nachhaltigen Erfolg sicherstellen?

Zielgruppe

Führungskraft in der Entwicklung und IT, Projektleiter, Product Owner, Software Architekt, Kanban-Interessierter und -Erfahrener

Voraussetzungen

Fachliche oder organisatorische Führungsfunktion in IT-Unternehmen

Zertifizierung:

Nein

Dauer

2Tage

Leading SAFe® 4.6

Sie denken darüber nach, agile Praktiken in Ihrer Organisation einzuführen und überlegen, den Prozess mit dem Scaled Agile Framework® durchzuführen? Sie möchten verstehen, wie mehrere Teams und eine gesamte Organisation agil zusammenarbeiten können? Der Leading SAFe® Kurs bietet die Grundlage zum Verständnis der Konzepte von SAFe®.

Nutzen

Verändern Sie Ihre Organisation mit dem Scaled Agile Framework®.

Sie lernen die Grundlagen von SAFe® in diesem Kurs und darüber hinaus praktische Konzepte und Techniken, die Sie in Ihrem agilen Prozess verwenden können, wie zum Beispiel die Priorisierung der Features nach WSJF Methodik und andere wertvolle Methoden, Prinzipien und Techniken. Die Planung in einer großen Gruppe über mehrere Teams (Program Increment Planning) wird simuliert und zeigt anschaulich, wie die Produktvision kommuniziert werden kann.

Dazu gehören: Lean Thinking, Product Development Flow, Leadership in agilen Teams und die Erklärung der unterschiedlichen Konfigurationen: Essential SAFe, Portfolio SAFe, Large Solution SAFe, Full SAFe sowie die Programm- und Teamebene innerhalb des Agile Release Trains.

Inhalte

Der Kurs umfasst folgende Module:

- › Introducing SAFe®
- › Embracing a Lean-Agile Mindset
- › Understanding SAFe Principles
- › Implementing an ART (Agile Release Train)
- › Experience PI (Program Increment) Planning
- › Executing and Releasing Value
- › Building an Agile Portfolio
- › Building Really Big Systems
- › Leading a Lean-Agile Enterprise

Format:

Leading SAFe® 4.6 wird als öffentliches zweitägiges Training angeboten. Des Weiteren bieten wir Leading SAFe® 4.6 als Inhouse Training bei Ihnen vor Ort an. Gerne überlegen wir mit Ihnen gemeinsam, wie die Inhalte maßgeschneidert auf Ihre Situation angepasst werden. Das Training kann sowohl in Deutsch als auch auf Englisch gehalten werden. Die Kursunterlagen sind in Englisch.

Zielgruppe

Führungskraft in der Entwicklung und IT, Change Manager einer agilen Initiative in der Firma, erfahrener Scrum Master und Product Owner, alle Interessierte an Skalierung agiler Methoden über mehrere Teams und im Unternehmen

Voraussetzungen

Basisverständnis von agilen Methoden

Zertifizierung

Ja - SAFe® Agilist (SA)

Dauer

2 Tage

Ihre Vorteile

- › Sie können die Prüfung zum SAFe® Agilist (SA) durchführen und erhalten das Zertifikat direkt von der Scaled Agile Academy.
- › Zugang zur weltweiten SAFe® Community und zur Scaled Agile Academy®
- › Materialien und Hilfestellungen, die Sie bei der Einführung von SAFe® in Ihrem Unternehmen unterstützen können.
- › Interaktive und spielerische Teile helfen dabei, die Inhalte nicht nur zu verstehen, sondern zu verinnerlichen.
- › Unsere Trainer haben neben der SPC® 4.6 Zertifizierung Erfahrung bei der Einführung agiler Methoden und SAFe® in österreichischen Unternehmen.
- › Auf Anfrage begleiten wir Sie gerne nach dem Kurs bei der Umsetzung und Einführung von SAFe®.

Test Driven Development (TDD)

„From Zero To Hero“

Dieses Training gibt Einblick in die wichtigsten agilen Praktiken der Software-Entwicklung. Zentraler Fokus ist die testgetriebene Entwicklung, die eine Erstellung von Software mit hoher Qualität effektiv unterstützt.

Nutzen

Sie lernen, wie man als Entwickler TDD in der täglichen Arbeit professionell einsetzen kann und warum die damit erstellte Software zuverlässiger und leichter zu warten ist.

Die Vorteile von mit TDD erstellter Software:

- › Genau zu wissen, welche Aufgaben und Features die erstellte Software erfüllt
- › Fokussierung auf die wesentlichen Features (kein unnötiger Code)
- › Verbesserte Wartbarkeit durch erhöhte Lesbarkeit und verringerter Code Komplexität
- › Zukünftige Code Änderungen können leichter und sicher durchgeführt werden
- › Weniger Redundanzen durch Refactoring
- › Hohe Test-Coverage
- › Mehr Zeit zum Implementieren, weil die Aufwände für die Fehlersuche geringer sind

Inhalte

Unter Anleitung und Begleitung des Trainers lösen die Teilnehmer von Anfang an Übungen in der eigenen gewohnten Programmierumgebung.

Grundlagen:

- › Testautomatisierung und ihre Arten
- › Clean Code
- › Design Prinzipien u. a. SOLID

Agile Praktiken:

- › Pair Programming
- › Refactoring
- › Unit Testing
- › Test Driven Development

TDD Themen:

- › Test-First
- › Inside-out TDD
- › Test Doubles, die verschiedenen Typen und ihre Anwendung
- › Outside-in TDD

Die Mitnahme eines eigenen Laptops ist empfehlenswert.

Zielgruppe

Software Entwickler, Software Architekt, Test Spezialist, Test Automatisierer

Voraussetzungen

- › Programmierkenntnisse: Java oder C# Sicherheit in gewohnter Entwicklungsumgebung
- › Basiswissen über objektorientierte Programmierung und Design (Vererbung und Polymorphismus)
- › Wissen über generelle Konzepte der Software-Entwicklung (z.B. Versionsmanagement)
- › Vorkenntnisse über Test Frameworks, TDD und automatisiertes Testen sind von Vorteil, aber nicht Bedingung

Zertifizierung

keine

Dauer

2 Tage

Hinweis: Das Training wird nur in einer möglichen Programmiersprache durchgeführt - entweder Java oder C#.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Trainings durch Nagarro GmbH

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle öffentlichen Schulungen und Seminare (i.F.: „Training“ genannt), die von NAGARRO GmbH, Wien (i.F.: „NAGARRO“ genannt), angeboten und erbracht werden. Zusätzliche oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Preise

2.1 Öffentliche Trainings

Sämtliche angeführte Preise verstehen sich in Euro exkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. In der Teilnahmegebühr sind folgende Leistungen enthalten: Bereitstellung der erforderlichen Materialien und Schulungsräume für die Dauer des Trainings, Vermittlung der Trainingsinhalte gemäß Trainingsbeschreibung, alle erforderlichen Trainingsunterlagen nach Verfügbarkeit in Deutsch oder Englisch, Pausengetränke sowie Mittagsverpflegung (bei ganztägigen Veranstaltungen) und eine personalisierte Teilnahmebestätigung. Alle sonstigen Kosten, wie beispielsweise Fahrt- und Übernachtungskosten, sind in den Trainingsgebühren nicht enthalten. Frühbucherbonus: Der jeweils angeführte Frühbucherpreis ist gültig bei Buchung bis zu 6 Wochen vor Trainingsstart.

2.2 Inhouse- und Firmentrainings

Für Inhouse-Trainings gelten die individuell vereinbarten Preise zwischen NAGARRO und dem Auftraggeber.

3. Anmeldung/Vertragsabschluss

Die Anmeldung muss schriftlich oder elektronisch an NAGARRO erfolgen. Daraufhin erhält der Auftraggeber von NAGARRO eine Anmeldebestätigung mit allen für diesen Geschäftsfall relevanten Informationen, Bedingungen und Kosten. Die Anmeldung gilt dann als verbindlich, wenn der Auftraggeber eine schriftliche Anmeldebestätigung von NAGARRO erhält. Die Person ist an die Anmeldung, 14 Tage ab Zugang dieser, bei NAGARRO gebunden. Erhält der Auftraggeber bis dahin keine schriftliche Bestätigung durch NAGARRO, entfällt die Bindung des Auftraggebers an seine Anmeldung. Die Bestätigung durch NAGARRO steht immer unter dem Vorbehalt, dass die vorgesehene Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Liegt die Anzahl der Anmeldungen bis Anmeldeschluss unter der Mindestteilnehmeranzahl, so erfolgt nach Anmeldeschluss eine schriftliche Kursabsage per E-Mail.

Anmeldeschluss: 2 Wochen vor Kursbeginn

4. Stornierungen durch den Auftraggeber

4.1 Öffentliche Trainings

Bei Stornierungen, die spätestens 4 Kalenderwochen vor Seminarbeginn schriftlich bei NAGARRO eingehen, berechnet NAGARRO eine Stornogebühr in Höhe von 20%. Bei Stornierungen des Auftraggebers, die später, jedoch bis spätestens zwei Kalenderwochen vor Seminarbeginn schriftlich bei NAGARRO eingehen, fällt eine Stornogebühr in Höhe von 50% der vereinbarten Trainingsgebühr an. Später eingehende Stornierungswünsche können leider nicht berücksichtigt werden. Auch bei vollständiger oder teilweiser Nichtteilnahme ist die volle Trainingsgebühr zu entrichten.

4.2 Umbuchungen

Der Auftraggeber darf jederzeit auf ein anderes verfügbares, dem stornierten Training gleichwertiges Training, umbuchen. In diesem Fall entfällt die Stornogebühr. Die Fälligkeit für die Trainingsgebühr des ursprünglich gebuchten Trainings bleibt bestehen. Eventuell zu viel gezahlte Beträge werden erstattet.

4.3 Ersatzteilnehmer

Der Auftraggeber ist jederzeit berechtigt, anstelle des vereinbarten Trainingsteilnehmers einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

5. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungslegung erfolgt zwei Wochen vor Beginn eines öffentlichen Trainings. Die in den Rechnungen ausgewiesenen Beträge sind ohne Abzug direkt nach Rechnungserhalt innerhalb von 14 Tagen zu begleichen.

6. Änderungen/Verschiebungen/Absagen durch NAGARRO

NAGARRO ist berechtigt, die Seminarinhalte im zumutbaren Umfang zu modifizieren. Sollte ein Training oder Workshop durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse ausfallen, besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. NAGARRO kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet oder für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, haftbar gemacht werden. Selbstverständlich wird NAGARRO – wo immer möglich – in solchen Fällen bestrebt sein, den Auftraggebern durch geeignete Maßnahmen entgegen zu kommen. NAGARRO behält sich außerdem vor, ein Training bei zu geringer Teilnehmeranzahl abzusagen. In diesem Fall können Sie zwischen der Teilnahme an einem anderen Training oder der Rückerstattung der vollen Gebühr wählen.

7. Schutzrechte

Die im Rahmen des Trainings übergebenen Unterlagen sind ausschließlich für die persönliche Verwendung des Trainingsteilnehmers bestimmt und verbleiben bis zur vollständigen Zahlung der Trainingsgebühr Eigentum von NAGARRO. Die Verwendung der Unterlagen für die Unterrichtung Dritter, die Weitergabe an Dritte sowie die Vervielfältigung ist nicht zulässig. Im Besonderen gelten die Copyright-Bestimmungen der Hersteller und Eigentümer. Es werden möglicherweise Fotos/Filmaufnahmen im Training gemacht, die auch die Aktionen der Teilnehmer zeigen. Die Rechte an diesen Fotos/Filmaufnahmen und die Verwendung derer für kommerzielle Zwecke liegen bei NAGARRO. Das Einverständnis der Teilnehmer zur Nutzung dieser Materialien wird während des Kurses aktiv abgefragt.

8. Datenschutz

NAGARRO speichert die von Ihnen bei einer Anmeldung angegebenen Informationen ausschließlich, um Ihre Trainingsteilnahme zu bearbeiten und vor, während und nach dem Training mit Ihnen in Kontakt treten zu können. NAGARRO stellt Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte zur Nutzung zur Verfügung.

9. Haftungsausschluss

NAGARRO haftet nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände zu Trainings, es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung dieser Gegenstände ist auf mindestens grobe Fahrlässigkeit von NAGARRO zurückzuführen. In gleicher Weise ist die Haftung für Personenschaden ausgeschlossen. Der Auftraggeber nimmt zur Kenntnis, dass NAGARRO keine Verantwortung für Unfälle, die sich auf dem Weg des Auftraggebers zum und vom Seminarort ereignen, übernimmt. Als Seminarort gilt jeder Ort, an dem NAGARRO gemeinsam mit den Auftraggebern eines Seminars Aktivitäten, welcher Art und wo auch immer, durchführt. Handelt es sich dabei um Seminarräume in einem Gebäude, so beginnt und endet der Weg des Auftraggebers am allgemeinen Eingang zu den Seminarräumen.

10. Sonstiges

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ist Wien.

Nagarro GmbH
Am Europlatz 2, 1120 Wien

www.nagarro.com
trainings.at@nagarro.com
+43 1 4095890

UID ATU66025669
FN 353783w, Handelsgericht Wien
Firmensitz Wien

Erste Bank
IBAN AT45 2011 1294 3836 6200
BIC GIBAATWWXX

About Nagarro

Nagarro drives technology-led business breakthroughs for industry leaders and challengers. When our clients want to move fast and make things, they turn to us. Today, we are more than 6000 experts across 21 countries. Together we form Nagarro, the global services division of Munich-based Allgeier SE.

www.nagarro.com