

Thomas Witt Consulting GmbH
Hanauer Straße 10
61118 Bad Vilbel

Braun Möbel-Center
GmbH & Co. KG
Hermann-Mitsch-Str. 37
79108 Freiburg
Telefon (07 61) 55 79 0
Telefax (07 61) 55 79 144
info@bmc-fr.de

Ihre Nachricht

Ihre Zeichen

bü-s

Unsere Zeichen/Tel.-Durchwahl

121 5579-

144

Datum

14.07.2015

Kurz-Referenz Braun Möbel-Center

Sehr geehrter Herr Witt,

nachdem wir Mitte 2014 mit dem Durchsetzungsprogramm der Thomas Witt Consulting GmbH begonnen haben die ersten 100 Verkäufern sowie die komplette Führungsmannschaft zu trainieren, sind wir derzeit in der 2. Runde mit weiteren 100 Verkäufern.


Die Ergebnisse sind hervorragend. Die Abschöpfung ist um 13,5% zum Vorjahr gestiegen. Wir liegen mit dem Umsatz bei einem guten 2-stelligen Plus. Im Union-Verband sind wir mit unserem Umsatzwachstum führend. Keiner ist in diesem Jahr so deutlich im Plus wie wir.

Die Führungskultur, die bei uns schon immer erstklassig war, erlebte mit dem Durchsetzungsprogramm eine enorme Steigerung, so dass die Verkäufer mit noch mehr Begeisterung auf die Kunden zugehen.

Um das Programm in allen Teilen des Unternehmens erfolgreich weiter zu tragen, werden momentan auch der Fachsortiments-Verkauf, das Informationspersonal und die Kassenmitarbeiter geschult. Geplant ist für das nächste Jahr die Schulung der Disponenten, Reklamations-Sachbearbeiter und aller Monteure.

Unser Ziel „*Kundenerlebnisse zu schaffen*“ gelingt mit dem Durchsetzungsprogramm von Thomas Witt Consulting erfolgreich und nachhaltig.

Mit freundlichen Grüßen
Braun Möbel-Center
GmbH & Co. KG


ppa. C. Bürker
Personalleiter