



Charte de bonne conduite

Objet de la charte : Cette charte est interne au livefeed et aux experts. Son objectif est de cadrer les règles des échanges entre les experts, l'équipe ibbü et les responsables des marques sur le livefeed.

Le livefeed est un lieu d'échange sous plusieurs aspects :

1. Les experts peuvent échanger entre eux des **bonnes pratiques** ou des **nouveaux produits**
2. Les **marques peuvent interagir** directement avec les experts, pour leur annoncer des promotions ou des concours internes
3. Les experts peuvent **remonter à ibbü et aux marques des problèmes** techniques, ou encore s'ils ont été victimes d'insultes ou menaces lors de chats
4. L'équipe ibbü communique aux experts les **performances** ou encore les **nouveautés**
5. La modération du livefeed se fait a posteriori, afin de faciliter les échanges

Il est donc essentiel de maintenir ces relations cordiales afin de conserver une entente globale entre toutes les parties prenantes. Ainsi, les experts s'engagent à respecter les principes élémentaires suivants lors des échanges sur le livefeed : cette charte est interne au livefeed et aux experts. Son objectif est de cadrer les règles des échanges entre les experts, l'équipe ibbü et les responsables des marques sur le livefeed.

- Respecter les autres experts, l'équipe ibbü, les marques et/ou leurs représentants.
- Les insultes, menaces, attaques personnelles, ou les agressions n'ont pas leur place sur le livefeed.
- Les propos racistes, xénophobes, homophobes, discriminatoires, sous toutes les formes, sont proscrits.
- Les plaisanteries de mauvais goût et les comparaisons douteuses sont souvent blessantes ou insultantes.
- Merci de les éviter.
- Si le commentaire d'un autre expert vous paraît contrevenir à cette charte, **ne lui répondez pas**.
- Signalez-le à l'équipe ibbü (experts@ibbu.com).
- Pour protéger votre vie privée, ne donnez pas d'indication personnelle (mail, adresse ou numéro de téléphone) dans un commentaire.

En cas de non-respect de ces règles, l'équipe ibbü se réserve le droit de retirer tout commentaire si elle l'estime nécessaire pour la bonne tenue des échanges, ou d'exclure les experts qui ne respecteraient pas cette charte de bonne conduite sur le livefeed.

Bons chats à tous !