

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA PÁGINA DE INTERNET

## Identidad y domicilio del responsable

Directivo México, S.A.P.I. de C.V. SOFOM ENR con el nombre comercial "Kondinero" (en lo sucesivo El Responsable) con domicilio ubicado en la calle Degollado número 300 de la Colonia Centro en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, Código Postal 44100, hace de su conocimiento que en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo LFPDPP) y demás aplicables, es responsable del tratamiento de los datos personales que a continuación se describen respecto de sus clientes (en lo sucesivo El Titular).

## Datos Personales que puedan recabarse.

El Responsable recabará los datos personales necesarios para el proceso de algún contrato que se desee por parte de El Titular, así como para dar cumplimiento a lo previsto en la LFPDPP con motivo de la relación contractual que se pudiera generar, por lo que, de manera enunciativa, más no limitativa: (A) Datos de contacto: correo electrónico, domicilio, teléfonos fijo, móvil y oficina, datos generales de su lugar de trabajo; y (B) Datos de identificación: nombre completo, género, nacionalidad, estado civil, NIP del o los crédito(s).

## Datos Personales Sensibles

El Responsable no recaba datos personales sensibles del Titular.

## Finalidades del Tratamiento.

El Responsable requiere de los datos personales previamente mencionados del Titular para llevar a cabo las siguientes finalidades:

- i) Identificar al cliente que solicita información.
- ii) Identificar al cliente que solicitó el o los Créditos.
- iii) Hacer consultas, investigaciones y/o revisiones de las actividades, operaciones, quejas y/o reclamaciones del Titular relacionadas con el o los Créditos;
- iv) Enviar publicidad, promociones y/o telemarketing de los bienes servicios o productos ofrecidos por El Responsable.
- v) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

## Medios y Procedimiento para Ejercer Derechos ARCO.

Si el Titular desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales o desea revocar su consentimiento, podrá:

- Presentar en cualquiera de las sucursales del Responsable la solicitud con un horario de atención de Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00 horas;
- Enviar la solicitud al correo electrónico a [privacidad@kondinero.com](mailto:privacidad@kondinero.com), en atención al Oficial de Privacidad, con el nombre y los datos de contacto del Titular.

La solicitud anteriormente mencionada podrá ser descargada en la dirección [www.kondinero.com](http://www.kondinero.com) (en lo sucesivo la Dirección) y/o solicitada a los auxiliares de las sucursales del Responsable.

## Oficial de Privacidad

El Oficial de Privacidad es la persona designada por El Responsable, para supervisar y atender las solicitudes del Titular respecto del ejercicio de los Derechos ARCO y fomentar la protección de datos personales al interior de la empresa.

Si los Titulares desean contactar al Oficial de Privacidad de El Responsables, podrán hacerlo a través de los medios previamente referidos.

## Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.

Los Titulares podrán inscribir en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Este registro (REUS), permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan las llamadas o envío de información. Los Titulares podrán registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la página de internet: <http://portalif.condusef.gob.mx/REUS/home.php>

Mecanismo para que El Titular pueda manifestar su negativa para las finalidades secundarias.

Como Titular de los datos personales proporcionados, podrá manifestar que los mismos sean tratados por El Responsable para las finalidades secundarias mencionadas en inciso iv) del Capítulo de Finalidades de Tratamiento del presente Aviso de Privacidad.

Si  No  Acepto que mis datos personales sea tratados para enviar, promociones y/o telemarketing de los bienes, productos y/o servicios por El Responsable.

## Uso de cookies, web bacons o mecanismos similares.

La Dirección de El Responsable emplea cookies, las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en la Dirección y que permiten intercambiar información del estado de la Dirección y el navegador del Titular.

Si el Titular desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, éste deberá consultar la sección de ayuda de su navegador de Internet. A través de las cookies, El Responsable mide la información sobre los Titulares que visitan la Dirección. Por lo anterior El Responsable recaba la información geográfica desde la que los Titulares ingresan a la Dirección, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan a la Dirección.

## Cambios al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad se encuentra ubicado, para su consulta, en la página de Internet del Responsable, con la Dirección. De igual forma, las modificaciones que en cualquier momento se hagan al presente Aviso de Privacidad, serán publicadas en la Dirección.