

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE CLIENTES DE SUCURSAL

### Identidad y domicilio del responsable

Directo México, S.A.P.I. de C.V. SOFOM ENR con el nombre comercial "Kondinero" (en lo sucesivo El Responsable) con domicilio ubicado en la calle Degollado número 300 de la Colonia Centro en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, Código Postal 44100, hace de su conocimiento que en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo LFPDPP) y demás aplicables, es responsable del tratamiento de los datos personales que a continuación se describen respecto de sus clientes (en lo sucesivo El Titular).

### Datos Personales que puedan recabarse.

El Responsable, recabará los datos personales necesarios para el proceso de algún contrato que se desee por parte de El Titular, así como para dar cumplimiento a lo previsto en la LFPDPP con motivo de la relación contractual que se pudiera generar, por lo que, de manera enunciativa, más no limitativa: (A) Datos de contacto: correo electrónico, domicilio, teléfonos fijo, móvil y oficina, datos generales de su lugar de trabajo; y (B) Datos de identificación: identificación oficial y nombre completo, género, nacionalidad, estado civil.

### Datos Personales Sensibles

El Responsable no recaba datos personales sensibles del Titular.

### Finalidades del Tratamiento.

El Responsable requerirá los datos personales previamente mencionados del Titular para llevar a cabo en su caso cualquiera de las siguientes finalidades:

- i) Identificar al cliente que desea solicitar o solicitó el o los Créditos.
- ii) Hacer consultas, investigaciones y/o revisiones de las actividades, operaciones, quejas y/o reclamaciones del Titular relacionadas con el o los Créditos;
- iii) La prevención y/o detección de fraudes u otros ilícitos en agravio de El Responsable y/o del Titular.
- iv) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

### Transferencia de Datos.

Los datos personales del Titular podrán ser transferidos a nivel nacional o internacional a las siguientes personas: (i) Cuando El Responsable celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas personas se vean involucradas; (ii) a la sociedad controladora o a las subsidiarias o afiliadas del Responsable para llevar a cabo las finalidades anteriormente establecidas, cuando El Responsable celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas sociedades se vean involucradas; y (iii) a alguna autoridad con la finalidad de dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable cuando la transferencia sea obligatoria.

### Consentimiento de la transferencia de datos.

Las transferencias que se mencionan anteriormente no requieren del consentimiento del Titular.

### Medios y Procedimiento para Ejercer Derechos ARCO.

Si el Titular desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales o desea revocar su consentimiento, podrá:

- Presentaren cualquiera de las sucursales del Responsable la solicitud con un horario de atención de Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00 horas;
- Enviar la solicitud al correo electrónico a [privacidad@kondinero.com](mailto:privacidad@kondinero.com), en atención al Oficial de Privacidad, con el nombre y los datos de contacto del Titular.

La solicitud anteriormente mencionada podrá ser descargada en la dirección [www.kondinero.com](http://www.kondinero.com) (en lo sucesivo la Dirección) y/o solicitada a los auxiliares de las sucursales del Responsable.

### Oficial de Privacidad

El Oficial de Privacidad es la persona designada por El Responsable, quien supervisará y atenderá las solicitudes del Titular respecto del ejercicio de los Derechos ARCO y fomentará la protección de datos personales al interior de la empresa.

Si los Titulares desean contactar al Oficial de Privacidad de El Responsables, podrán hacerlo a través de los medios previamente referidos.

### Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.

Los Titulares podrán inscribir en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Este registro (REUS), permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan las llamadas o envío de información. Los Titulares podrán registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la página de internet: <http://portalif.condusef.gob.mx/REUS/home.php>

### Cambios al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad se encuentra ubicado, para su consulta, en la página de Internet del Responsable, con la Dirección. De igual forma, las modificaciones que en cualquier momento se hagan al presente Aviso de Privacidad, serán publicadas en la Dirección.