



shaw + scott  
labs

## ARCHIVADOR DE CORREOS ELECTRÓNICOS

*Encuentre y reenvíe correos electrónicos con un solo clic*

El archivador de correos electrónicos se integra directamente con su proveedor de servicios de correo electrónico (ESP, por sus siglas en inglés) para capturar y almacenar todos los mensajes de correo electrónico salientes. Gracias a su sencilla interfaz de usuario, el archivador le permite a su equipo de atención al cliente buscar y reenviar rápidamente cualquier mensaje a suscriptores específicos.

# Archivador de correos electrónicos

---

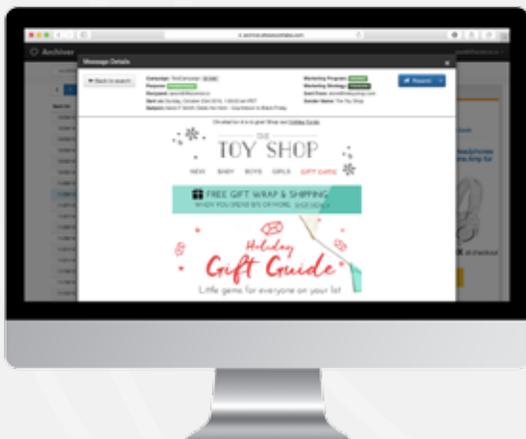
Durante el lanzamiento de campañas, el archivador de correos electrónicos almacena una copia del mensaje de cada destinatario, incluido todo contenido dinámico y personalización exclusiva. La función de archivo puede activarse para todas las campañas o solo para un subconjunto de campañas específico dentro de su ESP.

La interfaz clara y sencilla simplifica al máximo las búsquedas inmediatas entre millones de mensajes. Los resultados de búsqueda pueden filtrarse por correo electrónico, asunto, tipo de campaña, nombre del remitente y también pueden aplicarse filtros personalizados en función de las variables de personalización de campañas.

Puede realizar una vista previa de cada mensaje y, al mismo tiempo, desplazarse a través de los resultados de búsqueda, reenviar fácilmente correos electrónicos con un solo clic y visualizar los detalles del suscriptor para determinar si han decidido participar o presentan problemas de entrega.

## CÓMO PUEDE AYUDARLO EL ARCHIVADOR DE CORREOS ELECTRÓNICOS

Los equipos de marketing pueden permanecer centrados en la estrategia y ejecución mientras que los miembros del equipo de atención al cliente cuentan con las herramientas para abordar las solicitudes y consultas más comunes de los suscriptores.



### **Entre los principales beneficios, se encuentran:**

- + Permite a los equipos de marketing ahorrar tiempo todas las semanas. + Brinda a los usuarios de centros de llamadas una vista clara de la participación y el estado de entrega del suscriptor, y la capacidad de cambiar el estado del suscriptor haciendo clic en un botón.
- + Reduce el tiempo de resolución de consultas en los centros de llamadas de 2-5 días a solo 2-5 minutos para la mayoría de las consultas relacionadas con correos electrónicos.
- + Se integra fácilmente con las soluciones para centros de llamadas estándares de la industria.

shaw + scott *labs*

Shaw + Scott Labs es la división de tecnología e innovación de la agencia de marketing digital Shaw + Scott. Nos especializamos en soluciones de software, ciencia de datos e integraciones de tecnología de marketing. Nuestra misión es convertir las necesidades de estrategia digital en soluciones de tecnología de marketing comprobadas y eficaces. Al asociarnos con nuestros clientes, hacemos que lo difícil sea sencillo y la innovación, asequible. Obtenga más información en [shawscott.com/labs](http://shawscott.com/labs).



[shawscott.com](http://shawscott.com)

**CONTÁCTENOS**

