



## **La dématérialisation de factures : un outil de productivité pour les CERFRANCE**

Témoignage utilisateur de Mme Garrigues, responsable méthodes au sein  
des CERFRANCE Tarn, et Tarn & Garonne

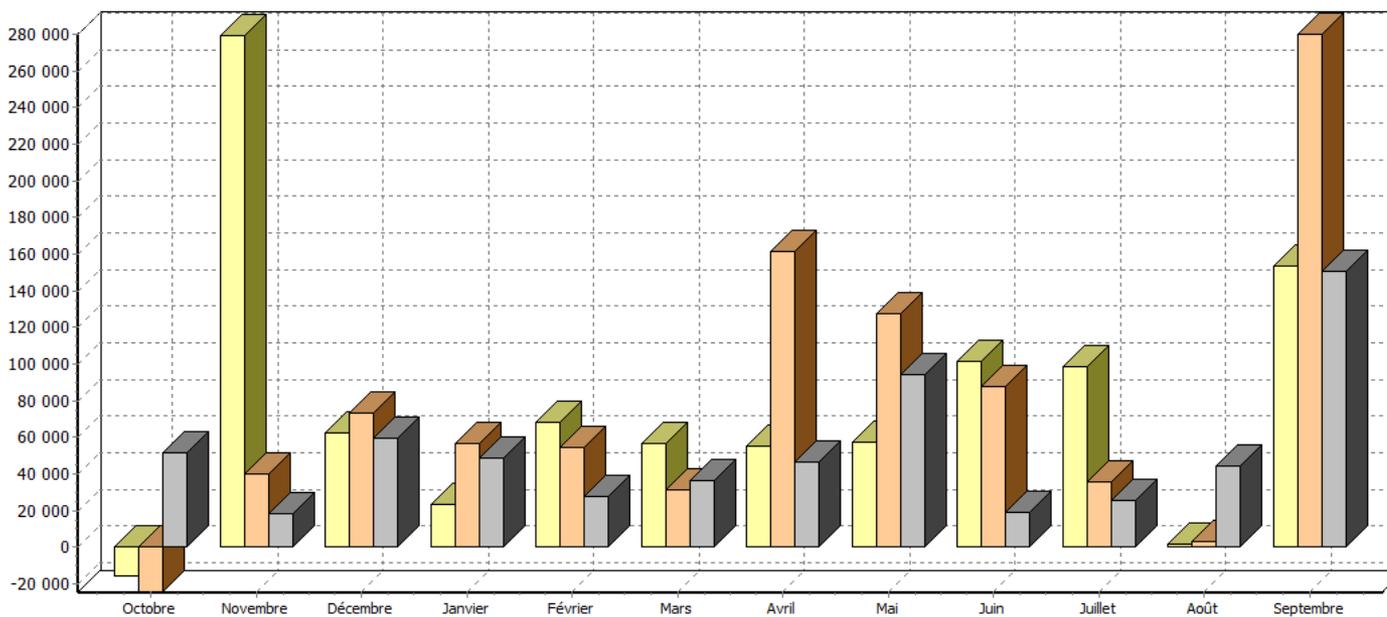


- **Qui sommes nous ?**
  - **CERFRANCE Tarn - 9 agences**
  - **CERFRANCE Tarn-et-Garonne - 4 agences**
  
- **Outil de production : ISACOMPTA (Isagri)**
  
- **Le projet Yooz :**
  - **2011 : Evaluation de Yooz (Avril/Mai)**
  - **2012 : Mise en production et montée en charge**
  - **2013 : Développement de l'équipement de nos clients en Yooz'Box**
  
  - **Nombre de dossiers Client : > 70**
  - **Nombre d'utilisateurs Yooz : > 40**

# Un tableau de bord mensuel personnalisé



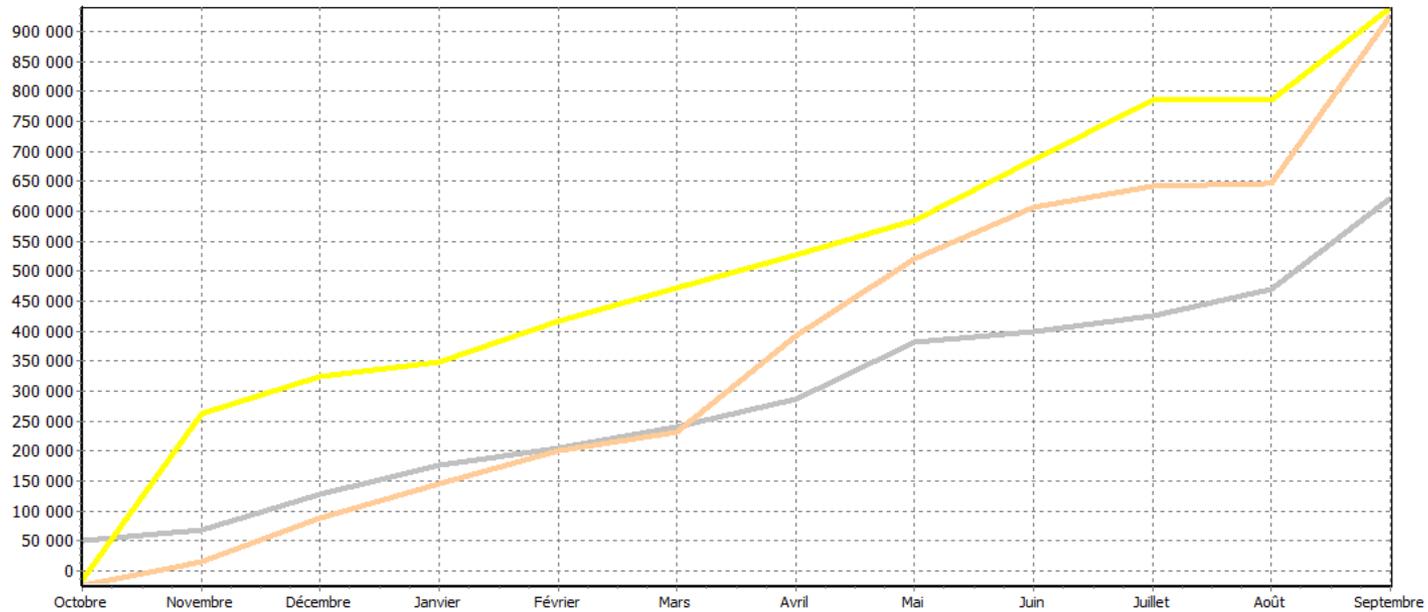
## Suivi du CA mensuel





# Un tableau de bord mensuel personnalisé

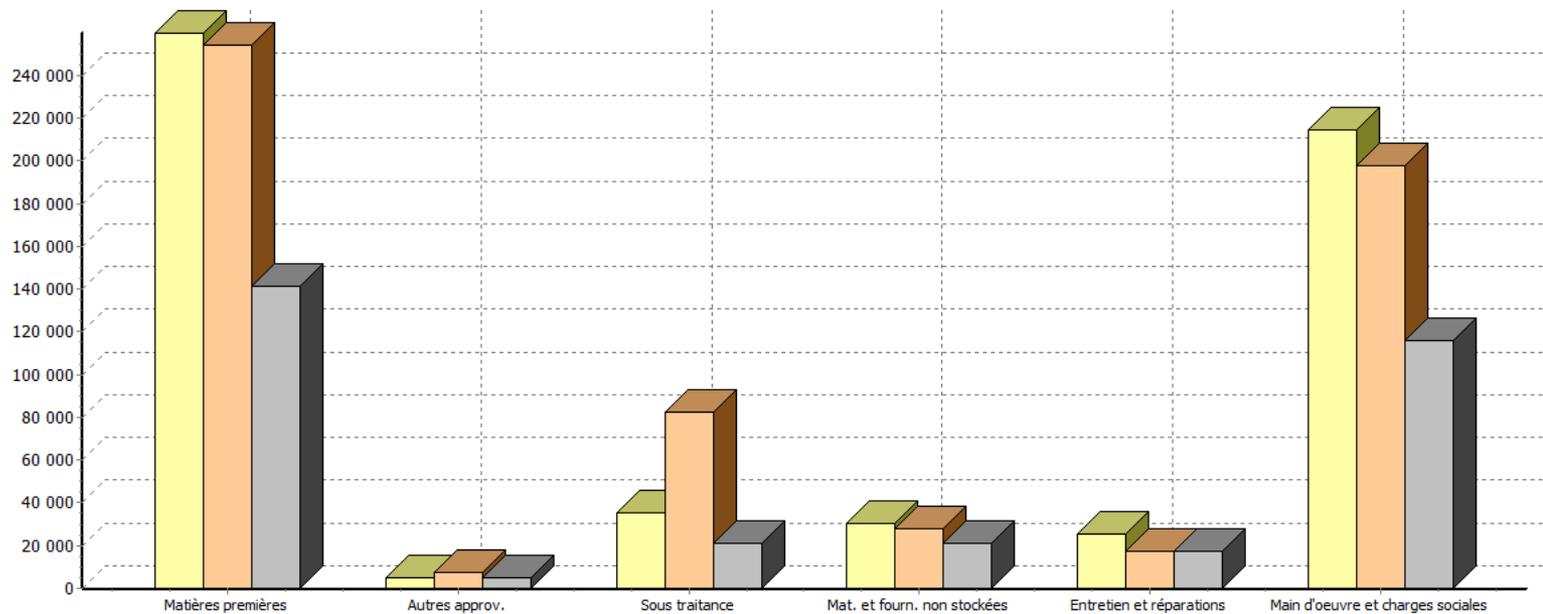
## Suivi du CA mensuel cumulé





# Un tableau de bord mensuel personnalisé

## Postes significatifs des charges du mois de mai



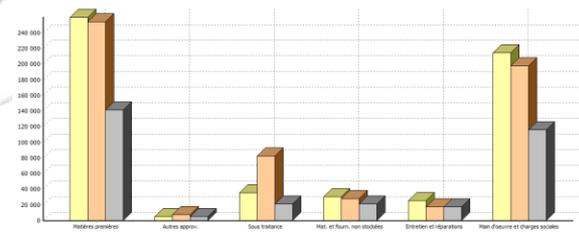
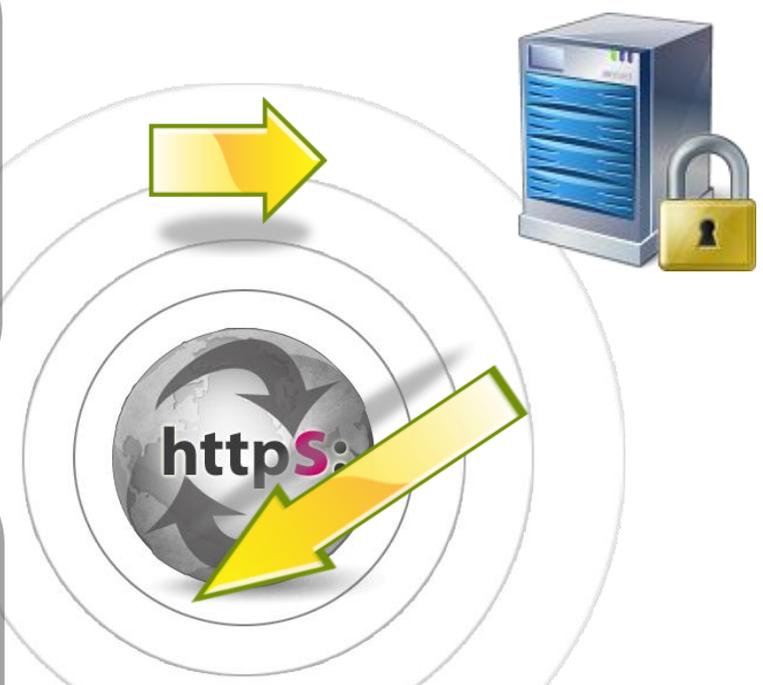
# Un client « connecté »



## Site du client



## L'AGC





- **Conserve ses factures**
- **Ne se déplace plus pour les transmettre au comptable**
- **Envoie les documents aux horaires qui lui conviennent**
- **Dispose de tableaux de bord plus rapidement**
- **Se concentre sur le pilotage de son entreprise grâce aux tableaux de bord mensuels mis à sa disposition dans son espace collaboratif**
- **Des clients favorables à ce processus dématérialisé**



# Impact pour le CERFRANCE

- **Organisation et anticipation des métiers comptables en charge de ces dossiers**
- **Remise à plat de notre processus de production comptable et des flux d'information**
- **Relation client et offre : focaliser les temps et le savoir-faire de nos collaborateurs sur la valeur ajoutée de leur présence et du conseil apporté**
- **Mesure de l'efficacité du processus manuel vs processus dématérialisé prévu 1<sup>er</sup> trimestre 2013**