



Témoignage utilisateur Cabinet Guery Bollé

Nicolas BOLLE – Expert Comptable

Justine LE PRETRE – Conseiller Relation Client



Cabinet
Guery Bollé
Entreprendre avec sérénité



Qui sommes nous ?

300
clients

Cabinet d'expertise comptable
et de Commissariat aux comptes

Cergy
Région parisienne

Expert-comptable
connecté



Cabinet
Guery Bollé
Entreprendre avec sérénité

10
collaborateurs

Outil de
production
Quadratus



L'origine du projet

- **Rachat du cabinet suite à un départ en retraite**
 - **Organisation traditionnelle :**
 - Echange postal et dépôt de papier
 - Pas d'étape de scannérisation
 - Multiples manipulations de papier (photocopies, agrafes...)
- **Lancement d'un projet de dématérialisation**
 - **Double objectif :**
 - Etre dans l'air du temps et innovant**
 - Gagner en productivité et en temps**
- **Découverte de Yooz et mise en place en septembre 2014**





Objectif 100% de nos clients sur Yooz !

→ Depuis le 01/01/15

Tous les nouveaux clients sont forcément sur Yooz

C'est une condition impérative !

→ Au 01/10/15

73 dossiers clients traités avec Yooz

→ Objectif à terme

Passer tous les clients sur Yooz

L'objectif est que tous les collaborateurs soient dans la même configuration pour chacun des dossiers, et ce même pour les plus petits dossiers





Notre fonctionnement : un accompagnement personnalisé

Notre fonctionnement : accompagner nos clients dans la mise en place de Yooz pour augmenter le service rendu

- **Présentation de Yooz par téléphone à nos clients**
- **Accompagnement de la mise en place sur site :
Installation de la Yooz Box (non facturée)
Formation d'1h sur l'outil et ses fonctionnalités**
- **Fonctionnement au quotidien chez le client :
Factures yoozées directement par le client sur site
Accès de consultation sur Yooz**
- **Support permanent en cas de difficultés :
1 collaborateur est dédié au projet Yooz**





Un positionnement du cabinet orienté sur le service et l'innovation

- Image d'un cabinet numérique et innovant
- Rôle de l'Expert-comptable « Conseil » :
Sécurisation des documents notamment en cas de contrôle fiscal
- Service intégré aux process du cabinet grâce à la marque blanche:
L'interface Yooz est aux couleurs du cabinet
- Pas de baisse d'honoraires induites par Yooz :
Yooz est une prestation de service offerte en « + »
- Nouvelle façon d'envisager la relation client :
Les clients ne passent plus au cabinet pour des problèmes de suivi mineurs liés à l'utilisation du papier
➔ les problématiques de fond sont traitées à l'occasion de rdv bilan annuels et permettent d'engendrer des ventes additionnelles



Des bénéfices immédiats pour le Cabinet

- **Instantanément** - Gain de temps sur la manipulation des papiers :
Plus de photocopies, de classeurs ou d'agrafes ...
- **Instantanément** - Gain de temps sur la réception des pièces :
Les pièces sont scannées quotidiennement
- **Instantanément** - Confort de travail des collaborateurs :
Moins de dérangement des clients qui passent au cabinet
Revalorisation des tâches grâce à la fin des manipulations papier
- **Instantanément** - Meilleure fidélisation des clients séduits par la performance de la solution et l'innovation apportée par le Cabinet