



Témoignage utilisateur
Mme Véronique KVARTOVKINE
Directrice Comptable
MICROPOLE

Le 18 juillet 2013



Qui sommes nous ?

- **Activité : Entreprise de Services du Numérique (ESN), présente en Europe & Asie et spécialisée dans la création de valeurs, MICROPOLÉ accompagne ses clients dans les domaines de la Business Intelligence, de l'e-Business, de l'ERP et du CIM /CRM.**
- **Effectif : 1200 Monde dont 900 en France.**
- **Nombre de sociétés : 25 entités en France, 4 entités en Europe (2 en Suisse et 2 en Belgique).**
- **CA mondial : 120 millions.**
- **25 ans d'expertise opérationnelle.**
- **ERP : Sage 1000.**





Le choix de la dématérialisation

- **Processus de traitement de factures fournisseurs avant Yooz : un processus 100% manuel !**
 - 15 000 factures annuelles.
 - Envoi postal aux différents valideurs sur les différents sites.
 - Photocopies, stockage.
 - Enregistrement manuel dans l'outil comptable.

- **Problèmes rencontrés :**
 - Circulation des factures papier entre les services et sites.
 - Perte de documents.
 - Absence de suivi et de pilotage des factures en cours de process.
 - Difficultés en période de cut-off.

- **Quelles solutions ?**
 - Découverte de Yooz via une publicité sur le site web de la DFCG.
 - Yooz nous a séduit car :
 - Mode SaaS : pas d'investissement, ni en matériel, ni en logiciel.
 - Yooz semblait simple de prise en main par rapport aux concurrents rencontrés.





Déroulement de notre projet de dématérialisation avec Yooz

- Evaluation de la solution en novembre 2010.
- Réalisation d'une étude sur le gain de temps :
 - **1/4 du temps de travail économisé !**
entre un traitement manuel et un traitement dématérialisé.
- «Vendre» le projet à la Direction : ce fut assez simple car les bénéfices sont concrets (gains de temps prouvés et économies de papier).
- Information des collaborateurs, des bénéfices à en attendre :
 - Suivi du cycle de vie d'une facture de l'arrivée chez Micropole au paiement.
 - Suivi des étapes de la facture jusqu'au terme pour les acheteurs.
 - Autonomie des collaborateurs : moins d'appels au service comptable, ils peuvent accéder à leurs factures via les fonctions de recherche.
 - Suivi de l'historique des prix négociés par fournisseur pour les acheteurs.
 - Consultation facilitée des factures pour les contrôleurs de gestion.
- Mise en production.
- Déploiement de Yooz en Suisse et en Belgique → **Le groupe se dote ainsi d'un outil commun et facilite la consultation de factures entre les sites.**
- **A ce jour plus de 1000 factures traitées par mois.**



Processus adopté

- Réception des factures centralisée à Paris au service comptabilité fournisseurs.
- Enregistrement, vérification des imputations comptables et analytiques.
- Circuit de validation électronique à 2 niveaux :
 - Contrôle validation par un acheteur.
 - Contrôle par le supérieur.
- Paiement.
- Intégration automatique dans Sage 1000.





Bilan de l'utilisation de Yooz

- A permis l'amélioration des relations entre les acheteurs et la comptabilité : suppression des pertes de factures, moins de questions sur les impayés... La comptabilité fournisseur est moins sollicitée pour des appels divers.
- Permet de réaliser d'importantes économies : de papier, classeurs, armoires, frais d'envois postaux ; ainsi que de temps, moins de manipulations papier...
- Favorise les missions à valeur ajoutée pour les collaborateurs : temps de classement et de saisie significativement réduit au profit de l'analyse des comptes...
 - **1/4 du temps de travail économisé !**
Entre un traitement manuel et un traitement dématérialisé au profit de tâches à plus forte valeur ajoutée.
- Plus de confort pour tous : DAF, Contrôleur de Gestion... pour la validation, la consultation, la recherche...
- Pour tous les utilisateurs, Yooz permet d'accéder à toutes les factures en 1 clic, de retrouver les informations prix et produits des fournisseurs et d'offrir un accès en consultation aux dirigeants.
- Favorise le télétravail pour la comptabilité et permet plus de flexibilité sur les horaires.
- Simplifie la validation et la circulation des factures entre les différents sites :
 - **Validation sous 10 jours contre 20 à 25 jours avant Yooz.**
 - **Le SaaS facilitateur de réactivité : une facture à payer en urgence peut être totalement traitée en une heure.**