



Retour d'expérience Toulouse Business School

Georges FORN, Directeur des Systèmes d'Information



Qui sommes nous ?

*Ecole Supérieure de
Commerce fondée en*

1903

*par la Chambre de
commerce et d'industrie
de Toulouse*

250 administratifs

1000
documents
par mois

Toulouse – Barcelone
Casablanca – Paris

tbs
Toulouse
Business School

5000
étudiants

45M€
de chiffre d'affaires

*Logiciel
comptable*
Sage 100



Les grandes étapes de notre projet de dématérialisation du process PtoP

2014 : identification d'un besoin de modernisation du processus Achats

Spécification pour envisager un développement interne d'un logiciel adapté

Abandon du projet interne

Développement trop complexe pour répondre aux besoins exprimés

Recherche d'une solution clé en main

Rapidement opérationnelle et compatible avec les systèmes d'information existants

Octobre 2014 : Démo Live de l'outil YOOZ

« Nous avons immédiatement été convaincus que l'outil avait tout le potentiel et les possibilités de paramétrages nécessaires pour répondre à nos besoins »

Novembre 2014 : Formation des 4 utilisateurs clés

Formation en quelques heures des responsables de projet puis formation en interne des 150 utilisateurs finaux

Décembre 2014 : Yooz PtoP 100% opérationnel dans tout le Groupe

Démat' du processus achats : opérationnelle en 2 mois !

Passage d'une
gestion des BDC



100% papier



100% électronique



Harmonisation des
formats de BDC



Format libre



Format homogène pour
toutes les directions



Workflow
de validation



Par navette interne



Automatisé selon la
direction concernée



Délais moyen
de traitement
d'un BDC



1 mois



< 5 jours !





Les étapes de traitement de notre process Purchase to Pay

- **Les étapes de traitement de nos demandes d'achat :**
 - Saisie du BDC dans Yooz dans un format homogène pour tout le Groupe
 - Workflow automatique de validation spécifique à chaque direction
→10 workflows différents
 - Validation du bon de commande et finalisation de la commande

- **Les étapes de traitement de nos factures fournisseurs :**
 - Réception des factures en 1 point au service comptable de Toulouse
 - Numérisation des factures papier à l'aide d'une Yooz'Box
 - Rapprochement automatique factures/commandes
 - Gain de temps pour le service comptable « *C'est un nouveau monde !* »
 - Intégration automatique des écritures dans notre logiciel comptable - Sage 100



Premier bilan après quelques mois d'utilisation

■ Rapidité de la mise en œuvre

« Yooz a été opérationnel en seulement 2 mois ! C'est très rapide au vu du nombre de personnes impactées : nous avons 150 utilisateurs réels de l'application »

■ Intégration dans nos systèmes d'information existants

■ Gain de temps

- Sur le processus achats et sur le traitement des factures fournisseurs

■ Homogénéisation et structuration des processus

- Passage d'une multiplicité de fichiers non consolidés à une information unique et homogène pour toutes les directions

■ Traçabilité étape par étape

« Nous savons exactement où en est chaque BDC ou facture - dans quel service, à quelle étape de validation ou de traitement »