



Expert Edition

YOOZ

Témoignage utilisateur
Cabinet ZERAH Fiduciaire
M. Michael Zerah – Expert Comptable



Qui sommes nous ?

- **Cabinet d'Expertise Comptable situé à Paris 15^{ème}**
 - **Aujourd'hui composé de 2 Experts-Comptables et 8 collaborateurs**
 - **Outil de production : Sage Coala**
 - **Spécialisé en hôtellerie, restauration et cafés qui représentent 80% de la clientèle**

ZERAH FIDUCIAIRE.





Yooz : une solution adaptée à l'hôtellerie

■ Le profil de nos clients Hôteliers :

- Secteur d'activité : Hôtellerie de luxe 4 ou 5*
- Localisation : Paris
- Organisation : monosite ou petit groupe hôtelier



■ L'origine du projet, pourquoi la démat' :

la recherche d'une solution pour notre clientèle d'hôtels

- Gagner des m² au profit des chambres et non du stockage des factures papier.
- Proposer à nos clients un processus de traitement des factures simple autour d'un référent comptable par Hôtel.



Yooz : une solution adaptée à l'hôtellerie

- **Déroulement de la mise en place du projet :**
 - **Choix des premiers dossiers : hôtels rencontrant des difficultés organisationnelles.**
 - **Présentation de Yooz aux établissements : avantages de la solution, du processus défini et choix du référent en charge de l'utilisation de la Yooz'Box.**
 - **Mise en place et accompagnement du client lors de la prise en main et durant les premiers mois d'utilisation.**
 - **En moins de 2 mois ; 4 hôtels passés sous Yooz et plus de 800 factures traitées**





Yooz : une solution adaptée à l'hôtellerie

- **Organisation mise en place :**
 - Réception des factures par les hôtels
 - Numérisation des pièces au fil de l'eau avec une Yooz'Box par le référent Yooz de chaque hôtel
 - Enregistrement comptable, contrôle et validation par le Cabinet dans Yooz
 - Intégration des écritures et images des factures dans Sage Coala





Bénéfices pour l'hôtelier

- **Un outil web parfaitement adapté à cette typologie de clients :**
 - Gagner en productivité en automatisant le traitement d'un volume important de factures
 - Automatiser les processus administratifs et fluidifier le circuit de traitement des factures
 - Bénéficier d'un archivage électronique sécurisé des factures
 - Simplifier la recherche et la consultation des documents sous forme numérique
 - Consulter en temps réel les factures d'achat pour mieux estimer les stocks
 - Favoriser les négociations avec les fournisseurs par un accès rapide à l'historique
 - Supprimer les échanges papier de factures entre les services

- **Un travail plus collaboratif avec l'Expert Comptable :**
 - Faciliter la transmission des pièces avec la Yooz'Box, supprimer les déplacements inutiles
 - Proposer un processus plus fiable : suppression des pertes de documents



Bénéfices pour le Cabinet

- **Une image de cabinet innovant :**
 - Doter le Cabinet d'une nouvelle identité : innovateur, meneur
 - Se démarquer de la concurrence par une approche tournée vers l'avenir
 - Se doter d'outils favorisant l'accompagnement du client

- **Soigner les collaborateurs :**
 - Améliorer les outils de travail des collaborateurs : simple à prendre en main pour les utilisateurs et l'administrateur
 - Montrer aux collaborateurs une volonté d'innover, de travailler différemment

- Favoriser le travail collaboratif avec les clients
- Automatiser le transfert des écritures dans l'outil de production
- Simplifier la révision en bénéficiant de l'image de la facture dans Sage Coala



Projets et perspectives

- Développer la clientèle utilisatrice de Yooz.
Et notamment les restaurants.
- Créer des outils pour présenter Yooz à nos clients.
- Réaliser des démonstrations de Yooz grâce à une application d'évaluation.
- Séduire un référent chez chaque client pour prendre en charge le projet.

