



**RSM**

# **Retour d'expérience RSM France**

M. Emmanuel Flattet, Associé  
Mme Mathilde Jounot, Manager



# Qui sommes nous ?

RSM offre des services sur mesure et pluridisciplinaires (audit, expertise comptable et conseil), aux PME, ETI et grandes entreprises. RSM France est le représentant français de RSM International, 6<sup>ième</sup> réseau mondial, présent dans plus de 120 pays.



**30 000**  
factures  
mensuelles

**6**  
régions

**80 associés**  
**800 collaborateurs**

Logiciel  
comptable  
**Cegid**



# Pourquoi la dématérialisation ?

## Pourquoi Yooz ?



### Nos objectifs :

- **Tenue de comptes**
  - Homogénéiser / Industrialiser nos processus comptables
  - Développer une relation plus collaborative avec nos clients
  - Gagner en efficacité en supprimant la saisie manuelle des factures
- **Conseil**
  - Développer des compétences en interne sur un sujet devenu clé pour les DAF

### Contexte (2014) :

- Demande de The Phone House pour une prestation externalisée de dématérialisation avec réponse opérationnelle dans des délais très courts (<1 mois)



- Une solution globale (achats et factures), aboutie, simple à mettre en place
- Une mise en place extrêmement rapide
- Une interface conviviale et intuitive



# La mise en place de notre projet de dématérialisation avec Yooz

## ■ Mai 2014

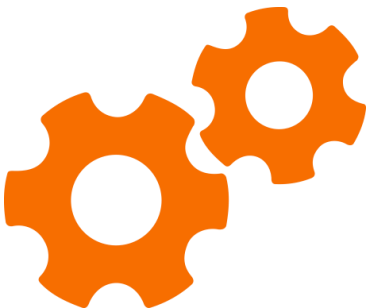
- Sélection de Yooz Business pour externaliser la comptabilité de The Phone House
- Début Juin, la totalité des factures est dématérialisée

## ■ Décembre 2014

- Déploiement de Yooz Expert (Tenue) sur les 6 régions de RSM France

## ■ 2016

- Développement des activités de conseil et d'externalisation autour de Yooz Business destiné aux Entreprises



**Aujourd'hui, chaque mois plus de 30 000 factures sont dématérialisées et traitées automatiquement, réparties sur 1 500 clients !**



# 4 ans après, RSM dresse le bilan de son expérience Yooz

- Un accès en **recherche et consultation** aux factures en 1 clic
- Une **meilleure traçabilité** des factures, **suppression des pertes** de documents
- Une réduction significative des **coûts d'archivage**
- Une solution très **intuitive et facile à prendre en main**
- Une amélioration de la **qualité et de la fiabilité** des processus
- Une image de Cabinet Innovant tourné **vers des missions de conseil et d'accompagnement du client**



*« L'expertise que nous avons acquise en dématérialisation continue de nous donner une longueur d'avance et reste clairement un axe fort de différenciation pour le réseau. »*