

Pressemitteilung – Text zum Download: <http://www.suitepad.de/presse/>

## Hotels in Zürich setzen auf digitalen Concierge – Zürich Tourismus stattet Häuser mit SuitePads aus

**Pilotprojekt: Hotels werden kostenlos mit Tablets ausgestattet – Vorreiter für neue Gäste-Services**

(Zürich/Berlin, 31. März 2015) So geht Hotelservice heute: In den rund 10.000 Zimmern der Mitgliedshotels von Zürich Tourismus stehen künftig die Concierge Tablets von SuitePad bereit. Die Häuser werden mit den digitalen Gästemappen kostenlos ausgestattet. Mit dem Pilotprojekt schafft Zürich Tourismus Mehrwerte für die Gäste und übernimmt eine Vorreiterrolle im Destinations-Marketing.



Die Highlights in Zürich erkunden, Informationen über das Hotel abrufen, im Restaurant einen Tisch reservieren, den Feedback-Bogen zum Hotel ausfüllen – in Zukunft wird das alles dank digitalem Concierge in sämtlichen Zürcher Mitgliederhotels direkt vom Zimmer aus möglich sein. Der digitale Concierge ist ein Tablet, das mit jederzeit anpassbaren, digital aufbereiteten Inhalten die herkömmliche Hotelmappe ersetzt. Der digitale Concierge wartet direkt im Zimmer mit Informationen rund um die Destination Zürich und den jeweiligen Hotels auf. Langfristig soll das Tablet von Touristen auf Entdeckungstour durch die Destination als Stadtkarte, Informationsterminal oder Reiseführer mitgenommen werden können.

Zürich Tourismus stiftet so für Hotelgäste genauso einen Nutzen wie für Gastgeber und andere touristische Anbieter in Zürich: Hotelgäste können bequem verschiedene Dienstleistungen vom Hotelzimmer aus oder unterwegs in Anspruch nehmen, während Hotelbetreiber Informationen über das Hotel oder News – etwa das aktuelle Tagesangebot im Restaurant oder den Fitnesszeitplan – ihren Gästen zeitnah und unkompliziert ins Zimmer senden können. Über integrierte Inhalte von Zürich Tourismus können Touristen außerdem auf Events oder spezielle Angebote aufmerksam gemacht werden.

Die Tablets werden von Zürich Tourismus, in Kooperation mit Swiss Casinos Zürich und dem Zürcher Hotelier-Verein, den Mitgliederhotels kostenlos zur Verfügung gestellt. Interessierten Hotels stehen dabei drei mit unterschiedlichem Design ausgestattete Angebote zur Auswahl: Basis, Executive und Superior.

Weitere Informationen zum Projekt inklusive YouTube-Video: [www.zuerich.com/digitalerconciierge](http://www.zuerich.com/digitalerconciierge)

Wer auf SuitePad setzt, hilft auch der Umwelt. Druck und Vervielfältigung von papiernen Gäste-Infos, Flyern für Restaurant, Bar und Spa sowie die Auslage von Zeitungen und Zeitschriften werden deutlich minimiert. Die Menge an Papierabfall lässt sich mit dem Einsatz von Concierge Tablets erheblich reduzieren.

#### *Über SuitePad*

*Die SuitePad GmbH mit Sitz in Berlin wurde 2012 von Moritz von Petersdorff-Campen und Tilmann Volk gegründet. Die SuitePad GmbH entwickelt tabletbasierte Kommunikationslösungen für die Hotellerie. Gäste können über SuitePads Hotelservices und externe Angebote direkt per Knopfdruck buchen. Gleichzeitig kann der Gast über das SuitePad Entertainmentangebote wie Nachrichten, Musik und Videos abrufen. SuitePad ist damit Vorreiter in der Hotel- und Gastkommunikation und bringt Entertainmentlösungen im Hotelzimmer auf ein neues Niveau.*

#### *Über Zürich Tourismus*

*Zürich Tourismus ist verantwortlich für das Destinationsmarketing und damit für die touristische Markenprofilierung der Stadt und Region Zürich als vielfältige Tourismusdestination. Zürich Tourismus beschäftigt über 60 Mitarbeiter und ist aktiv in den Märkten Schweiz, Deutschland, Grossbritannien, Nordamerika, Italien, Frankreich und Spanien sowie in den Wachstumsmärkten Brasilien, Russland, Indien, China, Golfstaaten und Südostasien. Die Destination Zürich bietet Freizeitgästen und Geschäftsreisenden Natur, Kultur, Kunst, Shopping und Gastronomie – alles in unmittelbarer Nähe.*

#### *Pressekontakt für Rückfragen:*

*SuitePad GmbH  
Moritz von Petersdorff-Campen  
Christinenstraße 5  
10119 Berlin  
Tel.: +49 (0) 30 692039752  
[info@suitepad.de](mailto:info@suitepad.de)  
[www.suitepad.de](http://www.suitepad.de)*

#### *Medienteam Zürich Tourismus*

*Telefon +41 (0)44 215 40 13  
[media@zuerich.com](mailto:media@zuerich.com)  
Stampfenbachstrasse 52  
CH-8006 Zürich  
[www.zuerich.com](http://www.zuerich.com)*

*Stichwörter: SuitePad, Diebstahl, Tablet PC, Innovation, Hotels, Tourismus, Hotelzimmer, Gästeeinformation, Zimmermappe, Service, Hotelgast, Concierge, Hotel, Luxushotel, Zürich, Schweiz*