

# OBI4WAN BIETET IHREM UNTERNEHMEN DIE TOOLS FÜR ERSTKLASSIGEN DIGITALEN KUNDENSERVICE, CHATBOTS, MEDIA MONITORING UND MEDIA INSIGHTS!

Ihr All-in-One Partner für einen erstklassigen digitalen Kundenservice, AI-Lösungen und Reputationsmanagement

## ÜBER OBI4WAN

OBI4wan bietet sowohl unabhängige als auch integrierte Lösungen für Customer Engagement und digitalen Kundenservice, Chatbots, Media Monitoring und Data Insights. Unsere Mission lautet: Truly Engaged Customers and Organisations. Wir fühlen uns jeden Tag neu dazu berufen, das Customer Engagement unserer Kunden über Social Media, Live Chat, Messaging Apps und Bewertungsplattformen noch bequemer zu gestalten, und Unternehmen handlungsorientierte, auf Daten basierte, Einsichten zu präsentieren. Dank unserer benutzerfreundlichen Tools und innovativer Technologie sorgen Sie für ausgezeichnete Kundenerfahrungen.

**MEDIA - SATURN** **DECATHLON** **unicef**  **ING**  

## UNSERE PRODUKTE



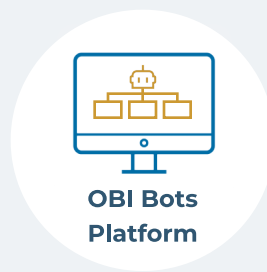
### OBI Engage

Steuern Sie Kundenfragen und Content über Social Media, Messenger Apps, Bewertungsplattformen und Live Chat direkt von einer Plattform aus, und integrieren Sie Chatbots für mehr Effizienz und höhere Kundenzufriedenheit.



### OBI Bots

Wir bauen, trainieren und integrieren konversationelle Agenten und Chatbots auf Ihre beliebtesten Kundenkontaktkanälen: Social Media, Messaging Apps wie WhatsApp und Live Chat auf Ihrer Unternehmenswebsite und Bewertungsplattformen.



### OBI Bots Platform

Bauen Sie Ihre eigenen Chatbot vollständig ohne IT Kenntnisse. Die OBI Bots Plattform wird von den marktbesten AI-Lösungen gesteuert, und bereitet Sie optimal auf die Zukunft des Kundenservice vor.



### OBI Brand Monitor

Messen Sie relevante Einsichten zu Ihrer Reputation, Branche und Stakeholdern aus online und offline Daten, Social Media, Printmedien und Radio & TV.



### OBI Insights

Erhalten Sie von unseren Media Analytics-Experten individuelle strategische Einsichten und Reports zu diversen Themen basierend auf Mediendaten und Social Analytics.

**OBI4WAN**





Wenn Nachfragen, Kommentare oder Mentions zu unserem Unternehmen oder unserer Marke in den Sozialen Medien auftauchen, ist es unentbehrlich

direkt eine vollständige Übersicht zur Hand zu haben, und adäquat reagieren zu können. Somit lässt sich Kompetenz und Zuverlässigkeit in einer glaubwürdigen Weise kommunizieren. Wir haben uns für OBI4wan entschieden, weil OBI Engage für uns einen Mehrwert erbringt. Diese Lösung ist viel benutzerfreundlicher als die Lösungen von Wettbewerbern. Außerdem ist OBI4wan, genau wie wir, international tätig, und kann von uns aus diesem Grund optimal genutzt werden.



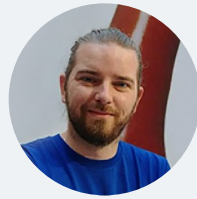
**Olaf Grewe**

Manager Group PR Corporate Communications bei Geberit



Wir nutzen OBI4wan für unseren digitalen Kundenservice und für Social Media Monitoring. OBI4wan bietet uns ein klares Tool, das unsere

gesamten niederländischen und internationalen Social Media-Kanäle bündelt. Durch den Einsatz des Chatbots sind wir bestens in der Lage, nicht nur unsere Effizienz zu verbessern, sondern auch die Qualität unserer Kundenbetreuung. Darüber hinaus liefern die Report nützliches Feedback und Einsichten, die es uns ermöglichen, Kampagnen und Produkte zu optimieren. Die Zusammenarbeit mit OBI4wan ist sehr angenehm. Sämtliche Mitarbeiter sind stets freundlich und hilfsbereit.



**Ronald Gerrits**

Project Manager Customer Service bei HEMA

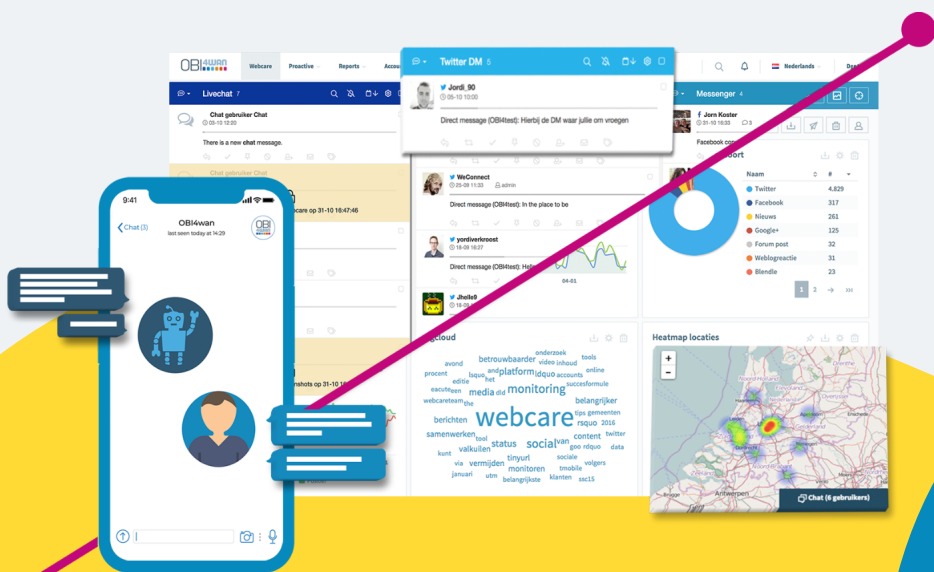
## EFFORTLESS ENGAGEMENT FÜR IHR UNTERNEHMEN UND IHRE KUNDEN!

Wir sind davon überzeugt, dass Kundenservice viel weiter geht als die bloße Beantwortung einer Frage oder eine Lösung für ein Problem anzubieten. Die besondere Kundenerfahrung wird nur geboten, wenn Sie die Erwartungen Ihrer Kunden übertreffen. Das gilt sowohl für uns im Umgang mit unseren Kunden, als auch für die Kunden unserer Kunden. Wir gehen die berühmte Extrameile für unsere Kunden, leisten Sie das auch für Ihre Kunden?

OBI4wan bietet leistungsstarke Lösungen für Customer Engagement, Chatbots, online und offline Media Monitoring und Media Insights. In Kombination mit unserem erstklassigen Service und unserer Beratung, können wir Ihr Unternehmen dabei unterstützen den Mehrwert aus Social Media, Online Media, Printmedien, Radio und TV zu schöpfen! Wir streben danach, diesen Prozess für Sie so bequem und effizient wie möglich zu gestalten!

## DIE VORTEILE VON OBI4WAN

- Wir bieten die beste datengesteuerte Komplettlösung für Customer Engagement, Chatbots, Media Monitoring und Data Insights.
- Profitieren Sie von unserem ausgezeichnetem Service, der dafür sorgt, dass Sie und Ihre Kunden mühelos Ihre Ziele erreichen.
- Dank unserer innovativen Softwarelösungen sind Sie den neuesten (Software-)Trends immer einen Schritt voraus.
- Unser Team von enthusiastischen und ehrgeizigen Experten steht jederzeit bereit, Ihnen zu helfen.
- Wir stellen sicher, dass Sie sich kontinuierlich verbessern und den bestmöglichen Service bieten!



### Kontaktieren Sie uns

Möchten Sie mehr über unsere Produkte und Leistungen erfahren, dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir führen Ihnen unserer Produkte gerne im Rahmen einer persönlichen Demo vor.

[www.obi4wan.com](http://www.obi4wan.com)

+49 30 959 98 61 50

[info@obi4wan.com](mailto:info@obi4wan.com)

[@obi4wan](https://twitter.com/obi4wan)

[/obi4wan](https://www.linkedin.com/company/obi4wan)

[/obi4wan](https://www.facebook.com/obi4wan)

[/obi4wan](https://www.instagram.com/obi4wan)

