

OBI4WAN BIEDT DÉ TOOLS VOOR WEBCARE, CHATBOTS, MEDIA MONITORING EN MEDIA INSIGHTS!

Jouw all-in-1 partner op het gebied van online klantenservice, chatbots, reputatiemanagement en data-analyse.

OVER OBI4WAN

OBI4wan biedt zowel onafhankelijke als geïntegreerde oplossingen voor customer engagement, webcare, chatbots, media monitoring en data-inzichten. Onze missie is dan ook: truly engaged customers and organisations. Wij zetten ons elke dag in om customer engagement via social media, live chat, messaging apps en reviewsites moeiteloos en efficiënt te laten verlopen, maar ook om organisaties te voorzien van bruikbare inzichten die gebaseerd zijn op data. Effortless Engagement is wat wij het noemen - en vanwege het gemak van onze tooling en technologie zorgen wij ervoor dat jij het direct kunt doorgeven aan jouw klanten.



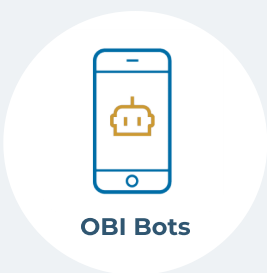
ONZE PRODUCTEN



OBI Engage

OBI Engage

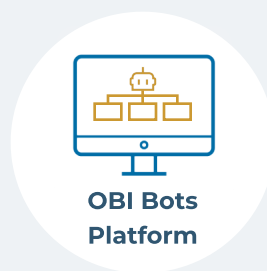
Beheer klantverzoeken en content van social media, messenger apps, reviewsites en live chat direct vanaf één platform en integreer chatbots voor meer efficiëntie en hogere klanttevredenheid.



OBI Bots

OBI Bots

Wij bouwen, trainen en implementeren chatbots voor jouw favoriete klantcontactkanalen: social media, messaging apps zoals WhatsApp, live chat en review platformen.



OBI Bots Platform

OBI Bots Platform

Bouw je eigen chatbot, compleet zonder te programmeren. Het OBI Bots platform is voorzien van de beste AI oplossingen in de markt, die je helpen voorbereiden op de toekomst van klantenservice.



OBI Brand Monitor

OBI Brand Monitor

Meet relevante inzichten met betrekking tot jouw reputatie, sector en stakeholders uit online en offline gegevens, zoals sociale media, gedrukte media, radio en televisie.



OBI Insights

OBI Insights

Ontvang strategische inzichten en rapporten op maat over verschillende onderwerpen van onze gespecialiseerde media-analisten, op basis van media data en social analytics.





We hebben gekozen voor OBI4wan vanwege het overzicht dat zij bieden binnen hun webcare omgeving. Alle social kanalen heb je

in één overzicht en alle conversaties zie je in één keer. Dat maakt het werken met OBI4wan erg makkelijk, maar ook efficiënt. Zo zijn we in staat de juiste service te verlenen. We werken ook met OBI4wan samen vanwege de enorme kennis die zij in huis hebben. De trainingen die zij bieden hebben ons geholpen om onze dienstverlening naar een nóg hoger niveau te brengen.

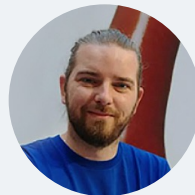


Angela Muradin
Head of Customer Care
bij RTL Nederland



Bij HEMA maken we gebruik van OBI4wan voor webcare bij onze klantenservice, maar ook voor monitoring van campagnes en incidenten die

zich op social media afspelen. OBI4wan is voor ons een overzichtelijke tool waar al onze Nederlandse, maar ook internationale social media kanalen zijn gebundeld. Door het inzetten van een chatbot hebben we een efficiency slag kunnen slaan, en kunnen we de klant beter helpen waar nodig. Daarnaast geven de rapportages ons feedback om campagnes en producten te optimaliseren. De samenwerking met OBI4wan is erg aangenaam. Met wie je ook contact opneemt, je wordt altijd vriendelijk te woord gestaan.



Ronald Gerrits
Project Manager Customer
Service at HEMA



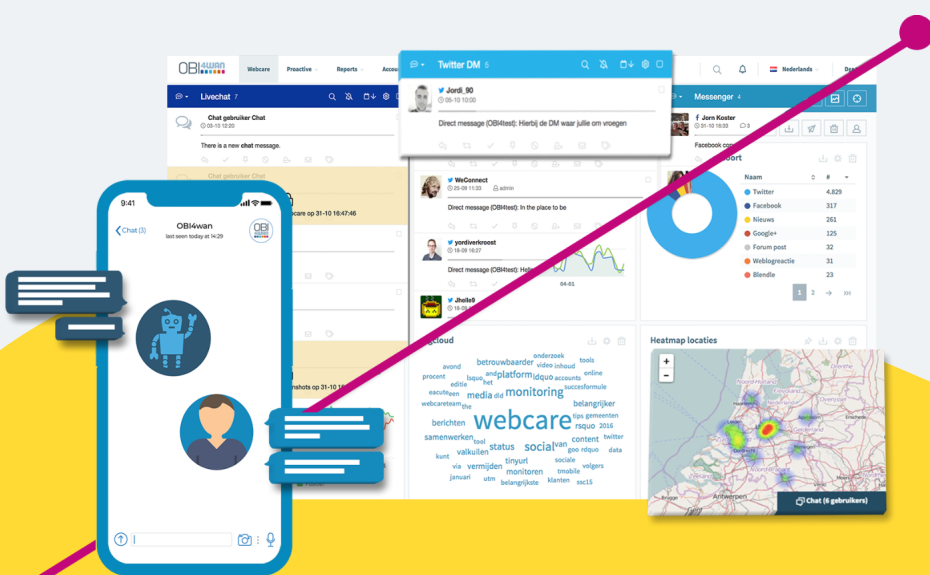
EFFORTLESS ENGAGEMENT FOR YOUR ORGANISATION AND YOUR CUSTOMERS!

Wij houden van gelukkige klanten en geloven dat service veel verder gaat dan alleen het beantwoorden van een vraag of het bieden van een oplossing voor een probleem. Dat geldt voor onze klanten, maar óók voor de klanten van onze klanten. Daarom helpen wij jou om je klanten nóg meer te geven dan zij vragen. Wij zetten de extra stap voor onze klanten, zet jij de extra stap voor die van jou?

OBI4wan biedt krachtige oplossingen voor customer engagement, chatbots, online en offline media monitoring en media-inzichten. In combinatie met onze uitstekende service en advies kunnen wij jouw organisatie helpen om toegevoegde waarde te halen uit gegevens uit social media, online media, print media en radio en televisie. Het is ons doel en onze passie om dit zo makkelijk en moeiteloos mogelijk te maken!

DE VOORDELEN VAN OBI4WAN

- Wij bieden de beste data-gedreven, alles-in-één oplossing voor customer engagement, chatbots, reputatiemanagement en inzichten.
- Wij maken het jouw organisatie zo gemakkelijk en efficiënt mogelijk zodat jij de beste effortless service kunt bieden aan jouw klanten.
- Met onze innovatieve softwareoplossingen loop je altijd voor op de nieuwste (software)trends.
- Ons team van gepassioneerde en ambitieuze experts staat te allen tijde klaar om je te helpen.
- Wij zorgen ervoor dat jouw organisatie constant verbeterd door de best mogelijke service te bieden.



Contact Us

Wil je meer weten over de oplossingen van OBI4wan? Wij helpen je graag op weg om net dat stapje extra te zetten voor jouw klanten. Vraag een gratis demo aan of neem contact met ons op.

www.obi4wan.com
+31 (0)85 210 50 60
info@obi4wan.com
[@obi4wan](https://twitter.com/obi4wan)
[/obi4wan](https://www.linkedin.com/company/obi4wan)
[/obi4wan](https://www.facebook.com/obi4wan)
[/obi4wan](https://www.instagram.com/obi4wan)

