

# OPTIMIEREN SIE IHRE CUSTOMER EXPERIENCE MIT INTELLIGENTEN CHATBOTS

## OBI BOTS

Die Welt des Kundenservice und Customer Engagement entwickelt sich rasant weiter. Unternehmen haben es mit einer ständig wachsenden Anzahl von Kontaktkanälen und steigendem Volumen zu tun und zugleich sind die Kundenerwartungen an den Kundenservice höher als je zuvor. Um den Konsumenten von heute eine ausgezeichnete Kundenerfahrung zu bieten, ist die Integration konversationeller AI im Bereich Customer Engagement unverzichtbar.

OBI4wan entwickelt, schult und implementiert konversationelle Chatbots, die die Sprache Ihrer Kunden sprechen. Unsere maßgeschneiderten Bots können in jedem beliebigen Kundenkontaktkanal genutzt, und darüber hinaus, in Ihre bevorzugten Apps und Tools integriert werden. Unsere Bots arbeiten Seite an Seite mit Ihren Kundenservice-Mitarbeitern, so dass eine nahtlose Übergabe zwischen Mensch und Maschine jederzeit gewährleistet ist. Die Bots übernehmen verschiedene Aufgaben - von der Beantwortung häufig gestellter Fragen bis hin zur Weiterleitung von Kundenfragen an den zuständigen Mitarbeiter - und das steigert nicht nur die Effizienz, sondern auch die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit.



## DIE VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN

- All-in-One Partner für die Entwicklung, das Training und die Implementierung intelligenter Chatbots in Ihren bevorzugten Kundenkontaktkanäle: Social Media, Messaging Apps wie WhatsApp, Live Chat auf Ihrer Unternehmenswebsite und Bewertungsplattformen.
- Optionale Datenanalyse basierend auf Ihren Kundenservice-Daten zur Prognose der Akzeptanz und des ROI's Ihres Chatbots.
- Integration mit Apps und Tools Dritter: Customer Engagement Solutions, CRM Systems, Knowledge Base Providers u.v.m.
- Der Chatbot ist Ihr uneingeschränktes Eigentum, und Sie haben transparenten Zugang zu der innovativen OBI Bots-Plattform zwecks kontinuierlicher Beobachtung und Optimierung des Chatbots.

Bis zu  
**↓ 36%**  
Kostenreduzierung

Bis zu  
**↑ 24%**  
höherer Kundenzufriedenheit

Bis zu  
**↑ 20%**  
Produktivitätssteigerung

Bis zu  
**↑ 40%**  
aller Konversationen werden vom Chatbot übernommen



Wir wollten unseren Service für zukünftige und bestehende Studenten weiter verbessern, und haben uns für einen Chatbot entschieden, den wir auf unserer Webpage zum Thema

Studiengebühren einsetzen. Der Chatbot ging bereits schon nach einer kurzen Testphase live, und war sofort ein Erfolg! Studenten, die die Seite besuchen, finden den Chatbot einfach und bequem. Die Benutzerfreundlichkeit ist hoch: 90% der Studenten äußern sich positiv über den Chatbot, und das Ergebnis liegt weiter über unserem KPI. Der Bot ist sowohl in niederländischer als auch englischer Sprache im Einsatz, und wird von den internationalen Studenten besonders geschätzt.



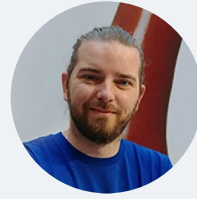
**Christa van der Kruk**

Marketing & Communications Advisor bei Erasmus University Rotterdam



Wir nutzen OBI4wan für unseren digitalen Kundenservice und für Social Media Monitoring. OBI4wan bietet uns ein klares Tool, das unsere

gesamten niederländischen und internationalen Social Media-Kanäle bündelt. Durch den Einsatz des Chatbots sind wir bestens in der Lage, nicht nur unsere Effizienz zu verbessern, sondern auch die Qualität unserer Kundenbetreuung. Darüber hinaus liefern die Report nützliches Feedback und Einsichten, die es uns ermöglichen, Kampagnen und Produkte zu optimieren. Die Zusammenarbeit mit OBI4wan ist sehr angenehm. Sämtliche Mitarbeiter sind stets freundlich und hilfsbereit.



**Ronald Gerrits**

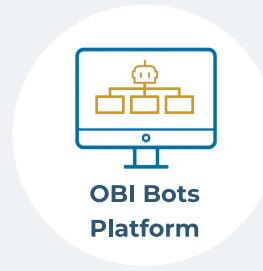
Project Manager Customer Service bei HEMA

## UNSERE PRODUKTE



### OBI Engage

Steuern Sie Kundenfragen und Content über Social Media, Messenger Apps, Bewertungsplattformen und Live Chat direkt von einer Plattform aus, und integrieren Sie Chatbots für mehr Effizienz und höhere Kundenzufriedenheit.



### OBI Bots Platform

Bauen Sie Ihre eigenen Chatbot vollständig ohne IT Kenntnisse. Die OBI Bots Plattform wird von den marktbesten AI-Lösungen gesteuert, und bereitet Sie optimal auf die Zukunft des Kundenservice vor.



### OBI Bots

Wir bauen, trainieren und integrieren konversationelle Agenten und Chatbots auf Ihre beliebtesten Kundenkontaktkanälen: Social Media, Messaging Apps wie WhatsApp und Live Chat auf Ihrer Unternehmenswebsite und Bewertungsplattformen.



### OBI Brand Monitor

Messen Sie relevante Einsichten zu Ihrer Reputation, Branche und Stakeholdern aus online und offline Daten, Social Media, Printmedien und Radio & TV.



### OBI Insights

Erhalten Sie von unseren Media Analytics-Experten individuelle strategische Einsichten und Reports zu diversen Themen basierend auf Mediendaten und Social Analytics.



## ÜBER OBI4WAN

OBI4wan bietet sowohl unabhängige als auch integrierte Lösungen für Customer Engagement und digitalen Kundenservice, Chatbots, Media Monitoring und Data Insights. Unsere Mission lautet: Truly Engaged Customers and Companies. Wir fühlen uns jeden Tag neu dazu berufen, das Customer Engagement unserer Kunden über Social Media, Live Chat, Messaging-Apps und Bewertungsplattformen noch bequemer zu gestalten, und Unternehmen handlungsorientierte, auf Daten basierte, Einsichten zu präsentieren. Dank des einfachen Einsatzes unseres Toolings und unserer Technologie, ermöglichen wir es Ihnen, Ihren Kunden einen ausgezeichnete Kundenerfahrungen zu bieten.

### Kontaktieren Sie uns

Möchten Sie mehr über unsere Produkte und Leistungen erfahren, dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir führen Ihnen unserer Produkte gerne im Rahmen einer persönlichen Demo vor.

[www.obி4wan.com](http://www.obி4wan.com)  
 +49 30 959 98 61 50  
[info@obi4wan.com](mailto:info@obi4wan.com)  
 @obi4wan  
 /obi4wan  
 /obi4wan  
 /obi4wan

