

GEEF JOUW CUSTOMER EXPERIENCE EEN BOOST MET SLIMME CHATBOTS

OBI BOTS

De wereld van klantcontact en engagement ontwikkelt zich razendsnel. Organisaties doen hun best het groeiende aantal contactkanalen en een steeds groter wordend volume aan berichten bij te houden, terwijl de verwachtingen van service hoger is dan ooit tevoren. Om de klant een moeiteloze ervaring te bieden, is de integratie van conversational AI binnen engagement oplossingen cruciaal.

OBI4wan bouwt, traint en implementeert conversational agents en chatbots die de klant echt begrijpen. Onze op maat gemaakte bots kunnen worden ingezet in elk klantcontactkanaal en worden geïntegreerd met de tools en apps die jij gebruikt. Onze bots werken direct samen met jouw servicemedewerkers en zorgen voor een warme overdracht op elke gewenst moment. Ze nemen verschillende taken over - van het beantwoorden van veelgestelde vragen tot het routeren van vragen naar de juiste medewerker - en verhogen zo de efficiëntie en de klant- en medewerkerstevredenheid.



TOT WEL
↓ **36%**
kostenbesparing

TOT WEL
↑ **24%**
hogere
klanttevredenheid
(NPS)

TOT WEL
↑ **20%**
groei in
productiviteit

TOT WEL
↑ **40%**
van alle conversaties
afgehandeld door
chatbots



DE VOORDELEN VAN OBI BOTS

- Jouw all-in-1 partner voor het bouwen, trainen en implementeren van conversational agents en chatbots binnen jouw klantcontactkanalen: social media, messaging apps, live chat en reviewplatformen.
- Optioneel feasibility rapport, gebaseerd op jouw historische klantenservice data, om de ROI van jouw chatbot te voorspellen.
- Geïntegreerd met apps en tools van derden, zoals customer engagement-oplossingen, CRM-systemen en kennisbanken.
- Volledig eigendom van de chatbot en toegang tot het innovatieve OBI Bots Platform om je chatbot continu te monitoren en te optimaliseren.



We wilden de service aan aankomende en zittende studenten verder verbeteren en kwamen zo uit bij een chatbot die we inzetten op onze website pagina over collegegeldtarieven.

Na een korte testperiode is de chatbot live gegaan en we merken dat de bot nu al succesvol gebruikt wordt! Studenten die de pagina bezoeken vinden de chatbot gemakkelijk en de gebruikerstevredenheid is hoog: 90% van de studenten is positief over de chatbot en daarmee zitten we ruim boven onze KPI. De bot is zowel in het Nederlands als in het Engels en wordt door internationale studenten het hoogst gewaardeerd!



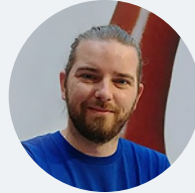
Christa van der Kruk

Marketing & Communications Adviseur bij Erasmus University Rotterdam



At HEMA, we use OBI4wan for online customer service and social media monitoring. OBI4wan provides us with a clear tool where all our Dutch,

but also international, social media channels are bundled into one. By using a chatbot, we have been able to improve our efficiency, and we can help the customer better when necessary. In addition, the reports give us feedback that we can use for optimising our campaigns and products. Our collaboration with OBI4wan is great. It doesn't matter who you come into contact with — you will always be treated with kindness.



Ronald Gerrits

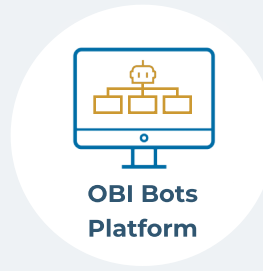
Project Manager Customer Service bij HEMA

ONZE PRODUCTEN



OBI Engage

Beheer jouw klantcontact en content van social media, messaging apps, live chat en review sites vanuit één omgeving en integreer chatbots voor meer efficiëntie en een hogere klanttevredenheid.



OBI Bots Platform

Bouw je eigen chatbot, compleet zonder te programmeren. Het OBI Bots platform is voorzien van de beste AI oplossingen in de markt, die je helpen voorbereiden op de toekomst van klantenservice.



OBI Bots

Wij bouwen, trainen en implementeren conversational agents en chatbots in jouw favoriete klantcontactkanalen: social media, messaging apps zoals WhatsApp, live chat en review platformen.



OBI Brand Monitor

Meet relevante inzichten over jouw reputatie, sector en stakeholders vanuit online en offline data van social media, print, radio & televisie.



OBI Insights

Krijg strategische inzichten en rapporten op maat over verschillende onderwerpen. Onze gespecialiseerde analisten helpen je niet alleen met het monitoren van jouw reputatie, maar zorgen ook voor actiegerichte inzichten.



OVER OBI4WAN

OBI4wan biedt zowel onafhankelijke als geïntegreerde oplossingen voor customer engagement en digitale klantenservice, chatbots, media monitoring en insights. Onze missie is: Truly engaged customers and organisations.

Wij zetten ons elke dag in om klantbetrokkenheid via social media, live chat, messaging apps en reviewsites moeiteloos te laten verlopen en organisaties te voorzien van bruikbare inzichten op basis van data. Effortless engagement noemen we dat. En vanwege het gemak van onze tooling en technologie zorgen we ervoor dat jij dit kunt doorgeven aan jouw klanten.

Contact Us

Wil je meer weten over de oplossingen van OBI4wan? Wij helpen je graag op weg om net dat stapje extra te zetten voor jouw klanten. Vraag een gratis demo aan of neem contact met ons op.

www.obி4wan.com
+31 (0)85 210 50 60
info@obi4wan.com
@obi4wan
/obi4wan
/obi4wan
/obi4wan

