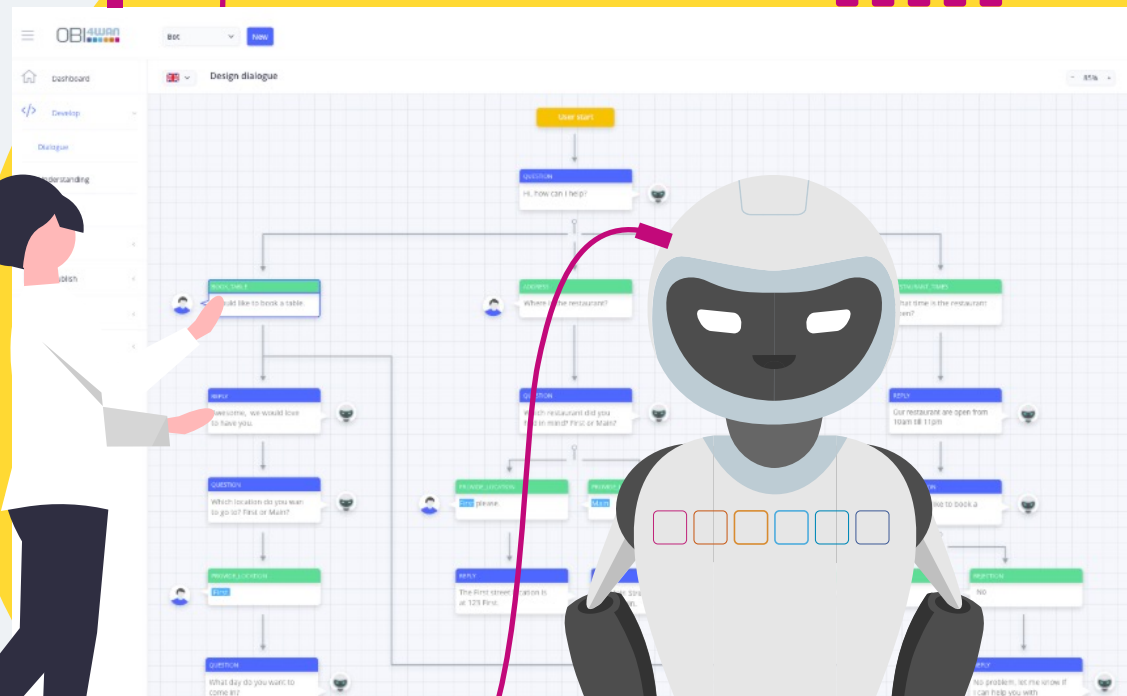


TRANSFORMIEREN SIE IHREN KUNDENSERVICE MIT UNSERER LEISTUNGSSTARKEN CHATBOT PLATTFORM

OBI BOTS PLATFORM

Unsere intuitive Chatbot Plattform macht die Automatisierung von Kundenserviceabläufen ganz ohne IT Kenntnisse möglich. Erstellen Sie konversationelle Chatbots, die innerhalb von Tagen statt Monaten auf jedem beliebigen Kanal einsetzbar sind, wie z.B. Live Chat auf Ihrer Unternehmenswebsite, WhatsApp oder FB-Messenger.

Unsere Plattform wird durch die marktbesten AI-Lösungen gesteuert und bereitet Ihr Unternehmen optimal auf die Zukunft des Kundenservice vor. Während Sie natürliche Dialoge für den Chatbot erstellen, übernimmt AI die harte Arbeit. Durch die Verbindung der Plattform mit verschiedenen Natural Language Understanding (NLU) Anbietern, und der Integration mit Ihren Systemen und Kanälen, sorgen wir dafür, dass die Plattform Schritt für Schritt mit Ihrem Unternehmen wächst. Ihr Chatbot ist dadurch garantiert skalierbar und zukunftssicher.



DIE VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN AUF EINEN BLICK

- Erstellen und trainieren Sie Chatbots innerhalb von Tagen anstatt Monaten.
- Bauen und aktualisieren Sie neue Chatbot-Dialoge innerhalb von Minuten.
- Integrieren Sie Chatbots in jeden beliebigen Kundenkontaktkanal: Social Media, Messaging Apps wie WhatsApp, Live Chat, Bewertungsplattformen.
- Holen Sie das Beste aus Ihrem Chatbot heraus, und nutzen Sie Live Daten um Intents zu erstellen, Ihren ROI zu bestimmen und seine Leistung zu analysieren.

Bis zu
↓ 36%
Kostenreduzierung

Bis zu
↑ 24%
höherer
Kundenzufriedenheit

Bis zu
↑ 20%
Produktivitätssteigerung

Bis zu
↑ 40%
aller Konversationen
werden vom Chatbot
übernommen



Wir wollten unseren Service für zukünftige und bestehende Studenten weiter verbessern, und haben uns für einen Chatbot entschieden, den wir auf unserer Webpage zum Thema

Studiengebühren einsetzen. Der Chatbot ging bereits schon nach einer kurzen Testphase live, und war sofort ein Erfolg! Studenten, die die Seite besuchen, finden den Chatbot einfach und bequem. Die Benutzerfreundlichkeit ist hoch: 90% der Studenten äußern sich positiv über den Chatbot, und das Ergebnis liegt weiter über unserem KPI. Der Bot ist sowohl in niederländischer als auch englischer Sprache im Einsatz, und wird von den internationalen Studenten besonders geschätzt.



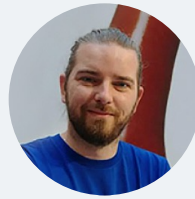
Christa van der Kruk

Marketing & Communications Advisor bei Erasmus University Rotterdam



Wir nutzen OBI4wan für unseren digitalen Kundenservice und für Social Media Monitoring. OBI4wan bietet uns ein klares Tool, das unsere

gesamten niederländischen und internationalen Social Media-Kanäle bündelt. Durch den Einsatz des Chatbots sind wir bestens in der Lage, nicht nur unsere Effizienz zu verbessern, sondern auch die Qualität unserer Kundenbetreuung. Darüber hinaus liefern die Report nützliches Feedback und Einsichten, die es uns ermöglichen, Kampagnen und Produkte zu optimieren. Die Zusammenarbeit mit OBI4wan ist sehr angenehm. Sämtliche Mitarbeiter sind stets freundlich und hilfsbereit.



Ronald Gerrits

Project Manager Customer Service bei HEMA

UNSERE PRODUKTE



OBI Engage

Steuern Sie Kundenfragen und Content über Social Media, Messenger Apps, Bewertungsplattformen und Live Chat direkt von einer Plattform aus, und integrieren Sie Chatbots für mehr Effizienz und höhere Kundenzufriedenheit.



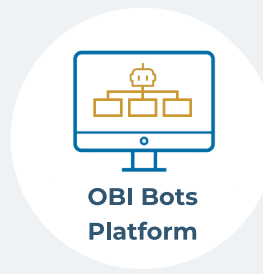
OBI Bots

Wir bauen, trainieren und integrieren konversationelle Agenten und Chatbots auf Ihre beliebtesten Kundenkontaktkanälen: Social Media, Messaging Apps wie WhatsApp und Live Chat auf Ihrer Unternehmenswebsite und Bewertungsplattformen.



OBI Insights

Erhalten Sie von unseren Media Analytics-Experten individuelle strategische Einsichten und Reports zu diversen Themen basierend auf Mediendaten und Social Analytics.



OBI Bots Platform

Bauen Sie Ihre eigenen Chatbot vollständig ohne IT Kenntnisse. Die OBI Bots Plattform wird von den marktbesten AI-Lösungen gesteuert, und bereitet Sie optimal auf die Zukunft des Kundenservice vor.



OBI Brand Monitor

Messen Sie relevante Einsichten zu Ihrer Reputation, Branche und Stakeholdern aus online und offline Daten, Social Media, Printmedien und Radio & TV.

ÜBER OBI4WAN

OBI4wan bietet sowohl unabhängige als auch integrierte Lösungen für Customer Engagement und digitalen Kundenservice, Chatbots, Media Monitoring und Data Insights. Unsere Mission lautet: Truly Engaged Customers and Companies. Wir fühlen uns jeden Tag neu dazu berufen, das Customer Engagement unserer Kunden über Social Media, Live Chat, Messaging-Apps und Bewertungsplattformen noch bequemer zu gestalten, und Unternehmen handlungsorientierte, auf Daten basierte, Einsichten zu präsentieren. Dank des einfachen Einsatzes unseres Toolings und unserer Technologie, ermöglichen wir es Ihnen, Ihren Kunden einen ausgezeichnete Kundenerfahrungen zu bieten.



Kontaktieren Sie uns

Möchten Sie mehr über unsere Produkte und Leistungen erfahren, dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir führen Ihnen unserer Produkte gerne im Rahmen einer persönlichen Demo vor.

www.obi4wan.com
+49 30 959 98 61 50
info@obi4wan.com
[@obi4wan](https://twitter.com/obi4wan)
[in /obi4wan](https://www.linkedin.com/company/obi4wan)
[f /obi4wan](https://www.facebook.com/obi4wan)
[@ /obi4wan](https://www.instagram.com/obi4wan)

