

# MAKKELIJK EN KRACHTIG CHATBOT PLATFORM OM JOUW KLANTEN-SERVICE TE TRANSFORMEREN

## OBI BOTS PLATFORM

Ons gebruiksvriendelijke chatbot platform helpt jou om jouw serviceprocessen te automatiseren, zonder dat daar programmeerkennis voor nodig is. Bouw chatbots en conversational agents die samenwerken met jouw servicemedewerkers op elk gewenst kanaal, zoals live chat, WhatsApp en Facebook Messenger. Het bouwen duurt nu slechts dagen in plaats van maanden!

Het platform is voorzien van de beste AI oplossingen in de markt, die je helpen voorbereiden op de toekomst van klantenservice. Creëer natuurlijke conversaties, terwijl AI het zware werk voor je doet. We verbinden verschillende Natural Language Understanding aanbieders, interne systemen en kanalen aan ons platform. Deze koppelingen zorgen ervoor dat ons platform met je meegroeit en maken chatbots schaalbaar en toekomstbestendig.

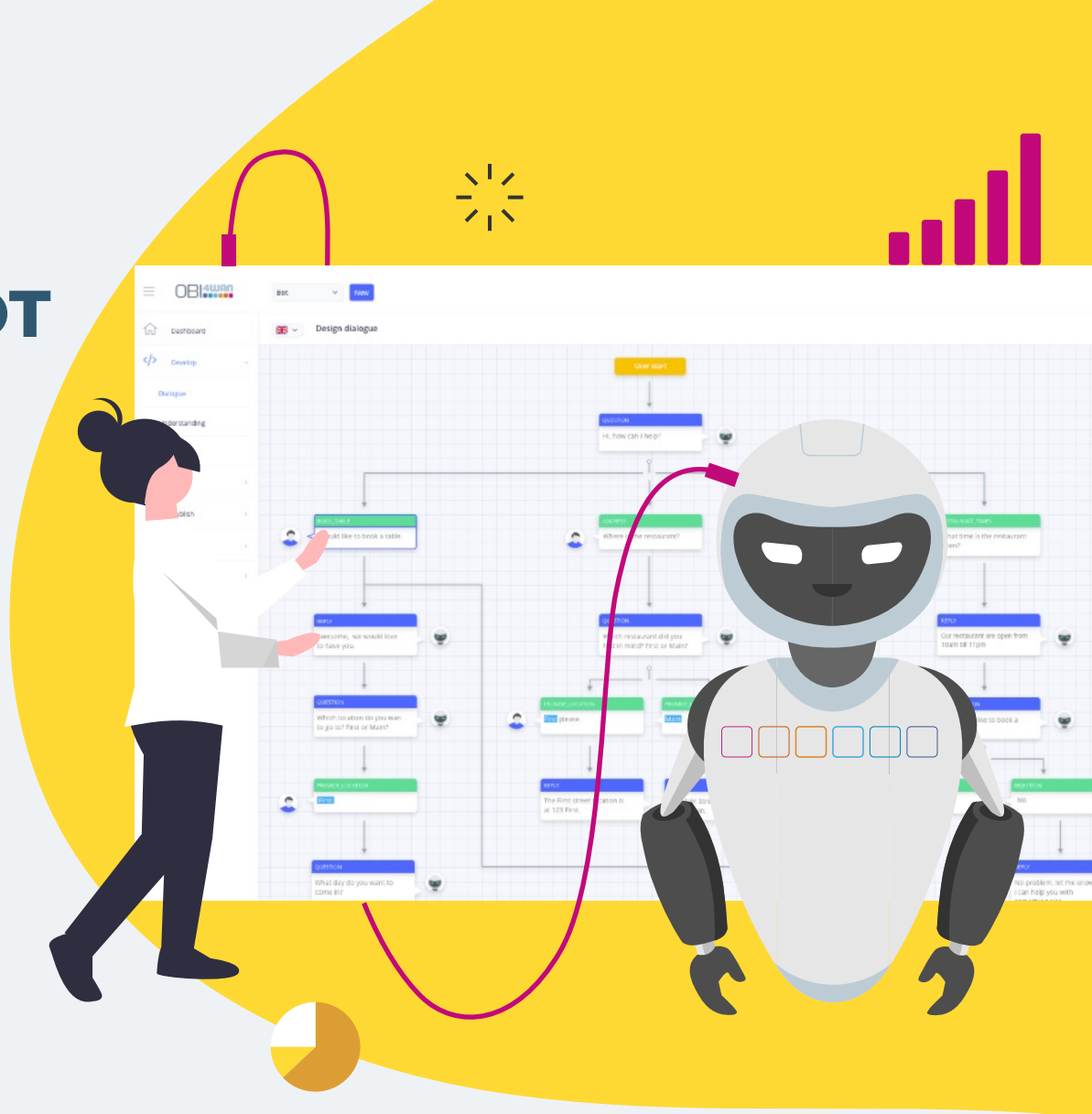


TOT WEL  
↓ **36%**  
kostenbesparing

TOT WEL  
↑ **24%**  
hogere  
klanttevredenheid  
(NPS)

TOT WEL  
↑ **20%**  
groei in  
productiviteit

TOT WEL  
↑ **40%**  
van alle conversaties  
afgehandeld door  
chatbots



## DE VOORDELEN VAN HET OBI BOTS PLATFORM

- Bouw en implementeer jouw chatbots in dagen in plaats van maanden. Creëer en update jouw conversaties binnen een paar minuten.
- Integreer jouw chatbots in elk gewenst contactkanaal, zoals social media, messaging apps zoals WhatsApp, live chat en reviewplatformen.
- Behaal de beste resultaten door gebruik te maken van data voor het ontwikkelen van intenties, het bepalen van jouw ROI en het verbeteren van jouw chatbot door zijn prestaties te meten.
- Geïntegreerd met apps en tools van derden, zoals customer engagement-oplossingen, CRM-systemen en kennisbanken.



We wilden de service aan aankomende en zittende studenten verder verbeteren en kwamen zo uit bij een chatbot die we inzetten op onze website pagina over collegegeldtarieven.

Na een korte testperiode is de chatbot live gegaan en we merken dat de bot nu al succesvol gebruikt wordt! Studenten die de pagina bezoeken vinden de chatbot gemakkelijk en de gebruikerstevredenheid is hoog: 90% van de studenten is positief over de chatbot en daarmee zitten we ruim boven onze KPI. De bot is zowel in het Nederlands als in het Engels en wordt door internationale studenten het hoogst gewaardeerd!



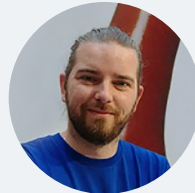
**Christa van der Kruk**

Marketing & Communications Adviseur bij Erasmus University Rotterdam



Bij HEMA maken we gebruik van OBI4wan voor webcare bij onze klantenservice, maar ook voor monitoring van campagnes en incidenten die

zich op social media afspelen. OBI4wan is voor ons een overzichtelijke tool waar al onze Nederlandse, maar ook internationale social media kanalen zijn gebundeld. Door het inzetten van een chatbot hebben we een efficiency slag kunnen slaan, en kunnen we de klant beter helpen waar nodig. Daarnaast geven de rapportages ons feedback om campagnes en producten te optimaliseren. De samenwerking met OBI4wan is erg aangenaam. Met wie je ook contact opneemt, je wordt altijd vriendelijk te woord gestaan.



**Ronald Gerrits**

Project Manager Customer Service bij HEMA

**ONZE PRODUCTEN**



**OBI Engage**

Beheer jouw klantcontact en content van social media, messaging apps, live chat en review sites vanuit één omgeving en integreer chatbots voor meer efficiëntie en een hogere klanttevredenheid.



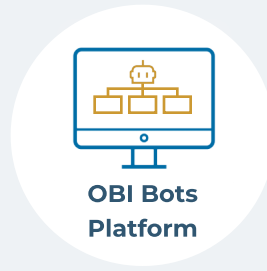
**OBI Bots**

Wij bouwen, trainen en implementeren conversational agents en chatbots in jouw favoriete klantcontactkanalen: social media, messaging apps zoals WhatsApp, live chat en review platformen.



**OBI Insights**

Krijg strategische inzichten en rapporten op maat over verschillende onderwerpen. Onze gespecialiseerde analisten helpen je niet alleen met het monitoren van jouw reputatie, maar zorgen ook voor actiegerichte inzichten.



**OBI Bots Platform**

Bouw je eigen chatbot, compleet zonder te programmeren. Het OBI Bots platform is voorzien van de beste AI oplossingen in de markt, die je helpen voorbereiden op de toekomst van klantenservice.



**OBI Brand Monitor**

Meet relevante inzichten over jouw reputatie, sector en stakeholders vanuit online en offline data van social media, print, radio & televisie.



**OVER OBI4WAN**

OBI4wan biedt zowel onafhankelijke als geïntegreerde oplossingen voor customer engagement en digitale klantenservice, chatbots, media monitoring en insights. Onze missie is: Truly engaged customers and organisations.

Wij zetten ons elke dag in om klantbetrokkenheid via social media, live chat, messaging apps en reviewsites moeiteloos te laten verlopen en organisaties te voorzien van bruikbare inzichten op basis van data. Effortless engagement noemen we dat. En vanwege het gemak van onze tooling en technologie zorgen we ervoor dat jij dit kunt doorgeven aan jouw klanten.

**Contact Us**

Wil je meer weten over de oplossingen van OBI4wan? Wij helpen je graag op weg om net dat stapje extra te zetten voor jouw klanten. Vraag een gratis demo aan of neem contact met ons op.

www.obi4wan.com  
+31 (0)85 210 50 60  
info@obi4wan.com  
@obi4wan  
/obi4wan  
/obi4wan  
/obi4wan

