

# AUSGEZEICHNETER DIGITALER KUNDENSERVICE UND SOCIAL MEDIA MANAGEMENT

## OBI ENGAGE

Übertreffen Sie die Erwartungen Ihrer Kunden und bieten Sie ihnen einen direkten und persönlichen Kundenservice über Social Media, Live Chat, Messaging Apps, wie Whatsapp Business und Bewertungsplattformen. Verbessern Sie außerdem die Effizienz Ihres Kundenserviceablaufs durch die Integration intelligenter Chatbots und AI. Mit OBI Engage verwalten Sie alle online Konversationen einfach und schnell in einer einzigen Umgebung. Gestalten Sie die Arbeit Ihrer Kundenservicemitarbeiter effizienter, leisten Sie über die bevorzugten Kanäle Ihrer Kunden schnellen und nachhaltigen Service, und reduzieren Sie gleichzeitig Wartezeiten und Arbeitsaufwand.

Mit Hilfe des integrierten Monitoring Tools behalten Sie in Echtzeit den Überblick über alles, was sich rund um Ihr Unternehmen abspielt. Schreiben, planen und publizieren Sie Posts auf Social Media Kanälen mit Hilfe des übersichtlichen Content Kalenders. Vergrößern Sie Ihren Einfluss und Ihre Reichweite mit Hilfe datenorientierter Einsichten, die sich aus den integrierten Social Analytics und ausführlichen Report Möglichkeiten ergeben.



All-in-One-Tool für einen optimalen und effizienten digitalen Kundenservice.

Custom Channels: Integrieren Sie neben den bestehenden Kanälen auch Ihre eigenen Kanäle, wie E-mail, Intranet usw.

Optionale Integration von Chatbots für mehr Effizienz, niedrigere

Ausführliche Report Möglichkeiten zur Messung Ihrer KPIs.

Übersichtlicher Content Kalender zur Planung und Publizierung Ihrer Social Posts auf Twitter, Facebook, LinkedIn und Instagram.

**OBI4WAN**



## DIE VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN AUF EINEN BLICK

- Integrieren Sie über das intuitive All-in-One Tool neue oder bestehende Kanäle mühelos in Ihren Serviceprozess.
- Persönlicher und schneller Service für Ihre Kunden durch Integration der WhatsApp-Business Solution, Live Chat und Chatbots.
- Workload-Management: jederzeit eine vollständige Übersicht der Gesprächshistorie und einfaches Routing von Anfragen direkt zum richtigen Ansprechpartner mit Hilfe von Chatbots und AI.
- Partner für Training und Optimierung: unsere Experten unterstützen Sie bei der Umsetzung einer erstklassigen Kundenbetreuung.



Wir erfahren OBI Engage als ein sehr übersichtliches und benutzerfreundliches Tool. Wir haben jederzeit eine vollständige Übersicht von unseren

verschiedenen Social Media-Kanälen. Es ist ein Tool, dass für uns genau das erledigt, was wir benötigen. Für ein Team mit relativ großer Fluktuation ist es unentbehrlich, Nutzer einfach entfernen und neu hinzufügen zu können. Der fachkundige Support verdient ein großes Kompliment! Sie sind jederzeit erreichbar und stehen uns mit Rat und Tat zur Seite. Kurz gesagt, wir sind einer von sicherlich vielen zufriedenen Nutzern!



**Leon Dubbelaar**  
Team Leader CCC  
bei Carglass



Wir haben uns für OBI4wan entschieden, weil sie innerhalb ihrer Online Kundenservice-Umgebung eine sehr gute Transparenz

bieten. Alle sozialen Kanäle befinden sich in einer Übersicht, so dass alle Konversationen auf einen Blick erfassbar sind. Das ermöglicht eine einfache und effiziente Zusammenarbeit. Wir sind bestens ausgestattet, um unseren Kunden in jeder Situation den passenden Service anzubieten. Außerdem verfügt OBI4wan über ein enormes Know-How. Die Schulungen, die sie anbieten, haben uns dabei geholfen, die Qualität unseres Services zu steigern.



**Angela Muradin**  
Head of Customer Care  
bei RTL Nederland.



## UNSERE PRODUKTE



### OBI Engage

Steuern Sie Kundenfragen und Content über Social Media, Messenger Apps, Bewertungsplattformen und Live Chat direkt von einer Plattform aus, und integrieren Sie Chatbots für mehr Effizienz und höhere Kundenzufriedenheit.



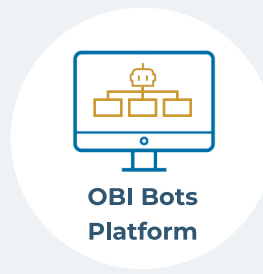
### OBI Bots

Wir bauen, trainieren und integrieren konversationelle Agenten und Chatbots auf Ihre beliebtesten Kundenkontaktkanälen: Social Media, Messaging Apps wie WhatsApp und Live Chat auf Ihrer Unternehmenswebsite und Bewertungsplattformen.



### OBI Insights

Erhalten Sie von unseren Media Analytics-Experten individuelle strategische Einsichten und Reports zu diversen Themen basierend auf Mediendaten und Social Analytics.



### OBI Bots Platform

Bauen Sie Ihre eigenen Chatbot vollständig ohne IT Kenntnisse. Die OBI Bots Plattform wird von den marktbesten AI-Lösungen gesteuert, und bereitet Sie optimal auf die Zukunft des Kundenservice vor.



### OBI Brand Monitor

Messen Sie relevante Einsichten zu Ihrer Reputation, Branche und Stakeholdern aus online und offline Daten, Social Media, Printmedien und Radio & TV.

## ÜBER OBI4WAN

OBI4wan bietet sowohl unabhängige als auch integrierte Lösungen für Customer Engagement und digitalen Kundenservice, Chatbots, Media Monitoring und Data Insights. Unsere Mission lautet: Truly Engaged Customers and Companies. Wir fühlen uns jeden Tag neu dazu berufen, das Customer Engagement unserer Kunden über Social Media, Live Chat, Messaging-Apps und Bewertungsplattformen noch bequemer zu gestalten, und Unternehmen handlungsorientierte, auf Daten basierte, Einsichten zu präsentieren. Dank des einfachen Einsatzes unseres Toolings und unserer Technologie, ermöglichen wir es Ihnen, Ihren Kunden einen ausgezeichnete Kundenerfahrungen zu bieten.



## Kontaktieren Sie uns

Möchten Sie mehr über unsere Produkte und Leistungen erfahren, dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir führen Ihnen unserer Produkte gerne im Rahmen einer persönlichen Demo vor.

[www.obி4wan.com](http://www.obி4wan.com)  
+49 30 959 98 61 50  
[info@obi4wan.com](mailto:info@obi4wan.com)  
[@obi4wan](https://twitter.com/obi4wan)  
[in /obi4wan](https://www.linkedin.com/company/obi4wan)  
[f /obi4wan](https://www.facebook.com/obi4wan)  
[@ /obi4wan](https://www.instagram.com/obi4wan)

