

EXCELLENTE WEBCARE, ONLINE KLANTENSERVICE EN SOCIAL MEDIA MANAGEMENT

OBI ENGAGE

Overtref de verwachting van je klant door directe en persoonlijke klantenservice te bieden via social media, live chat, messaging apps en review sites. Verhoog daarnaast de efficiëntie van jouw klantenservice proces door toevoeging van slimme chatbots en AI. Met OBI Engage beheer je alle online gesprekken gemakkelijk en snel vanuit één omgeving. Maak het werk van klantenservice medewerkers efficiënter, verleen snelle en consistente service via het voorkeurskanaal van jouw klant én reduceer tegelijkertijd wachttijden en workload.

Blijf realtime op de hoogte van alles wat er rondom jouw organisatie gebeurt met behulp van de geïntegreerde monitoring tool. Creëer, plan en publiceer posts via social media kanalen met de makkelijke en overzichtelijke contentkalender. Vergroot jouw impact en bereik, met behulp van datagedreven inzichten vanuit de geïntegreerde social analytics en uitgebreide rapportagemogelijkheden. Is jouw organisatie klaar om digitaal klantcontact écht persoonlijk te maken?



All-in-1 tool voor optimale en efficiënte online klantenservice.

Custom channels: voeg naast bestaande kanalen ook eigen kanalen toe, zoals e-mail, intranet etc.

Eenvoudige content kalender om al jouw social posts te plannen en publiceren.

Uitgebreide rapportagemogelijkheden om jouw KPI's te meten.

Optionele integratie van chatbots voor efficiëntie, lagere kosten en een verhoogde klant- en medewerkers-tevredenheid.

OBI4WAN



DE VOORDELEN VOOR JOU

- Voeg nieuwe of bestaande kanalen toe aan jouw serviceproces. Door de all-in-1 tool is training van medewerkers op nieuwe kanalen niet nodig.
- Persoonlijke en snelle service voor jouw klanten door toevoeging van WhatsApp Business Solution, live chat en chatbots
- Workload management: altijd een volledig overzicht van de hele conversatie en mogelijkheid om cases slim te routeren met chatbots en AI
- Partner in training en optimalisatie: onze experts helpen jou de stap extra te zetten voor jouw klanten



OBI Engage ervaren wij als een zeer overzichtelijk gebruiksvriendelijk tool. We hebben altijd een duidelijk overzicht van onze verschillende social

media kanalen. Het is een tool die voor ons precies doet wat wij nodig hebben. In een sterk wisselend team is het tevens erg handig dat gebruikers gemakkelijk kunnen worden gewijzigd en toegevoegd wanneer nodig. De vakkundige helpdesk verdient een pluim! Zij staan altijd voor ons klaar. Kortom, wij zijn een van de ongetwijfeld vele zeer tevreden gebruikers!



Leon Dubbelaar
Team Leader CCC
bij Carglass



We hebben gekozen voor OBI4wan vanwege het overzicht dat zij bieden binnen hun webcare omgeving. Alle social kanalen heb je

in één overzicht en alle conversaties zie je in één keer. Dat maakt het werken met OBI4wan erg makkelijk, maar ook efficiënt. Zo zijn we in staat de juiste service te verlenen. We werken ook met OBI4wan samen vanwege de enorme kennis die zij in huis hebben. De trainingen die zij bieden hebben ons geholpen om onze dienstverlening naar een nóg hoger niveau te brengen.



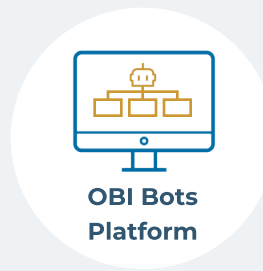
Angela Muradin
Head of Customer Care
bij RTL Nederland

ONZE PRODUCTEN



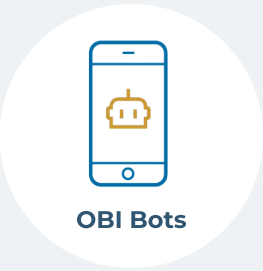
OBI Engage

Beheer jouw klantcontact en content van social media, messaging apps, live chat en review sites vanuit één omgeving en integreer chatbots voor meer efficiëntie en een hogere klanttevredenheid.



OBI Bots Platform

Bouw je eigen chatbot, compleet zonder te programmeren. Het OBI Bots platform is voorzien van de beste AI oplossingen in de markt, die je helpen voorbereiden op de toekomst van klantenservice.



OBI Bots

Wij bouwen, trainen en implementeren conversational agents en chatbots in jouw favoriete klantcontactkanalen: social media, messaging apps zoals WhatsApp, live chat en review platformen.



OBI Brand Monitor

Meet relevante inzichten over jouw reputatie, sector en stakeholders vanuit online en offline data van social media, print, radio & televisie.



OBI Insights

Krijg strategische inzichten en rapporten op maat over verschillende onderwerpen. Onze gespecialiseerde analisten helpen je niet alleen met het monitoren van jouw reputatie, maar zorgen ook voor actiegerichte inzichten.



OVER OBI4WAN

OBI4wan biedt zowel onafhankelijke als geïntegreerde oplossingen voor customer engagement en digitale klantenservice, chatbots, media monitoring en insights. Onze missie is: Truly engaged customers and organisations.

Wij zetten ons elke dag in om klantbetrokkenheid via social media, live chat, messaging apps en reviewsites moeiteloos te laten verlopen en organisaties te voorzien van bruikbare inzichten op basis van data. Effortless engagement noemen we dat. En vanwege het gemak van onze tooling en technologie zorgen we ervoor dat jij dit kunt doorgeven aan jouw klanten.

Contact Us

Wil je meer weten over de oplossingen van OBI4wan? Wij helpen je graag op weg om net dat stapje extra te zetten voor jouw klanten. Vraag een gratis demo aan of neem contact met ons op.

www.obi4wan.com

+31 (0)85 210 50 60

info@obi4wan.com

[@obi4wan](https://twitter.com/obi4wan)

[in /obi4wan](https://www.linkedin.com/company/obi4wan)

[f /obi4wan](https://www.facebook.com/obi4wan)

[@ /obi4wan](https://www.instagram.com/obi4wan)

OBI4WAN