



Oficio No. 1.03.201.52
Bogotá D.C., 31 de enero de 2023

PARA: USUARIOS ADUANEROS JURISDICCIÓN DIRECCIÓN SECCIONAL DE
ADUANAS DE BOGOTÁ AEROPUERTO EL DORADO

EMITIDO POR: DESPACHO DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADUANAS DE BOGOTÁ
AEROPUERTO EL DORADO

ASUNTO: COMUNICACIÓN SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS PARA
TRÁMITES TRIBUTARIOS Y ADUANEROS

Teniendo en cuenta que nuestra Entidad está generando grandes cambios internos en la modernización de sus sistemas, con el objetivo de facilitar, agilizar y mejorar la prestación y la calidad de nuestro servicio, de manera atenta informamos que contamos el sistema de agendamiento de citas para la atención de trámites tributarios y aduaneros, para estos últimos, relacionamos los siguientes:

- Corrección declaración de importación SYGA
- Creación y Reactivación de cuenta SYGA para Importador Directo
- Entrega de Garantías Aduaneras Canceladas
- Radicación de Equipaje no acompañado de viajero

Invitándolos a consultar la página de la DIAN en el siguiente link, para obtener mayor información.

[Prensa Ahora puedes agendar tus citas con la DIAN de una forma más fácil, organizada, rápida y segura.](#)

Igualmente, se anexa la guía con el paso a paso para solicitar cita de agendamiento.

Atentamente,


CAROLINA BARERRO SAAVEDRA
Directora Seccional

Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá Aeropuerto El Dorado


PATRICIA ELVIRA OSPINA RAMIREZ
Jefe (A) División de Servicio al Ciudadano

Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá Aeropuerto El Dorado

Revisó: Angélica María Castro Rodríguez
Despacho DSABogDorado

Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá Aeropuerto El Dorado
Avenida El Dorado # 106-39, Centro Administrativo de Carga. Piso 2°
PBX (601) 7452233 - 3203503947
Código postal 110911
www.dian.gov.co

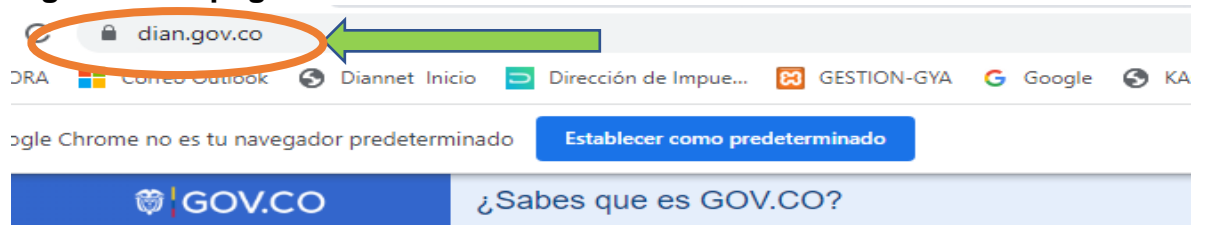
Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN



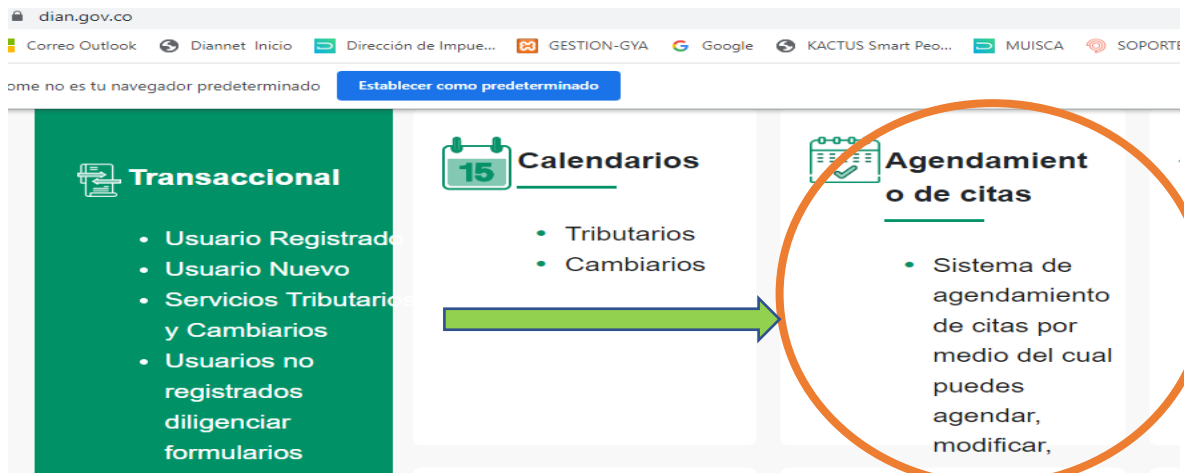
Dirección Seccional Aduanas de Bogotá Aeropuerto El Dorado
División Servicio al Ciudadano

GUÍA PARA SOLICITAR CITAS ATENCIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS POR AGENDAMIENTO

1. Ingresar a la página de la DIAN



2. Dar clic en el icono de asignación de citas:



Agendamiento de Citas

Generalidades

Atención presencial

Atención no presencial

Herramientas de Ayuda

Portal DIAN / Atención al ciudadano





Dirección Seccional Aduanas de Bogotá Aeropuerto El Dorado
División Servicio al Ciudadano

3. En la parte inferior de la pantalla dar clic en “Agende aquí su cita”

- Debes agregar o retirar calidades aduaneras.
- Requieres actualizar el RUT por cese de actividades.



Agenda tu cita, cumple con los requisitos, sigue el procedimiento para la atención y ten éxito en la gestión de trámites y servicios

Hazlo tú mismo ¡Todos nuestros trámites y servicios son gratuitos!

4. Dar clic en el icono “Acepto”

Bienvenido

La DIAN está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de tus datos personales. Consulta las [Políticas de Tratamiento de Datos Personales](#), donde puedes conocer tus derechos constitucionales y legales, así como la forma de ejercerlos. Atendemos todas las observaciones, consultas o reclamos en los canales [PQSRD](#) habilitados para tal fin.

En virtud de lo anterior, autorizo de manera previa, expresa, informada e inequívoca a la DIAN, para que trate los datos que suministro en este documento para los fines señalados con anterioridad y durante el tiempo que subsista la finalidad. Adicionalmente, autorizo la transparencia internacional de mis datos, por el límite temporal que indique la ley o mientras sea necesario para cumplir con las finalidades autorizadas. Declaro que los datos de terceros, los suministro tras haber obtenido previamente su autorización y en virtud de mi relación de parentesco con ellos.

¿Aceptas las políticas de tratamiento de datos personales?

Acepto No acepto



Dirección Seccional Aduanas de Bogotá Aeropuerto El Dorado
División Servicio al Ciudadano

5. Seleccione “Solicitar cita”:

Agendamiento de citas DIAN



Solicitar Cita

Realiza el agendamiento de tu trámite y/o servicio



Gestionar Cita

Consulta, modifica, cancela o envía el recordatorio de tus citas agendadas




6. En tipo de atención seleccionar “Presencial”:

Selecciona el tipo de atención:

Presencial

No presencial





Dirección Seccional Aduanas de Bogotá Aeropuerto El Dorado
División Servicio al Ciudadano

7. Seleccione el trámite o servicio aduanero que requiera:

Selecciona el trámite o servicio:

Corrección declaración de importación SYGA

Creación y Reactivación de Cuenta SYGA para Importador Directo

Entrega de Garantías Aduaneras Canceladas

Radicación de equipaje no acompañado de viajero



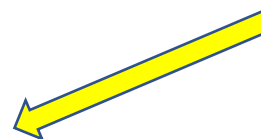
Dirección Seccional Aduanas de Bogotá Aeropuerto El Dorado
División Servicio al Ciudadano

8. Dar clic “Ubicación”:

Deseas agendar tu cita por:

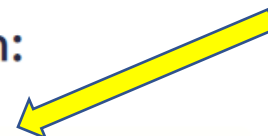
Ubicación

Fecha



Elige la oficina de atención:

Bogotá Aduana - Avenida el Dorado No. 106-39 Centro Administrativo de
Carga -CAC





Dirección Seccional Aduanas de Bogotá Aeropuerto El Dorado
División Servicio al Ciudadano

9. Seleccione la fecha que desea

Selecciona la fecha:

■ Actual ■ Seleccionada ■ Disponible ■ No disponible

| enero 2023 | | | | | | |
|------------|----|----|----|----|----|----|
| DO | LU | MA | MI | JU | VI | SA |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 |

viernes, 20 de enero de 2023

Salir

10. Seleccione la hora que desea:

Selecciona la hora:

7:30 a. m.

8:00 a. m.

8:30 a. m.

11:00 a. m.

2:30 p. m.

Salir




Dirección Seccional Aduanas de Bogotá Aeropuerto El Dorado
División Servicio al Ciudadano

11. Diligencie los campos requeridos, seleccione “no soy robot” y de clic en agendar Cita:

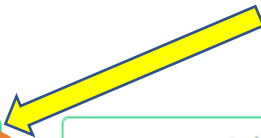
Ingresa los datos de la persona que va a asistir a la cita

| | |
|---|--|
| Tipo de cliente: <input type="text" value="v"/> * | Tipo documento: <input type="text" value="v"/> * |
| Número de documento <input type="text" value="Escribe aquí tu número de documento"/> * | Nombres: <input type="text" value="Escribe aquí tu nombre"/> * |
| Apellidos: <input type="text" value="Escribe aquí tu apellido"/> * | Teléfono celular: <input type="text" value="Escribe aquí tu celular"/> * |
| Correo electrónico: <input type="text" value="Escribe aquí tu correo electrónico"/> * | Confirma correo electrónico: <input type="text" value="Escribe aquí nuevamente tu correo"/> |
| Dirección de residencia: <input type="text" value="Escribe aquí tu dirección"/> * | Departamento de residencia: <input type="text" value="v"/> |
| Ciudad de residencia: <input type="text" value="v"/> | |

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad * Condiciones

Agendar cita

Salir





Dirección Seccional Aduanas de Bogotá Aeropuerto El Dorado
División Servicio al Ciudadano

12. El sistema emite el siguiente reporte seleccionar “Agendar Cita”:



Confirma los datos de tu cita

Oficina: Bogotá Aduana - Avenida el Dorado
No. 106-39 Centro Administrativo de Carga -
CAC
Trámite o Servicio: Radicación de equipaje
no acompañado de viajero
Fecha: 24/01/2023
Hora: 07:30 AM

Cancelar

Agendar cita

13. La cita quedará agenda, el sistema mostrará el siguiente mensaje, dar clic en el icono “aceptar”



Cita agendada con éxito:


Código Cita: 0072023000009
Oficina: Bogotá Aduana - Avenida el Dorado
No. 106-39 Centro Administrativo de Carga -
CAC
Trámite o Servicio: Radicación de equipaje
no acompañado de viajero
Fecha: 24/01/2023
Hora: 07:30 AM
Hemos enviado al correo
respaldoseguridadluna@gmail.com la
confirmación de tu cita

Aceptar



Dirección Seccional Aduanas de Bogotá Aeropuerto El Dorado
División Servicio al Ciudadano

14. En forma inmediata el sistema enviará un mensaje a al correo electrónico registrado, confirmando su cita.



Confirmación de Cita

Estimado (a) Samiento Leon, tu cita presencial se confirma con los siguientes datos:

| | |
|------------------------|--|
| Oficina: | Bogotá Aduana - Avenida el Dorado No. 106-39 Centro Administrativo de Carga -CAC |
| Día: | 24-01-2023 |
| Horas: | 07:30:00 a. m. |
| Servicio: | Radicación de equipaje no acompañado de viajero |
| Código de cita: | 0072023000009 |

Si no puedes cumplir tu cita, modifícala o cancelala haciendo clic [aquí](#). Para tener éxito en la gestión de tu trámite o servicio presencial, sigue estas instrucciones:

Radicación de equipaje no acompañado de viajero

Para la gestión de este trámite el usuario debe presentar todos los documentos originales, los cuales incluyen: pasaporte con sellos de ingreso y de salida por migración, boleto aéreo de llegada y demás documentos que considere pertinentes para la presentación del trámite.

Adicionalmente, es importante resaltar lo siguiente:

1. Solo se gestionará el trámite para el NIT o cédula que se agendó, no se recibirá documentación de otros NIT o cédula ajenos a la cita.
2. La cita no puede transferirse a otro usuario.
3. Presentarse a la cita con 15 minutos de anticipación y con toda la documentación requerida.
4. La ausencia del usuario implicará tomar una nueva cita. Cuando llegues a la oficina debes anunciarlo, indicando que tienes una cita.
5. Si el usuario no puede asistir, agradecemos modificar o cancelar la cita, para darle la oportunidad a otros usuarios de agendarse.

No es necesario que imprimas este correo.

La DIAN está comprometida con el cuidado y preservación del medio ambiente.

Este correo ha sido enviado de manera automática, este botón no está habilitado para recibir o atender solicitudes. Agradecemos no responder a este mensaje. Contáctanos en la línea 057(601) 3078054 atención de impuestos, de lunes a viernes 8 a.m. a 7 p.m. y sábados 8 a.m. a 12 p.m. y atención de aduanas 057 (601) 3078025 de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. y sábados de 8 a.m. a 2 p.m.

© 2022 DIAN es una marca registrada de DIAN Ingresos S.A.S