

Dnf group intègre sa plateforme de communication dans son offre de services en ligne.

un workflow centralisé est plus efficace

« Grâce à Silverfin utilisé comme outil central, nous établissons une connexion entre la communication avec nos collaborateurs et clients, d'une part, et nous faisons le lien avec les différentes technologies, d'autre part. »

des rapports « dnf-approved » pour notre client

« Le client peut retrouver des données contrôlées et vérifiées sur la plateforme : rapports, chiffres provisoires, comptes annuels... Entièrement à jour et prêts à être présentés à la banque ou à d'autres parties prenantes. »

communication et collaboration numériques

« Grâce à Pulse dans Silverfin, nous sommes en mesure de communiquer et de collaborer en ligne avec les clients. L'intégration avec ClearFacts permet à notre client de transmettre facilement ses documents sur la plateforme, ce qui renforce la participation. »



« Depuis peu, nous utilisons la plateforme de communication Silverfin Pulse, à laquelle les clients peuvent se connecter pour consulter des rapports, télécharger des pièces ou poser des questions relatives au contenu. »

Koen Depestel, Vennoot/zaakvoerder



DnF group est implanté à Anvers, Malines et Tamise et opère dans trois domaines principaux : Accountancy, Tax & Finance. Le groupe se concentre également sur plusieurs marchés de niche, notamment les clubs sportifs et les entreprises portuaires. L'organisation se caractérise par une méthode de travail proactive et efficace.

Locations

Anvers

Nombre de collaborateurs

47

Logiciels de comptabilité:

Yuki, Expert/M, Clearfacts

Objectif

Numériser de manière à renforcer l'efficacité, renoncer aux dossiers de clôture sur papier et favoriser la collaboration au bureau avec le client.

Pourquoi Silverfin?

Silverfin propose un outil central permettant d'établir un lien avec différentes technologies et d'impliquer davantage le client dans la comptabilité.

Avantages

La plateforme de communication rend le contact client plus interactif

La possibilité de consulter des dossiers et d'y travailler à tout moment et n'importe où

Les données synchronisées en temps réel représentent un gain de temps et réduisent la marge d'erreur

Koen Depestel : « Nous sommes un bureau d'expertise comptable généraliste, spécialisé dans les PME. Ce sont surtout des « entrepreneurs entrepreneurs », des personnes motivées, qui s'adressent à DnF group. Nous souhaitons apporter une réelle valeur ajoutée à nos clients. Outre les PME, nous travaillons également pour des acteurs plus importants dans le port d'Anvers. »

Comment le groupe DnF travaillait-il avant Silverfin ?

« Nous travaillions de manière plutôt traditionnelle », explique Koen. « Cela ne pose aucun problème en soi. Toutefois, travailler sans solution basée sur le cloud, alors que celle-ci permet de travailler à partir de n'importe quel endroit et autorise plusieurs personnes à se pencher en même temps sur un dossier, par exemple, c'est de l'histoire ancienne. »

Koen connaît bien la numérisation dans le domaine de l'expertise comptable. Il a présenté un exposé apprécié sur le sujet lors du Forum for the Future, le plus important congrès destiné aux professions des chiffres en Belgique. Pour Koen Depestel, les choses sont claires : « La numérisation n'est pas une fin en soi, mais elle doit permettre de travailler plus efficacement. Vous devez bien savoir à l'avance quels sont vos objectifs en tant que bureau, et voir ensuite quels outils vous allez utiliser. » En janvier 2015, DnF group a décidé de commencer à utiliser Silverfin dans l'ensemble du groupe.

Objectif

L'objectif avec Silverfin était double :

- Utiliser Silverfin en tant que dossier de clôture interne, pour la clôture annuelle et pour alimenter entièrement tous les comptes
- Pour envoyer au client le rapport final sous la forme d'un joli livret,

« nous voulions effectuer toutes les clôtures immédiatement dans Silverfin. Nous avons dû chercher nos marques la première année. Les collaborateurs ont leurs méthodes de travail, et tout le monde n'aspire pas à s'engager sur la voie du numérique. Nous nous sommes donc réunis pour examiner le projet en détail et préciser l'impact sur l'ensemble du processus de travail pour tous les intéressés. Le déclic s'est produit et Silverfin est devenu notre progiciel principal pour toutes les clôtures. Tous les dossiers importants sont désormais alimentés et clôturés dans Silverfin. Une fois que tout le monde s'y est mis et a compris concrètement les avantages de Silverfin, le déploiement s'est déroulé beaucoup plus rapidement.

Utilisation actuelle

Koen Depestel poursuit : « Depuis lors, nous utilisons Silverfin de manière encore plus large.

Nous employons depuis peu la plateforme de communication Silverfin Pulse, à laquelle les clients peuvent se connecter pour :

- consulter des rapports,
- aller chercher des livrets qu'ils avaient précédemment envoyés par e-mail,
- poser des questions sur le contenu,
- télécharger des données.

Les clients de DnF peuvent accéder au Pulse de 2 manières :

- « consulter les rapports dnf-approved » : les rapports disponibles à cet endroit portent sur une période clôturée, toutes les données ont été vérifiées. Le client peut cliquer sur ce lien et envoyer le document à des parties extérieures, à une banque par exemple.
- Par l'intermédiaire du Pulse, les clients disposent également d'un lien vers le logiciel de comptabilité Yuki et l'E-admin d'une autre suite logicielle, ClearFacts. Les clients peuvent y charger des documents. Les archives numériques se trouvent à cet endroit. Les clients peuvent en outre visualiser la comptabilité en temps réel.
- Koen Depestel explique : « Ces informations directes n'ont pas été vérifiées et indiquent uniquement où en est une entreprise. Les frais de personnel ou les amortissements n'y sont pas nécessairement comptabilisés, par exemple. »

« Koen Depestel, DnF group : « La numérisation n'est pas une fin en soi, elle doit augmenter l'efficacité. »

L'avenir ?

Le bureau de Koen Depestel est rempli de grandes armoires pleines de dossiers de clôture. Il veut s'en défaire, tout doit passer au numérique. Pourquoi est-ce si important pour DnF ?

Koen donne 3 raisons :

- La numérisation est une réalité de notre société. Il est logique que les experts-comptables s'y mettent également.
- Les suites comptables et le scanning, des programmes tels que ClearFacts et Yuki, s'améliorent de manière significative. Pourquoi ne pas utiliser directement ces informations pour alimenter le dossier ?
- Facilité d'utilisation : nos collaborateurs habitent entre Anvers, Malines, Herentals et Gand, mais grâce à Silverfin et à d'autres applications cloud, ils travaillent régulièrement de chez eux ou au bureau de Malines ou Tamise. Vous avez tout sous la main, chez vous ou chez le client, et vous pouvez mener les entretiens avec Silverfin. Cela permet de travailler plus efficacement et de ne pas dépendre de contraintes géographiques ou temporelles. »

Silverfin, outil central du processus de travail au bureau

DnF group a fait de Silverfin sa technologie principale, à laquelle sont liés d'autres logiciels tels qu'Expert/M, Yuki et ClearFacts.

En conclusion, Koen Depestel cite encore les 3 atouts de Silverfin qu'il préfère :

- Le gain de temps : grâce au détail automatique de la comptabilité, ce qui est saisi en tant que détail dans Expert/M aboutit automatiquement dans Silverfin.
- La réduction de la marge d'erreur : étant donné que des données en temps réel synchronisées sont utilisées et que les corrections sont directement répercutées dans les rapports, après des entretiens par exemple, il y a beaucoup moins d'erreurs commises. C'est appréciable, car en fin de compte, tout le monde aime fournir un travail correct.
- L'uniformité, sur l'ensemble des sites et des logiciels.

Concernant Silverfin

Silver n offre une vision des données financières de l'entreprise, un reporting et une communication en temps réel. La plateforme présente une image intégrale et offre la base d'une prise de décisions mieux informées. En outre, Silver n permet aux équipes financières de passer d'un ensemble de tâches opérationnelles à un rôle plus proactif de conseiller d'entreprise stratégique.