

Dnf group maakt communicatieplatform onderdeel van online dienstverlening

EEN GECENTRALISEERDE WORKFLOW IS EFFICIËNTER

“Met Silverfin als **overkoepelende tool** maken we connectie tussen enerzijds de communicatie met onze medewerkers en klanten, en anderzijds leggen we de link met de verschillende technologieën.”

‘DNF-APPROVED’ RAPPORTEN VOOR ONZE KLANT

“De klant kan in het platform nagekeken en **geverifieerde data** terugvinden: rapporten, tussentijdse cijfers, jaarrekeningen... Geheel up-to-date en klaar om mee te nemen naar de bank of andere stakeholders.”

DIGITAAL COMMUNICEREN EN SAMENWERKEN

“Via pulse in Silverfin kunnen we met de klanten online communiceren en samenwerken. Door de integratie met ClearFacts kan onze klant in het platform zijn documenten eenvoudig aanleveren, wat voor meer **betrokkenheid** zorgt.”



Sinds kort gebruiken we het communicatieplatform Silverfin Pulse waar klanten kunnen inloggen om rapporten te zien, om stukken op te laden of om inhoudelijke vragen te stellen.

Koen Depestel, Venoot/zaakvoerder



De dnf group is gevestigd in Antwerpen, Mechelen en Temse, en actief op drie hoofdgebieden: Accountancy, Tax & Finance. Daarnaast heeft de dnf group ook een bijzondere focus op een aantal nichemarkten, waaronder sportclubs en havengebonden bedrijven. De organisatie kenmerkt zich door een pro-actieve en efficiënte werkwijze.

Hoofdkantoor: Antwerpen
Aantal medewerkers: 47
Boekhoudsoftware: Yuki, Expert/M, ClearFacts

DOELSTELLING

Digitaliseren op een manier die efficiëntieverhogend is, afstappen van papieren afsluitdossiers en samenwerking op kantoor en met de klant bevorderen

WAAROM SILVERFIN

Biedt een overkoepelende tool waarmee je de link legt met verschillende technologieën en de klant meer bij de boekhouding betreft

VOORDELEN

- Het communicatieplatform zorgt voor interactiever klantcontact
- Altijd en overal dossiers kunnen raadplegen en erin kunnen samenwerken
- De realtime gesynchroniseerde data levert tijdsbesparing op en verkleint foutenmarge

Koen Depestel: "We zijn een algemeen accountantskantoor, met een focus op KMO. Vooral de "ondernemende ondernemer", mensen die een drive hebben, vinden hun weg naar dnf group. We willen een echte meerwaarde zijn voor onze klant. Naast KMO's zijn we ook actief voor de grotere spelers binnen de Antwerpse haven."

Hoe werkte dnf voor Silverfin?

"We werkten eerder traditioneel," legt Koen uit. "Op zich is daar niets mis mee, maar zonder een cloudgebaseerde oplossing werken, waar je van gelijk waar aan kan, en waar verschillende mensen samen aan een afsluiting kunnen werken bijvoorbeeld, is niet meer van deze tijd."

Over digitalisering binnen accountancy weet Koen wel het één en ander. Zo gaf hij een gesmaakte talk over het onderwerp op Forum for the Future, het grootste congres van cijferberoepen in België. Voor Depestel is het duidelijk: "Digitalisering is geen doel op zich, het moet efficiëntieverhogend werken. Je moet op voorhand goed weten wat je wil bereiken als kantoor, en dan kijken welke tools je gaat gebruiken." Bij dnf group werd in januari 2015 beslist om met Silverfin te starten, over de hele groep heen.

Doelstelling

De doelstelling met Silverfin was tweërlei:

- Silverfin te gebruiken als intern afsluitdossier, voor de jaarafsluiting en volledige onderbouw van alle rekeningen
- Om als eindrapport een mooi boekje naar de klant toe te sturen

"We wilden alle afsluitingen meteen in Silverfin doen. Het eerste jaar was het wel wat zoeken, medewerkers hebben zo hun geijkte manieren van werken, en niet iedereen stond te trappelen om de digitale weg in te slaan. We zijn dan rond de tafel gaan zitten om het project grondig door te spreken, en de impact op het hele werkproces duidelijk te maken voor alle betrokkenen. Dan is er een klik gekomen, en werd Silverfin ons hoofdpakket voor afsluitingen.

Alle belangrijke dossiers worden nu onderbouwd en afgesloten in Silverfin. Eenmaal iedereen mee was, en de voordelen van Silverfin aan den lijve ondervond, ging de implementatie veel sneller.

Huidig gebruik

Depestel gaat verder: "Ondertussen gebruiken we Silverfin nog uitgebreider. We zijn sinds kort aan de slag met het communicatieplatform Silverfin Pulse, waar klanten kunnen inloggen om:

- rapporten te zien,
- boekjes die ze voordien per mail stuurden op te halen,
- inhoudelijke vragen te stellen,
- gegevens op te laden.

Op de Pulse kunnen de klanten van dnf terecht op 2 manieren:

- "dnf-approved rapporten inkijken: de rapporten die daar ter beschikking worden gesteld zijn over een afgesloten periode, alle gegevens zijn geverifieerd. Daar kan een klant verder op doorklikken, en doorsturen naar externe partijen zoals een bank.
- Via de Pulse hebben de klanten ook een link naar het boekhoudpakket Yuki en E-admin van een ander softwarepakket, ClearFacts. Daar kunnen klanten zaken gaan opladen, daar zit het digitaal archief, en daar krijgen klanten realtime inzicht in de boekhouding. Koen Depestel licht toe: "Dat rechtstreeks inzicht is niét geverifieerd, en geeft slechts een indicatie van hoe een bedrijf er voor staat. Daar zijn bijvoorbeeld niet noodzakelijk de personeelskosten of afschrijvingen reeds geboekt."



Koen Depestel, dnf group:
"Digitalisering is geen doel op zich, het moet efficiëntieverhogend werken."

De toekomst?

Achter Koen Depestel staan grote kasten met afsluitdossiers op kantoor. Hij wil daarvan af, alles moet digitaal. Waarom dit voor dnf zo belangrijk is?

Koen haalt 3 puntjes aan:

- Digitalisering is aanwezig in onze maatschappij, logisch dat accountants dat ook doen.
- De boekhoudpakketten en het scannen, programma's als ClearFacts en Yuki worden veel beter, waarom die info niet direct gebruiken om het dossier te onderbouwen?
- Gebruiksgemak: onze mensen komen van tussen Antwerpen, Mechelen, Herentals en Gent, maar met Silverfin en andere cloud-toepassingen werken ze regelmatig van thuis, of van het kantoor in Mechelen of Temse. Je hebt alles bij de hand, thuis, of bij een klant, besprekingen kan je met Silverfin doen, het helpt om efficiënter te werken, om niet plaats en tijdsgebonden te werken."

Silverfin als overkoepelende tool in het werkproces op kantoor

Bij dnf group is Silverfin de centrale technologie waaraan ze andere software zoals Expert/M, Yuki en ClearFacts gekoppeld hebben.

Om af te sluiten geeft Depestel nog zijn 3 favoriete voordelen van Silverfin mee:

- **De tijdsbesparing:** via autodetailering uit de boekhouding komt wat we in Expert/M als detail bijzetten, automatisch over in Silverfin
- **Het verkleinen van de foutenmarge:** omdat je met realtime gesynchroniseerde data werkt, en correcties na besprekingen bijvoorbeeld ineens door gaan naar de rapporten, maken mensen veel minder fouten. Dat werkt aangenaam, want iedereen levert tenslotte graag correct werk af.
- **De uniformiteit over locaties en pakketten** heen.

Over Silverfin

Silverfin biedt realtime zicht op financiële ondernemingsdata, rapportering en communicatie. Het platform geeft een totaalbeeld en vormt een basis voor beter geïnformeerde besluitvorming. Bovendien laat Silverfin financiële teams toe de omschakeling te maken van het operationeel takenpakket naar een meer proactieve rol als strategische bedrijfsadviseur.

www.getsilverfin.com