

Deloitte ontwikkelt eigen processen op het Silverfinplatform

WERKEN MET MEERDERE BRONNEN WOOG OP DE EFFICIËNTIE

"We werkten met een systeem waarbij de verschillende gegevensbronnen verbonden waren. Die bronnen moesten **open blijven staan**, wat het systeem belastte en woog op de efficiëntie."

MOGELIJKHEID OM EIGEN PROCESSEN TE ONTWIKKELEN

"Bij de zoektocht naar een nieuw systeem wilden we onze eigen methode blijven gebruiken. De **flexibiliteit** die Silverfin ons bood om onze eigen processen te ontwikkelen was voor ons de doorslag."

ZELFDE WERKWIJZE VOOR ELK KANTOOR

"Het grote voordeel is dat iedereen sinds het invoeren van het platform op **dezelfde manier werkt**. Elk rapport dat buitengaat, elk budget dat we opstellen, elke interne opvolging van een dossier is voor elk kantoor gelijk."

“ De *flexibiliteit om eigen processen te ontwikkelen op het platform van Silverfin gaf voor Deloitte de doorslag.*

Frederik Falepin, Partner & Bart Clinckaert, Finance Executive



Deloitte.

Deloitte telt 12 regionale kantoren in België en bedient ruim 5000 bedrijven. De organisatie legt de focus op data-driven advies op maat en is op veel gebieden actief: van tax & legal, M&A en finance tot technologie en strategie.

Hoofdkantoor:
Brussel

Aantal medewerkers:
650

Boekhoudsoftware:
Exact Online, Venice, Sage bob

DOELSTELLING

Uniforme werkwijze vaststellen over alle regionale vestigingen heen en de workflow volledig digitaliseren

WAAROM SILVERFIN

De flexibiliteit om eigen processen op het platform te ontwikkelen en de mogelijkheid om de specifieke bedrijfsidentiteit te behouden

VOORDELEN

- Iedereen werkt op dezelfde manier ongeacht systeem, boekhoudpakket of kantoorlocatie
- Meerwaarde voor de klanten in de vorm van fast closings en realtime advies
- Een workflow gecentraliseerd op één platform, van analyse tot dienstverlening & communicatie

Deloitte.

Voor Deloitte staat proactief werken voorop. Hun methode? Als strategisch meedenkende externe CFO werken ze als een volwaardig lid van het team voor hun zeer verscheiden klantenportefeuille. Familiebedrijven, kmo's, maar ook startups, scale-ups en afdelingen van internationale groepen appreciëren de klantgerichte aanpak waarbij fast closings en realtime advies centraal staan.

De volgende stap in de digitalisering

Bart Clinckaert, Finance Executive en Frederik Falepin, Partner, zijn het erover eens: de digitalisering in accountancy zit in een stroomversnelling. En geen dag te vroeg, wat hen betreft. "We werkten al jarenlang met zelfontwikkelde software om de jaarafsluitingen semi-automatisch te doen.

Bij Deloitte vinden we het belangrijk om over de regio's heen op een uniforme manier te werken. Tegelijkertijd willen we afstappen van het gebruik van papier en volledig inzetten op een digitale workflow."

Frederik Falepin vult aan: "Het bestaande systeem was een jaar of twee geleden echt aan vervanging toe. Het vereiste dat je in verschillende gegevensbronnen de informatie eerst correct moest zetten, waarna de gegevens uit onder andere Word en Excel gecombineerd werden. Op deze manier stond weliswaar alles met elkaar in verbinding, maar was je verplicht om al deze bronnen open te zetten om correct te kunnen werken.

Dit belastte het systeem enorm en woog op de efficiëntie van onze medewerkers. De zoektocht naar een efficiënte software drong zich op, en zo kwamen we bij Silverfin terecht."

Flexibiliteit om eigen processen te ontwikkelen binnen een platform

Eén van de pijlers binnen Deloitte is dat ze een sterke nadruk leggen op lokale aanwezigheid met eigen kantoren en specialisten per regio. Op die manier, en met een uitgebreid en multidisciplinair aanbod aan diensten, wil Deloitte dé vertrouwenspartner zijn voor al hun klanten. Deze aanpak combineren ze met een doorgedreven standaardisering. Een jaarrekening of een ander rapport van Deloitte is steeds doordacht opgebouwd door specialisten, en wordt door de hele organisatie gebruikt.

Frederik: "Bij onze zoektocht naar een nieuw systeem stond het voorop dat we onze eigen methode wilden blijven gebruiken, waarbij we de verschillende rekeningstelsels gebruikt door boekhoudpakketten en andere systemen van onze klanten, gelijk zetten en vertalen naar één standaard. Silverfin bood ons die mogelijkheid. De flexibiliteit om onze eigen processen te ontwikkelen op het platform gaf voor ons de doorslag."

"Evident was het niet", lacht Bart, "kiezen voor een jonge technologie is voor een groot en gevestigd bedrijf niet per sé de meest evidente keuze. Het past wel volledig in onze toekomstgerichte strategie, en uiteindelijk hebben we gekozen voor wat wij het beste vonden. We hebben nog geen dag spijt gehad van onze keuze voor Silverfin.

Uitdagingen

Is de overgang naar het Connected Accounting platform van Silverfin dan zonder slag of stoot gebeurd? Frederik nuanceert: "Natuurlijk liep dit niet vlekkeloos vanaf dag één. Een 400-tal medewerkers op een volledig nieuwe manier laten werken vergt een traject van changemanagement.

Bovendien zijn de verwachtingen van medewerkers rond de mogelijkheden die technologie biedt soms té hoog gespannen. We hebben een opleidingstraject voorzien, en nieuwe Deloitte medewerkers krijgen meteen een korte maar intensieve opleiding zodat ze vlot van start kunnen gaan op het platform."

Technische ondersteuning

"Omdat we onze eigen processen ontwikkelen in Silverfin, zetten we het platform volledig naar onze hand", gaat Bart Clinckaert verder.

"Het platform is flexibel, zeker doordat wij zelf kunnen ontwikkelen op het framework. De technische ondersteuning die we daarbij krijgen vanuit Silverfin is zeer goed. We worden snel en met kennis van zaken geholpen."

Iedereen werkt op een uniforme manier, onafhankelijk van het gebruikte boekhoudpakket

Over de vraag wat nu het grootste voordeel van Silverfin is, moeten Bart en Frederik niet lang nadenken. "Het grote voordeel is dat iedereen sinds het invoeren van het platform op dezelfde manier werkt. Elk rapport dat buitengaat, elk budget dat we opstellen, elke interne opvolging van een dossier is voor elk kantoor gelijk. Dat kan alleen maar dankzij de integratie van Silverfin met bestaande systemen en verschillende boekhoudpakketten."

Technologie als motor voor nieuwe dienstverlening

Frederik Falepin gaat verder: "De geïntegreerde aanpak heeft meerwaarde voor onze klanten. Deloitte werkt proactief, we vinden het niet voldoende om in mei met onze klanten te spreken over zaken van januari. Fast closings en realtime advies, dat vinden we belangrijk."

"Silverfin is een geconnecteerd platform, van analyse tot dienstverlening & communicatie, en die connected accounting strategie helpt ons enorm om een gerichte dienstverlening te verzorgen."



"Silverfin is een geconnecteerd platform, van analyse tot dienstverlening & communicatie, en die connected accounting strategie helpt ons enorm om een gerichte dienstverlening te verzorgen."

Over Silverfin

Silverfin biedt realtime zicht op financiële ondernemingsdata, rapportering en communicatie. Het platform geeft een totaalbeeld en vormt een basis voor beter geïnformeerde besluitvorming. Bovendien laat Silverfin financiële teams toe de omschakeling te maken van het operationeel takenpakket naar een meer proactieve rol als strategische bedrijfsadviseur.

www.getsilverfin.com