

Facto Accountancy optimaliseert en schakelt over naar een alternatief voor Excel

NIET IEDEREEN ZAT OP GELIJK NIVEAU MET EXCEL

"We werkten veel met Excel maar de klant en ook het intern personeel kon er niet altijd even goed mee overweg: **niet** iedereen zat op **hetzelfde niveau** en daar wilden we een oplossing voor."

GEBRUIKSGEMAK VAN SILVERFIN IS GROOT VOORDEEL

"Het gebruiksgemak van Silverfin was de voornaamste reden om in te stappen. Met Silverfin kunnen we rapporten opstellen die niet meer puur boekhoudkundig zijn, maar ook **vlot leesbaar** zijn voor de **zelfstandige**."

EEN ALTERNATIEF VOOR EXCEL, DAT MAAKT INDRUK

"In de opzet van een rapport **win je een halve dag** met Silverfin ten opzichte van Excel. Je hebt dan ook direct de analyse voor het bedrijf bij de hand. Onze klanten zijn ook enthousiast, het is echt 'exceeding expectations'."



Voor ons staat Silverfin gelijk aan tijdswinst. De eenvoud en snelheid van rapporteren zonder gebruik te maken van Excel en de grote flexibiliteit zijn slechts enkele features waarom wij overtuigd zijn van Silverfin.

Siegfried Stabel, Co-owner



Facto Accountancy is een middelgroot kantoor met 15 medewerkers. Het kantoor ondersteunt vennootschappen, eenmanszaken, vrije beroepen en vzw's in het gehele bedrijfseconomisch plaatje: boekhouding, accountancy en fiscaliteit. Facto Accountancy biedt begeleiding aan bedrijven uit alle sectoren en in elke ondernemingsfase.

Hoofdkantoor:
Herentals

Aantal medewerkers:
17

Boekhoudsoftware:
Expert/M

DOELSTELLING

Efficiënter werkproces creëren en rapporteren om een manier die transparant en begrijpelijk is voor de klant

WAAROM SILVERFIN

Levert tijdswinst, is gemakkelijk in gebruik voor medewerkers en biedt rapportering die verder gaat dan puur boekhouding

VOORDELEN

- Eenvoudig en snel rapporteren zonder Excel
- Bedrijfsanalyse in realtime is een meerwaarde voor de klant
- Betere communicatie met de klant en cijfers op een interactieve manier bespreken

Zo'n 20 jaar geleden werd Facto Accountancy opgericht. Sindsdien is er veel veranderd, in de organisatie en ook in de accountancysector. De vennoten Steve Vanderveken en Siegfried Stabel sturen het kantoor in een nieuwe digitale richting, dit alles met behulp van Silverfin.

De afgelopen jaren is de impact van nieuwe technologie echt merkbaar geworden in de boekhoudsector. En dat is de accountants van Facto niet ontgaan. In het kantoor wordt Silverfin al ruim twee jaar ingezet om werkprocessen te digitaliseren en automatiseren.

Gebruiksvriendelijker en efficiënter alternatief voor Excel

Voor Facto was het gebruiksgemak van Silverfin de voornaamste reden om over te stappen. En daarnaast: tijds winst. Door te digitaliseren creëert Facto een efficiënter werkproces met toegevoegde waarde voor de klant.

"Voorheen deden we al redelijk veel rapportering met Excel", zegt Siegfried Stabel. "Ons rapporteringsniveau lag hoog, en je moest wel erg goed met Excel kunnen werken. Hoewel wij daar goed mee overweg konden, was dat niet altijd het geval voor het intern personeel. Vlookup, grote bestanden en pivot tables zorgden wel eens voor frustratie. Ook voor onze klanten bracht Excel moeilijkheden met zich mee. Het is niet eenvoudig om formules te begrijpen en echt inzicht in de cijfers te krijgen. Silverfin is in dat opzicht een stuk gemakkelijker, het werkt intuïtief en we kunnen veel inzichtelijker informatie delen met de klant. Vandaar dat we er snel mee gestart zijn.

Maar een 'user friendly' systeem is niet het enige voordeel van Silverfin. In de opzet van de kwartaalrapporten winnen we een halve dag met Silverfin ten opzichte van Excel. Bovendien hebben we ook direct de analyse voor het bedrijf gereed. Zo heeft de klant meteen het resultaat. En dat maakt indruk!"

Per klant rapportering op maat en in realtime

"We lanceren Silverfin nu ook structureel bij nieuwe klanten en anderen die op jaarbespreking komen, en ik merk dat ze het als super positief ervaren", gaat Steve Vanderveken verder. "Je geeft de klanten veel meer dan wat ze verwachten. Ze zijn zeer enthousiast over de transparantie die je met Silverfin bereikt.

We hebben Silverfin nu voor een groot deel al geïntegreerd in ons rapporteringsproces."

Bij Facto deelt men verschillende soorten rapporten per type onderneming, omdat die elk een afzonderlijke aanpak vragen. Siegfried verduidelijkt: "we werken met 3 types bedrijven, en die krijgen rapporten op maat:

1. Grote bedrijven

Voor deze ondernemingen rapporteren we maandelijks omdat hier namelijk ook een operationeel risico in zit. Een paar klanten verwerken we nog in Excel, maar over het algemeen stellen we de analytische rapporten op in Silverfin.

2. Managementvennootschap & (zeer) kleinere zelfstandigen

Voor deze klanten met een omzet tot 1 miljoen, rapporteren we per kwartaal.

3. Eenmanszaken

Wij hebben de eenmanszaken ook in Silverfin gezet en deze rapporteren we in principe ook per kwartaal. Dat hebben we lang afgehouden. Maar nu toch de overstap gemaakt, en dat werkt wel goed. Voorheen deden we de eenmanszaken in een Kluwer programma. Maar de presentatie was mijns inziens niet optimaal. Tegenwoordig gebruiken we ook voor de eenmanszaken daarom Silverfin. Ook vooral vanwege de transparantie naar de klant toe: ze kunnen zelf inloggen en kijken wat je hebt geboekt. Het is gewoon veel makkelijker."

Cijfers bespreken in 'digitale' meeting

Naast rapportering, is Silverfin een meerwaarde in de communicatie met de klant. "Silverfin is voor ons ook een toegevoegde waarde tijdens besprekingen met de klant. In onze vergaderzalen op kantoor kunnen we de grafieken en rapporten projecteren. We bespreken die cijfers en de klant kan alles volgen op het scherm."

Voor potentieel nieuwe klanten is Silverfin ook een goede marketingtool. "We tonen de mensen wat ze mogen verwachten als ze klant worden bij Facto", leggen Vanderveken en Stabel uit, "en het gedetailleerde inzicht dat we via Silverfin kunnen bieden, haalt hen vaak over de streep. Daarnaast geven we tijdens besprekingen ook steeds wat extra uitleg over de nieuwe functionaliteiten van Silverfin. De klanten zijn daar altijd enthousiast over. Het is echt 'exceeding expectations'. Als accountantskantoor zijn we niet meer puur boekhoudkundig bezig, maar bieden we nu financiële gegevens en inzichten die ook vlot leesbaar zijn voor de zelfstandige."



Facto Accountancy, 'exceeding expectations': met Silverfin maken we vlot leesbare rapporten voor de klant

Over Silverfin

Silverfin biedt realtime zicht op financiële ondernemingsdata, rapportering en communicatie. Het platform geeft een totaalbeeld en vormt een basis voor beter geïnformeerde besluitvorming. Bovendien laat Silverfin financiële teams toe de omschakeling te maken van het operationeel takenpakket naar een meer proactieve rol als strategische bedrijfsadviseur.

www.getsilverfin.com