

# Fiduciaire Ten Hove optimaliseert rapportering met digitaal klantenplatform

## HET MANUELE SYSTEEM WAS FOUTGEVOELIG

"Onze oude methode was vatbaar voor **menselijke fouten**, alles werd manueel gedaan met gevolg dat er weleens iets werd vergeten."

## WE LINKEN EXPERT/M MET SILVERFIN

"Wij waren op zoek naar een pakket dat onze **fysieke dossiers** zou kunnen vervangen. Silverfin was daar een oplossing voor. Bovendien zagen we de connectie tussen Silverfin en Expert/M als een groot voordeel voor ons."

## EFFICIËNT RAPPORTEREN VIA KLANTENPLATFORM

"De mogelijkheid tot rapportering naar de klant toe in het klantenplatform is een groot pluspunt. In een overleg met de klant kun je digitaal alles raadplegen tot op **documentniveau**: je hebt heel efficiënt alles bij de hand."



*Het oorspronkelijke idee was om geleidelijk in te stappen, maar iedereen op kantoor was zo enthousiast over Silverfin dat we meteen met alle dossiers ingestapt zijn.*

*Bart Put, Partner*



### FIDUCIAIRE TEN HOVE

Fiduciaire Ten Hove is een kantoor dat zich niet alleen richt op boekhoudkundige en fiscale expertise maar klanten ook voorziet van advies en begeleiding. De klanten variëren van kleine eenmanszaken tot grotere kmo's. Daarnaast zet het kantoor de nieuwste technologische ontwikkelingen in om hun klanten perfect te kunnen bijstaan.

**Hoofdkantoor:**  
Borsbeek

**Aantal medewerkers:**  
20

**Boekhoudsoftware:**  
Expert/M

#### DOELSTELLING

Verschillende programma's met elkaar integreren en de kans op menselijke fouten in het werkproces verminderen

#### WAAROM SILVERFIN

Laat toe een proactieve service aan te bieden, vangt manueel werk op en levert tijdsbesparing

#### VOORDELEN

- Werken vanuit een gecentraliseerd platform verhoogt efficiëntie
- Samenwerken met de klant op het platform zorgt voor dynamischer contact
- Intuïtief systeem waar medewerkers vlot mee kunnen werken

Sinds 2015 is Dirk Troch aandeelhouder en zaakvoerder bij accountantskantoor Fiduciaire Ten Hove. Voorheen speelde hij als accountant / belastingconsulent al een actieve rol in het uitbouwen van het bedrijf tot wat het vandaag is: een organisatie van zo'n 20 man die ondernemers met raad en daad bijstaat.

"Onze doelstelling is om altijd proactief te werken", vertelt Dirk. "Klanten kunnen hun zaken bij ons op kort termijn opvolgen met de nodige planning erachter. Dat kan zelfs al op maandelijkse basis. En technologie helpt ons om die proactieve service te realiseren."

### De frustraties

"In het tijdperk vóór Silverfin, werkten we met een combinatie van Excel en Expert/M. Die werkwijze gaf soms aanleiding tot frustratie op twee punten:

1. De vatbaarheid voor menselijke fouten
2. Gebrek aan integratie tussen programma's

Er was geen automatische connectie tussen Excel en het boekhoudpakket Expert/M. Data moest dus van het ene programma in het andere document worden overgetypt. Een manueel systeem dus. Af en toe kreeg je dan met menselijke fouten te maken: iets vergeten, een tikfout, een fout in de formule... Bovendien was het over en weer gaan tussen de twee programma's ook tijdrovend."

### Het besluit

"In het kader van digitalisering voelden we aan dat ons werkproces efficiënter kon", vertelt Dirk. "Ook waren we op zoek naar iets waarmee het kantoor de fysieke dossiers kon vervangen voor een digitaal alternatief."

Eigenlijk hebben we Silverfin toen per toeval ontdekt door wat rond te kijken op internet naar een cloudoplossing voor accountants. Joris (co-founder Silverfin) is toen op uitnodiging bij ons op kantoor geweest en we waren direct enthousiast over het product.

Ik heb andere software-opties bekeken, maar de voordelen van Silverfin waren veel meer dus de keuze was snel gemaakt."

### De voordelen

Voor Dirk zijn er drie aspecten waar Silverfin echt resultaat boekt voor kantoor Ten Hove:

#### 1. Connectie met Expert/M

"Een groot voordeel voor ons, is de connectie tussen Silverfin en Expert/M. Dankzij deze integratie kunnen we nu vanuit een gecentraliseerd platform werken. Rapporteringen worden nu niet meer in Excel gemaakt maar in Silverfin. En daarmee is de hoeveelheid manueel werk flink afgenomen."

#### 2. Werken in de Cloud

"Met Silverfin werken we nu in de cloud. Je hebt alles bij de hand als je inlogt. Onze dossiers staan bijna volledig digitaal en zaken zijn raadpleegbaar tot op documentniveau. Eigenlijk is de cloud gewoon niet meer weg te denken uit de accountancy."

#### 3. Link met de klant

"Bovendien kunnen we de klant bij het platform betrekken. Klanten hebben inzicht in hun cijfers en toegang tot rapporten, in realtime. Ze kunnen ook hun documenten via het platform uploaden. Dat maakt de samenwerking meer interactief en proactief."

### De implementatie

"Toen we eenmaal het besluit hadden gemaakt om met Silverfin in zee te gaan, zijn we in eerste instantie met wat eenvoudige dossiers begonnen in het platform. Vanaf dat moment ging het veranderproces vrij gemakkelijk en snel."

Het systeem is erg gebruiksvriendelijk en intuïtief waardoor de medewerkers er vlot mee uit de voeten konden. Onze medewerkers waren zelf ook meteen enthousiast!"



**Dirk Troch, Fiduciaire Ten Hove:**  
*De cloud is niet meer weg te denken uit  
de accountancy*

### Over Silverfin

Silverfin biedt realtime zicht op financiële ondernemingsdata, rapportering en communicatie. Het platform geeft een totaalbeeld en vormt een basis voor beter geïnformeerde besluitvorming. Bovendien laat Silverfin financiële teams toe de omschakeling te maken van het operationeel takenpakket naar een meer proactieve rol als strategische bedrijfsadviseur.

[www.getsilverfin.com](http://www.getsilverfin.com)