

Hoe een communicatieplatform de efficiëntie bij Flamand & Partners verbetert

EXCEL WERD TE BEPERKT

“Wij konden zeer veel realiseren met Excel, maar onze klanten vragen steeds meer **advies op maat**, en daar zijn standaard sjablonen niet op voorzien.”

WERKT MET ELK BOEKHOUDPAKKET

“Dat Silverfin **onafhankelijk** van gelijk welk boekhoudpakket werkt, is een grote plus.”

COMMUNICATIE-PLATFORM VOOR KANTOOR EN KLANT

“Omdat de communicatie aan een dossier vasthangt, kunnen collega’s makkelijk volgen wat er gebeurt en indien nodig **overnemen van elkaar**.”



Silverfin is een goede keuze om onze veranderingen door te voeren.

Tine Deklerck, Partner



Flamand & Partners
ACCOUNTANCY | TAX & LEGAL | CORPORATE FINANCE

Flamand & Partners is een middelgroot accountantskantoor met een focus op persoonlijke aandacht voor de individuele klant en kwaliteitsvolle adviesverlening op het vlak van accountancy, tax en ondernemingsbeleid.

Hoofdkantoor:
Knokke

Aantal medewerkers:
26

Boekhoudsoftware:
Winbooks, Unit4, Exact Online

DOELSTELLING

Proactief advies op maat leveren aan de klant door flexibele rapportering in realtime

WAAROM SILVERFIN

Gebuiksvriendelijker dan Excel, laat toe vlotter maatwerken te leveren en integreert met elk boekhoudpakket of andere software

VOORDELEN

- Alles op één platform: financiële rapportering, budgettering en toelichting bij jaarcijfers
- Meer uniformiteit in de werkwijze op kantoor en bij klanten
- Efficiënte opvolging en verwerking doordat communicatie aan het dossier vasthangt

Flexibeler werken. Dat was een van de topprioriteiten voor Flamand & Partners. Maar hoe organiseer je dat met tientallen medewerkers en heel wat boekhoudtoepassingen? Het kantoor vond in Silverfin een antwoord. Wij helpen Flamand & Partners om klanten op maat te adviseren.

Om het overzicht te bewaren. En om vlotter te communiceren, met klanten en met elkaar.

Niet dat het kantoor uit Knokke Silverfin nodig had om hun klanten intensief te begeleiden. Want dat doen ze daar al meer dan 40 jaar.

Maar de tools waarmee Flamand & Partners werkten, waren toch niet optimaal meer. "We werkten met sjablonen in Excel, die geïntegreerd waren met Winbooks, ons boekhoudpakket", zegt vennoot Tine Deklerck. "We konden alles linken en synchroniseren."

Flamand & Partners was op een hoog niveau met uitgebreide sjablonen in Excel bezig.

Ook met een link naar het boekhoudpakket, alles werd gelinkt en gesynchroniseerd. Historische omzetrapporten met groeimarge, stijgers en dalers in de omzetperiode, dat deden ze bijvoorbeeld in Excel. Maar ook de jaarprognose op basis van reële cijfers op 8 of 9 maand, aangevuld met historische cijfers. Daarmee konden ze een raming maken, of prognose doen naar de eindejaarsfase toe, al dan niet met of zonder groeimarge. Om vervolgens klanten proactief te adviseren.

Maar toch leverde die werkwijze 3 grote nadelen op:

- Omslachtig
- Niet flexibel
- Delicaat

Meer dan standaardwerk

"Het liep wel goed voor standaard rapporten", zegt Tine. "Maar als je maatwerk wou, werd het moeilijk. Voor elk rapport moest je een sjabloon van de server op kantoor afhalen en op maat aanpassen om het in het dossier te bewaren."

"Dat veranderde niet toen we in 2009 op volledig digitale dossier overstapten. Eerst die sjablonen naar dossiers overzetten, pas dan werken. En op aanpassingen achteraf hadden we geen zicht."

Redenen genoeg om te kijken of dat niet vlotter kon.

"Zeker toen we merkten dat onze cliënten altijd vaker oplossingen op maat vroegen, was het niet vol te houden", zegt Tine.

"Eindelijk overal hetzelfde werk"

Bovendien wilde Flamand & Partners ook een cloud-oplossing. Daar bleek Silverfin veel mogelijkheden te bieden. "Nu kunnen we eindelijk op kantoor en bij onze klanten op dezelfde manier werken", klinkt het. "De synchronisatie en realtime-mogelijkheden die Silverfin biedt, waren voor ons essentieel om de stap te zetten."

"De flexibiliteit van Silverfin is een van de grootste voordelen", zegt Tine. "Door de rapporteringen op maat kunnen onze klanten snel beslissingen nemen. Je werkt

ook onafhankelijk van het boekhoudplan, je kan een specifieke rekening nog onderverdelen."

Communicatie binnen Silverfin is een grote meerwaarde

"Voor mij is de communicatie via Silverfin een enorme meerwaarde", vult medewerker Finance Bert Claeys aan. "Iedereen kan nu zien wat er met een dossier gebeurt."

"De financiële rapportering, de budgettering en de toelichting bij de jaarcijfers komen allemaal via Silverfin", vervolgt Bert. "Handig: we kunnen de input van onze klanten onmiddellijk verwerken in het werk dossier."

Link met Admin Consult - DMS van Syneton dankzij Comax

Tine Deklerck vertelt meer over de integratiemogelijkheden van Silverfin: "Momenteel zijn we reeds operationeel met Comax. Als integrator zorgen zij voor de link met Admin Consult - DMS van Syneton, en laten onze digitale dossiers synchroniseren met het dossier uit het klantenportaal.

De communicatie met de klant via het online klantenportaal en digitaal dossier komt hierdoor steeds meer op gang. We hebben de combinatie Silverfin - Admin Consult, dankzij de link via Comax, bijvoorbeeld ook reeds gebruikt voor het openstellen van een data room voor externe partijen, die wij een tijdelijke toegang tot het dossier kunnen geven. Er zijn ook klanten die hun facturen opladen via Pulse, het Silverfin communicatieplatform. Comax zorgt ook voor de automatische link met het boekhoudprogramma om de digitale facturen te verwerken.

Een opvolging van het dossier bij ons intern loopt nu volledig via Silverfin, wij kunnen van hieruit dus volledig ons digitaal dossier raadplegen ter aanvulling op Silverfin."

Toekomstgericht

De keuze voor Silverfin is ook een keuze voor de toekomst. "Deze sector is nu al in volle verandering en er zit nog veel meer aan te komen", zegt Tine. "Met Silverfin kozen we voor een partner die mee evolueerde, en die alert blijft voor nieuwe ontwikkelingen."



Flamand & Partners: "Silverfin is een goede keuze om onze veranderingen door te voeren"

Over Silverfin

Silverfin biedt realtime zicht op financiële ondernemingsdata, rapportering en communicatie. Het platform geeft een totaalbeeld en vormt een basis voor beter geïnformeerde besluitvorming. Bovendien laat Silverfin financiële teams toe de omschakeling te maken van het operationeel takenpakket naar een meer proactieve rol als strategische bedrijfsadviseur.