

Deloitte développe ses propres processus sur la plateforme Silverfin.

travailler avec plusieurs sources avait une incidence négative sur l'efficacité

« Nous travaillions avec un système qui liait les différentes sources de données. Ces sources devaient rester ouvertes, ce qui surchargeait le système et avait une incidence négative sur l'efficacité. »

possibilité de développer ses propres processus

« Nous avons recherché un nouveau système qui nous permettait de continuer à utiliser notre propre méthode. La flexibilité que Silverfin nous offrait pour développer nos propres processus a été prépondérante en ce qui nous concerne. »

une méthode identique pour tous les bureaux

« Le principal avantage, c'est que tout le monde travaille de la même manière depuis le déploiement de la plateforme. Chaque rapport sortant, chaque budget que nous élaborons, chaque suivi interne d'un dossier, est identique dans tous les bureaux. »



« La flexibilité permettant de développer nos propres processus sur la plateforme de Silverfin a été prépondérante en ce qui concerne Deloitte. »

Frederik Falepin, Partner & Bart Clinckaert, Finance Executive

Deloitte.

Deloitte compte 12 bureaux régionaux en Belgique et fournit ses services à près de 5 000 entreprises. L'organisation met l'accent sur les conseils sur mesure pilotés par les données et est active dans de nombreux domaines : fiscalité et aspects juridiques, fusions et acquisitions et finance, ou encore technologie et stratégie.

Number of locations:

18

Number of employees:

98

Bookkeeping software:

Exact Online

Objectif

Définir une méthode uniforme pour l'ensemble des sites régionaux et numériser entièrement le workflow.

pourquoi silverfin

La flexibilité qui nous permet de développer nos propres processus sur la plateforme et la possibilité de conserver l'identité de l'entreprise.

Avantages

Tout le monde travaille de la même manière, indépendamment du système, du logiciel comptable ou de l'endroit où se trouve le bureau.

Une valeur ajoutée pour les clients sous la forme de clôtures instantanées et de conseils en temps réel.

Un workflow centralisé sur une seule plateforme, de l'analyse jusqu'à la prestation de services et la communication.

Le travail proactif est une priorité pour Deloitte. Sa méthode ? En tant que CFO externe stratégique participant au processus de réflexion, Deloitte opère en tant que membre à part entière de l'équipe pour son portefeuille clients très diversifié. Entreprises familiales, PME, mais aussi start-ups, scale-ups et départements de groupes internationaux, apprécient l'approche axée sur le client, qui donne la priorité aux clôtures instantanées et aux conseils en temps réel.

L'étape suivante de la numérisation

Bart Clinckaert, Finance Executive, et Frederik Falepin, Partner, sont d'accord sur ce point : la numérisation dans le domaine de l'expertise comptable s'accélère. Et il n'est jamais trop tôt à leurs yeux. « Nous travaillons depuis plusieurs années avec un logiciel que nous avons développé afin de procéder aux clôtures annuelles de manière semi-automatisée. Deloitte attache de l'importance à travailler de manière uniforme entre les régions. Nous souhaitons, en parallèle, mettre un terme à l'utilisation du papier et miser pleinement sur le workflow numérique. » Frederik Falepin ajoute : « Il y a un an ou deux, le système existant avait vraiment besoin d'être remplacé. Il fallait d'abord intégrer correctement les informations dans différentes sources de données, après quoi les données issues notamment de Word et d'Excel étaient combinées. Comme ça, tous les éléments étaient certes liés, mais il était nécessaire d'ouvrir toutes ces sources pour pouvoir travailler correctement. Cela surchargeait fortement le système et pesait sur l'efficacité de nos collaborateurs. Il fallait rechercher un logiciel efficace, c'est ainsi que nous sommes arrivés chez Silverfin. »

La flexibilité de développer des processus propres au sein d'une plateforme

Deloitte met fortement l'accent sur une présence locale, avec ses bureaux et ses spécialistes dans chaque région. C'est l'un des piliers de l'entreprise. Ce faisant, et avec une offre de services étendue et pluridisciplinaire, Deloitte entend être le partenaire de confiance de tous ses clients. Elle combine cette approche à une standardisation approfondie. Les comptes annuels ou les autres rapports de Deloitte sont toujours conçus par des spécialistes de manière mûrement réfléchie et ils sont utilisés par toute l'organisation.

Frederik Falepin : « Dans notre recherche d'un nouveau système, nous avons accordé la priorité à la possibilité de continuer à utiliser notre propre méthode, en coordonnant et en transposant dans

une norme unique les différents systèmes de comptes utilisés par les progiciels de comptabilité et les différents systèmes de nos clients. Silverfin nous offrait cette possibilité. La flexibilité permettant de développer nos propres processus sur la plateforme a été prépondérante en ce qui nous concerne. » « Cela n'a pas été simple », ajoute Bart Clinckaert en riant. « Choisir une technologie récente n'est pas l'option la plus évidente pour une grande entreprise établie. Toutefois, elle correspond parfaitement à notre stratégie axée sur l'avenir, et nous avons finalement choisi la solution qui nous a semblé la meilleure. Nous n'avons à aucun moment regretté d'avoir choisi Silverfin.

Défis

La transition vers la plateforme Connected Accounting de Silverfin s'est-elle déroulée sans accroc ? Frederik nuance : « Bien entendu, la transition n'a pas été parfaite dès le premier jour. Faire travailler près de 400 collaborateurs de manière entièrement nouvelle impose un parcours de "change management". En outre, les attentes des collaborateurs concernant les possibilités offertes par la technologie sont parfois légèrement excessives. Nous avons prévu un trajet de formation, et les nouveaux collaborateurs de Deloitte suivent immédiatement une formation succincte, mais intensive, pour pouvoir se lancer rapidement sur la plateforme. »

Support technique

« Nous développons nos propres processus dans Silverfin, ce qui nous permet de modéliser entièrement la plateforme suivant nos besoins », poursuit Bart Clinckaert. « La plateforme est flexible, en particulier parce que nous pouvons effectuer des développements nous-mêmes sur la base du framework. Le support technique dont nous bénéficions à cet effet de la part de Silverfin est de très haut niveau. Nous sommes assistés rapidement et en connaissance de cause.

Jan nous raconte "Au prochain rendez-vous avec le client, nous leur donnons un code d'accès et nous leur montrons Pulse et Silverfin "plateforme de communication". Il est important pour moi d'expliquer les choses à mes clients explicitement et leur permettent d'utiliser la plateforme rapidement.

Tout le monde travaille de manière uniforme, indépendamment du progiciel de comptabilité utilisé. Interrogés sur le principal avantage de Silverfin, Bart et Frederik ne doivent pas réfléchir longtemps. « Le principal avantage, c'est que tout le monde travaille de la même manière depuis le déploiement de la plateforme. Chaque rapport sortant, chaque budget que nous élaborons, chaque suivi interne d'un dossier, est identique dans tous les bureaux. Cette possibilité n'existe que grâce à l'intégration de Silverfin dans les systèmes existants et dans les différents logiciels de comptabilité. »

La technologie, moteur de nouveaux services

Frederik Falepin poursuit : « L'approche intégrée représente une valeur ajoutée pour nos clients. Deloitte travaille de manière proactive, nous considérons qu'il ne suffit pas de parler en mai de questions qui ont trait au mois de janvier avec nos clients. Les clôtures instantanées et les conseils en temps réel nous semblent importants. « Silverfin est une plateforme connectée alliant analyse, services et communication, et cette stratégie de connected accounting nous apporte une aide considérable s'agissant de fournir un service ciblé. »



« Silverfin est une plateforme connectée alliant analyse, services et communication, et cette stratégie de Connected Accounting nous apporte une aide considérable s'agissant de fournir un service ciblé. »

Concernant Silverfin

Silverfin offre une vision des données financières de l'entreprise, un reporting et une communication en temps réel. La plateforme présente une image intégrale et offre la base d'une prise de décisions mieux informées. En outre, Silverfin permet aux équipes financières de passer d'un ensemble de tâches opérationnelles à un rôle plus pro-actif de conseiller d'entreprise stratégique.