

La Fiduciaire Ten Hove optimise les rapports grâce à la plateforme clients numérique

le système manuel était sensible aux erreurs

« Notre ancienne méthode était sujette aux erreurs humaines, tout se faisait manuellement, avec pour corollaire des oublis occasionnels. »

nous lions expert/m à silverfin

« Nous étions à la recherche d'un logiciel capable de remplacer nos dossiers physiques. Silverfin apportait une solution sur ce plan. De surcroît, le lien entre Silverfin et Expert/M nous semblait constituer un avantage considérable pour nous. »

des rapports efficaces via la plateforme clients

« La possibilité de faire rapport au client sur la plateforme constitue un atout considérable. Lors des réunions avec les clients, vous pouvez tout consulter sur support numérique jusqu'au niveau des documents : vous avez accès à toutes les pièces de manière très efficace. »



« Nous avons initialement pensé à une intégration progressive, mais tout le monde au bureau était à ce point enthousiaste que nous avons immédiatement utilisé Silverfin pour tous les dossiers.»

Bart Put, Partner

FIDUCIAIRE TEN HOVE

La Fiduciaire Ten Hove est un bureau qui fournit une expertise comptable et fiscale, mais aussi des conseils et un accompagnement. Elle compte dans sa clientèle des entreprises individuelles et des PME de plus grande envergure. Par ailleurs, le bureau déploie les technologies les plus récentes pour aider ses clients à la perfection.

Locations

Anvers

Nombre de collaborateurs

5

Logiciels de comptabilité:

Exact

Objectif

Intégrer différents programmes entre eux et réduire le risque d'erreurs humaines dans le processus de travail.

Pourquoi Silverfin?

Silverfin permet d'offrir un service proactif, remplace le travail manuel et constitue un gain de temps.

Avantages

Travailler à partir d'une plateforme centralisée augmente l'efficacité

Collaborer avec le client sur la plateforme rend le contact plus dynamique

Un système intuitif que les collaborateurs peuvent utiliser facilement

Depuis 2015, Dirk Troch est actionnaire et gérant du bureau d'expertise comptable Fiduciaire Ten Hove. En tant qu'expert-comptable et consultant fiscal, il a joué précédemment un rôle actif dans le développement de l'entreprise et contribué à en faire ce qu'elle est devenue aujourd'hui : une organisation d'une vingtaine de personnes qui apporte son soutien aux entrepreneurs.

« Notre objectif est de toujours travailler de manière proactive », explique Dirk. « Chez nous, les clients peuvent suivre leurs dossiers à court terme, en fonction du planning requis. Nous pouvons même travailler à un rythme mensuel. La technologie nous aide à offrir ce service proactif. »

Les frustrations

« Avant l'arrivée de Silverfin, nous travaillions avec une combinaison d'Excel et d'Expert/M. Cette méthode était parfois une source de frustration à deux niveaux :

1. Le risque d'erreurs humaines

2. Le manque d'intégration entre les programmes

Il n'y avait aucun lien automatique entre Excel et le logiciel de comptabilité Expert/M. Les données d'un programme devaient être retapées dans l'autre document. Il s'agissait donc d'un système manuel. Il y avait parfois des erreurs humaines : un oubli, une coquille, une erreur de formule... En outre, passer sans cesse d'un programme à l'autre était une perte de temps. »

La conclusion

« Dans le cadre de la numérisation, nous avons eu le sentiment que notre processus de travail pouvait être plus efficace », explique Dirk. « Nous recherchions également le moyen de remplacer les dossiers physiques par une alternative numérique au bureau. En fait, nous avons découvert Silverfin par hasard, alors que nous recherchions sur internet une solution cloud destinée aux experts-comptables. Nous avons invité Joris (cofondateur de Silverfin) dans nos bureaux et le produit nous a directement enthousiasmés. J'ai examiné d'autres options de logiciels, mais les avantages de Silverfin étaient beaucoup plus nombreux. Le choix s'est imposé comme une évidence. »

Les avantages

Selon Dirk, Silverfin obtient un résultat probant chez Ten Hove à trois niveaux :

Concernant Silverfin

Silver n offre une vision des données financières de l'entreprise, un reporting et une communication en temps réel. La plateforme présente une image intégrale et offre la base d'une prise de décisions mieux informées. En outre, Silver n permet aux équipes financières de passer d'un ensemble de tâches opérationnelles à un rôle plus proactif de conseiller d'entreprise stratégique.

1. Connexion avec Expert/M

« La connexion entre Silverfin et Expert/M représente un avantage considérable pour nous. Cette intégration nous permet de travailler à partir d'une plateforme centralisée. Les rapports ne sont plus établis en Excel, mais dans Silverfin, ce qui a fortement réduit le volume de travail manuel. »

2. Travail dans le cloud

« Avec Silverfin, nous travaillons désormais dans le cloud. Nous avons tout sous la main lorsque nous nous connectons. Nos dossiers sont presque entièrement numériques et nous pouvons consulter des informations jusqu'au niveau des documents. En réalité, le cloud est devenu tout simplement incontournable en expertise comptable. »

3. Lien avec le client

« Nous pouvons également faire participer le client à la plateforme. Les clients peuvent visualiser leurs chiffres et avoir accès aux rapports en temps réel. Ils peuvent également charger leurs documents via la plateforme. Ces caractéristiques rendent la collaboration plus interactive et plus proactive. »

La mise en œuvre

« Lorsque nous avons pris la décision de déployer Silverfin, nous avons commencé par quelques dossiers peu complexes. À partir de là, le processus de changement s'est déroulé de manière relativement simple et rapide. Le système est très convivial et intuitif, ce qui a permis aux collaborateurs de le maîtriser rapidement. Il a même suscité leur enthousiasme immédiat ! »

« **Dirk Troch, Fiduciaire Ten Hove :**
« Le cloud est devenu indispensable en expertise comptable. »