

## COMIENCE SU VIAJE

### DESARROLLO DEL PROGRAMA RCA

Idealmente, comience con un taller de desarrollo de programas RCA. Uno de los muchos resultados de este taller es un plan de capacitación para cada miembro del equipo diseñado para permitirles desempeñar sus funciones lo más efectivamente posible.

Para tener éxito en la implementación y la adopción de su programa de RCA, es importante tener todos los elementos de un programa eficaz y eficiente claramente identificados y acordados de antemano.

Recomendamos realizar un taller de 1-2 días para definir cada uno de estos elementos y alinearlos con las metas y objetivos de su organización:

1. Alineación de objetivos y metas de RCA
2. Estado del esfuerzo actual de RCA
3. Principales Indicadores de desempeño
4. Criterios Formales de Disparo RCA
5. RCA y Sistemas de Seguimiento de Soluciones
6. Roles y responsabilidades
7. Estrategia de formación
8. Supervisión y gestión del esfuerzo RCA
9. Mapeo de Procesos
10. Plan de Gestión del Cambio Humano
11. Seguimiento de la Implementación

El taller se puede realizar con cualquier equipo que necesite resolver problemas de manera consistente. El grupo puede ser conformado por altos directivos a nivel corporativo, un equipo pequeño, o cualquier otra cosa entre medio.

## SIGA SU CAMINO



## MÁS ALLÁ DE LA CAPACITACIÓN

### RCA ENTRENAMIENTO Y TUTORÍA

- Usted tiene un RCA específico en el que desea ayuda experta.
- Necesita asesoramiento sobre cómo mejorar su actual programa de RCA.

Entrenamiento y tutoría pueden ser proporcionados por los expertos entrenadores RCA de ARMS Reliability, ya sea en el sitio o de forma remota para personas o grupos. Los entregables pueden ser adaptados a sus necesidades y pueden incluir: informes escritos, auditorías y recomendaciones.

### EVALUACIÓN DE SU PROGRAMA DE RCA

- Sus esfuerzos de RCA no cumplen plenamente con sus metas y objetivos.
- Faltan algunos de los elementos clave de un programa de RCA eficaz.

ARMS Reliability puede proporcionar una evaluación de 1-5 días de su programa de RCA actual. Esto comienza con una evaluación de madurez de su programa de RCA existente que se utilizará como base para medir las mejoras futuras. La evaluación identificará las brechas en su programa, evaluará la eficacia de lo que ya tiene en su lugar, proporcionará recomendaciones por escrito y los próximos pasos, y comparará su organización con otros programas de mejores prácticas.

### INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES/ FACILITACIÓN

- Ha habido un incidente que requiere un investigador no sesgado, neutral para realizar la investigación.
- Una investigación es sensible al tiempo, usted tiene falta de recursos, o no suficiente experiencia.
- Usted quiere desafiar la forma en que suele investigar los incidentes y aprender durante todo el proceso

ARMS Reliability puede proporcionar facilitadores expertos en RCA para investigar sus incidentes y proveerles los gráficos, las evidencias, la línea de tiempo, el reporte final listo para presentar, soporte continuo, y seguimiento de acciones correctivas. Un investigador de tercera parte asegura que su investigación no sea influenciada por ideas preconcebidas, se completa más rápida y profundamente, y brinda a Usted y su equipo la oportunidad de aprender durante todo el proceso.