

Lima, Lunes 16 de marzo del 2020

Comunicado Sodexo Beneficios e Incentivos con respecto al Coronavirus

Estimados clientes

En vista de la actual coyuntura, desde Sodexo Beneficios e Incentivos acatamos y respetamos el Estado de Emergencia Nacional declarado por el Gobierno Peruano y nos sumamos al llamado a todos los peruanos a crear consciencia y a mantenerse en aislamiento social en sus hogares con el objetivo de contener el avance del COVID-19 en nuestro país.

En este sentido, comunicamos que **desde el día de hoy lunes 16 de marzo del 2020, hemos decretado las siguientes acciones hasta que se levante el Estado de Emergencia:**

- **Nuestra operación será 100% virtual**, lo que quiere decir que todos nuestros colaboradores se encontrarán trabajando desde sus hogares para preservar su seguridad.
- **No tendremos atención presencial en nuestras oficinas**, estas permanecerán cerradas al público.
- **Continuaremos recepcionando pedidos de recargas con normalidad y efectuándolas de manera 100% virtual**. En este sentido, se hace un llamado a nuestros clientes para que tomen en consideración los horarios establecidos, ya que lamentablemente no podremos atender ninguna excepción de horario.
- Dada la situación de fuerza mayor, lamentablemente, **no podremos generar pedidos que incluyan emisión de nuevas tarjetas, ni producción y entrega de reposiciones hasta el 30 de marzo**. Recomendamos a nuestros clientes y beneficiarios, iniciar con los trámites virtuales **través de las plataformas www.sodexoagil.com.pe (solicitud de pedidos), App Sodexo Club y nuestra web www.sodexoclub.pe** (para bloqueo y reposición de tarjetas). Estas solicitudes serán procesadas durante estos días, y sólo se retomarán las entregas físicas una vez se levante la medida de fuerza.

Ponemos a su disposición nuestros Canales de Atención Virtuales para cualquier duda o consulta:

- **Call Center - horario de lunes a viernes de 9:00am a 6:00pm**
 - **Clientes: (01) 513-2805**
 - **Beneficiarios: (01) 513-2810**
- **Correo: sodexo.responde@sodexo.com**

Finalmente, confiamos en que esta situación se revierta lo antes posible, para que de esta manera podamos regresar a nuestras actividad habituales.

Atentamente,

Sodexo Beneficios e Incentivos