

BLOQUEO Y REPOSICIÓN POR PÉRDIDA, ROBO O DESGASTE DE LA TARJETA DESDE LA APP "SODEXO"

PASO 1 - BLOQUEO

1
Descarga el app "Sodexo" e ingresa a mi perfil.

2
Selecciona bloquear tarjeta.

3
Selecciona la tarjeta a bloquear.

4
Confirma el bloqueo.

PASO 2 - REPOSICIÓN

1
Ingresa a mi perfil.

2
Selecciona reponer tarjeta.

3
Selecciona la tarjeta a reponer.

4
Indica el lugar de entrega (oficina Sodexo o trabajo)
*Si la entrega es en la oficina Sodexo, es gratis.

5
Confirma la reposición.
*Realiza el pago en el BBVA sólo indicando el número de DNI del titular.

IMPORTANTE

- Realiza el pago del monto indicado en el BBVA sólo indicando el número del documento del titular.
- Realizar el pago a la cuenta de recaudaciones "SODEXO PASS PERU".
- No es necesario que lleves un código de bloqueo.
- Nosotros validaremos el pago de la reposición por el número del documento que indiques en el BBVA y te enviaremos una comunicación del estado.
- En caso no recibas el correo de confirmación con el detalle de la entrega de tu nueva tarjeta, por favor comunícate al correo sodexo.responde@sodexo.com o a nuestro Facebook "Sodexo Club Perú"

Síguenos en: