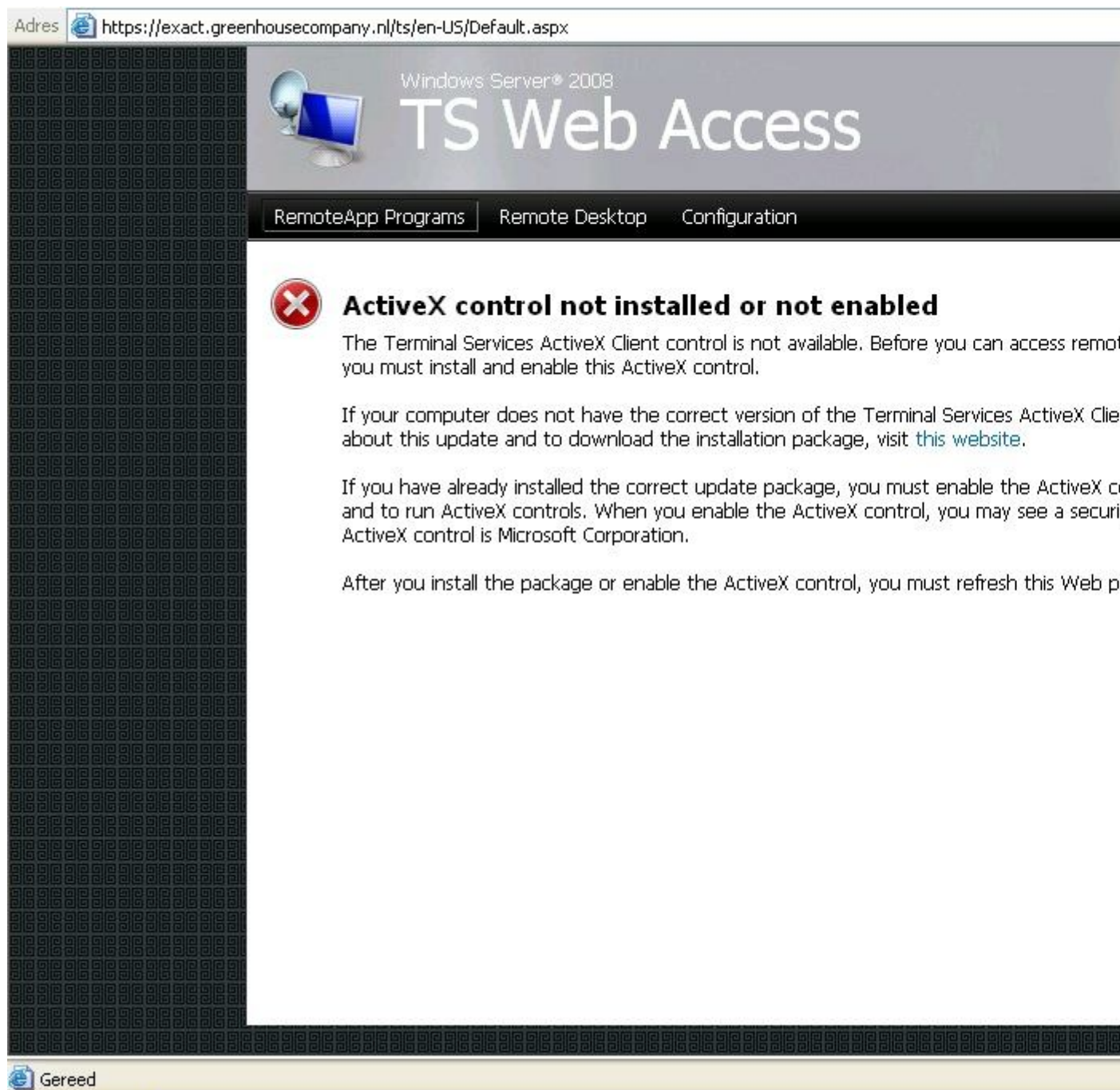


HANDLEIDING

Bekende problemen versie 1.2

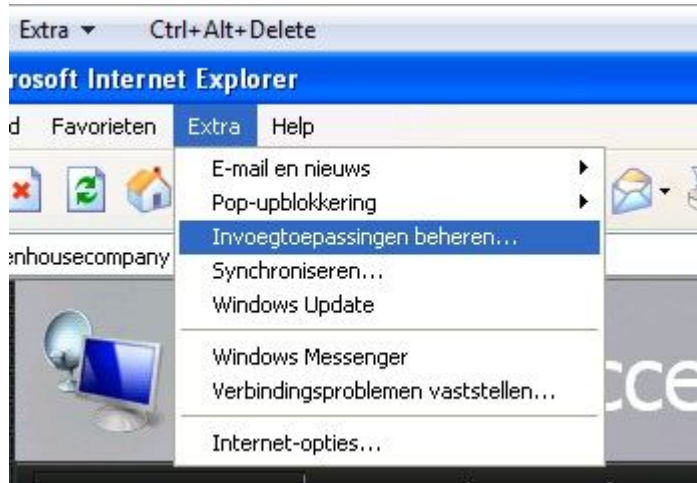
Een bekend probleem bij 'oudere versies' van Internet Explorer is het Active X probleem.

Zie afbeelding 1



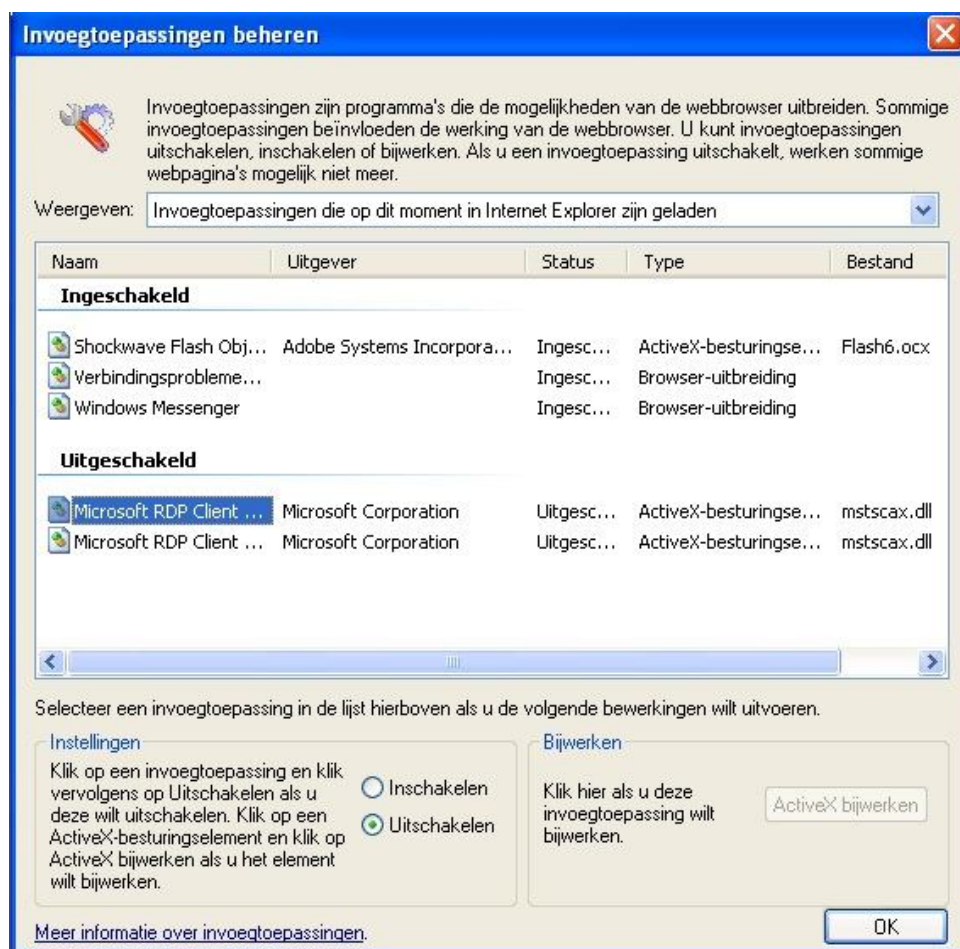
Let goed op of er een opmerking in de gele ballon verschijnt, rechts onderin uw scherm. Dit zou kunnen gebeuren.

Neem dan de volgende stappen. Ga naar Extra, invoegtoepassingen beheren (afb. 2)

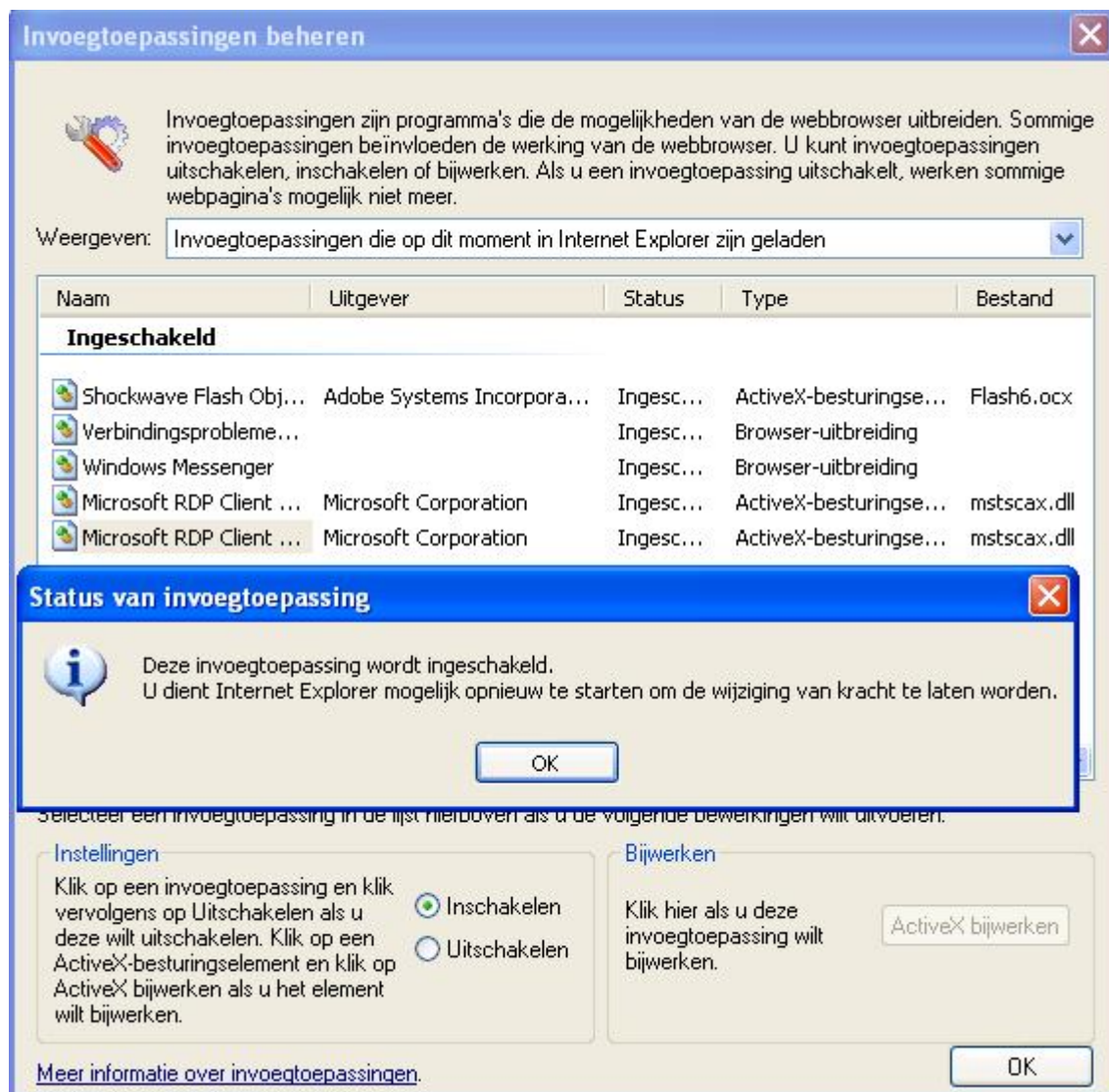


Afbeelding 2

Ga daarna in het scherm wat geopend wordt naar de uitgeschakelde items. De RDP Client moet namelijk aangezet worden. Klik hiervoor op de 1 van de 2 uitgeschakelde items en u zult zien dat het ingeschakeld kan worden (afb 3)



Afbeelding 3



Afbeelding 4

Het is nu relatief eenvoudig. U klikt op 'inschakelen' en dit bij beide invoegtoepassingen. U hoeft alleen op Inschakelen te klikken. Er verschijnt een status opmerking en daar kunt u op OK klikken. Daar wordt gesteld dat u Internet Explorer mogelijk opnieuw dient te starten. Dit is veelal niet noodzakelijk. Heeft u beide invoegtoepassingen ingeschakeld, dan ziet u dat de RDP Client ingeschakeld is en daarna kunt u op OK klikken.

Hierna kunt u 'gewoon' werken volgens de handleiding.

Einde handleiding

Voor vragen kunt u terecht bij onze helpdesk: Support@alex-andre.nl of tel. 0570 - 618 883