

# HANDLEIDING

## Handleiding verbinding maken met AlexAndre Exact Globe via internet. VERSIE 1.3

### 1. <u>Let op!</u>

Wij adviseren u er altijd zorg voor te dragen dat uw PC up-to-date is. Verder kunnen wij een goede werking van de software slechts garanderen met een versie van Windows die gelijk of nieuwer is dan Windows XP SP3 (dus Windows XP SP3, Windows Vista en Windows 7).

Oudere besturingssystemen hebben herhaaldelijk problemen opgeleverd en kunnen niet worden ondersteund. In die gevallen adviseren wij u om te updaten.

Technisch gezien betekent dit: in het geval van Windows heeft u de Remote Desktop Client 6.1 nodig (XP (windows Vista en 7 beschikken hier reeds over)). Deze is hier te downloaden: <u>http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=6E1EC93D-BDBD-4983-92F7-</u> <u>479E088570AD&displaylang=nl</u>

Het grote voordeel van de overgang is dat u vanaf heden kunt afdrukken op elke printer, dus u bent niet meer gebonden aan een rechtstreeks aangesloten printer. Wél is binnen de installatie gekozen om slechts de 'standaard printer' toe te laten.

U heeft dus bij elke verbinding de beschikking over één printer. Wilt u afdrukken op een andere printer dan uw standaard printer, pas dan uw standaard printer aan vóór u een verbinding op zet.

### 2. <u>De verbinding maken</u>

Als eerste dient u Internet Explorer te openen. Dit móet Internet Explorer zijn omdat andere browsers meestal niet goed werken.

- 1. Ga naar <u>www.alex-andre.nl</u>
- 2. Ga naar het tabblad 'Inloggen'
  - a. Voeg de pagina Inloggen toe aan uw favorieten (Favorieten Favoriet toevoegen)
- 3. Klik op Inloggen. U gaat hierdoor naar de volgende webpagina (zie afbeelding): <u>https://exact.greenhousecompany/ts</u>



Zeer waarschijnlijk zult u direct de onderstaande vraag krijgen in een scherm waarin u gemeld wordt dat er een probleem is met het beveiligingscertificaat. Dit kunt u volkomen veilig negeren door op 'Doorgaan naar deze website' te klikken. Deze melding heeft te maken met de autoriteit die het certificaat heeft ondertekend.

8	Er is een probleem met het beveiligingscertificaat van deze website	
	Het beveiligingscertificaat dat door deze website wordt gebruikt, is niet verleend	
	een vertrouwde certificeringsinstantie. Het beveiligingscertificaat dat door deze website wordt gebruikt, is verleend aan adres voor een andere website.	
	Problemen met beveiligingscertificaten kunnen duiden op een poging om u info te ontfutselen of om informatie die u naar de server verzendt, te onderschepper	
	U wordt aangeraden om deze webpagina te sluiten en niet naar deze webpa gaan.	
	🥙 Klik hier als u deze webpagina wilt sluiten.	
	😵 Doorgaan naar deze website (niet aanbevolen).	
	Meer informatie	



Internet Exlorer zal op de achtergrond al een begin maken met het versleutelen van gegevens om de pagina 100% versleuteld (zodat gegarandeerd niemand mee kan kijken!) over het internet te sturen.

Na een 15 a 20 tal seconden (dit zal na enkele keren inloggen sneller gaan werken) krijgt u een scherm waarin u gevraagd wordt om uw naam/ww combinatie (zie afbeelding).

Verbinding met exact.greenhousecompa 🕐 🔀						
	GA					
Verbinding met exact.greenhousecompany.nl maken.						
W <u>a</u> chtwoord:	•••••					
	Dit wachtwoord onthouden					

Hier kunt u uw inloggegvens in gaan voeren. LET OP!

Deze dienen absoluut op de volgende wijze ingevoerd te worden:

<u>gebruikersnaam@exact.greenhousecompany.nl</u> (Het achtervoegsel @exact.greenhousecompany.nl is noodzakelijk om u veilig aan te kunnen melden via internet op de server) Voert u het achtervoegsel (@exact.greenhousecompany.nl) niet in, dan zult u niet kunnen verbinden.

Dan drukt u op de 'ENTER' toets of u drukt op de 'OK' knop en de pagina gaat laden. De kans is aanwezig dat u tussen de 20 en 40 seconden (afhankelijk van de internetverbinding) geen voortgang ziet. Dit is een normale procedure. Mocht deze stap langer duren dan 120 seconden, dan kunt u contact opnemen met Alexandré Finance.

Er kunnen nog enkele beveiligingsmeldingen komen. De eerste komt alleen de eerste maal als u in probeert te loggen. Dit is een interne melding van Internet Explorer (zie afbeelding).





Krijgt u bovenstaand scherm, klik dan aub op de 'gele balk' en klik op Invoegtoepassing uitvoeren (zie hieronder).



(Ziet u niet de gele balk bovenin het scherm, maar een gele ballon onderin uw scherm, dan verwijs ik u graag naar de bijlage 'bekende problemen')



Voert u deze invoegtoepassing uit, dan kan deze melding (zie onder) komen. Klik dan op UITVOEREN.

Internet	Explorer - beveiligingswaarschuwing
Wilt u d	dit ActiveX-besturingselement uitvoeren?
Naa Uitgev	am: Remote Desktop Services ActiveX Client /er: Microsoft Corporation Uitvoeren Niet uitvoeren
۲	Dit ActiveX-besturingselement is eerder aan uw computer toegevoegd tijdens de installatie van een ander programma of tijdens de installatie van Windows. Voer dit besturingselement alleen uit als u de uitgever ervan en de website die het element aanvraagt, vertrouwt. <u>Wat is het risico?</u>

Dit zijn allen vrij onschuldige beveiligingsmeldingen die Windows standaard zal geven.

Heeft u nu op 'uitvoeren' geklikt, dan zal het uiteindelijke keuzescherm naar voren toe komen (zie afbeelding).





Hier kunt u het pakket dat u wilt gaan gebruiken op gaan starten. Laten we in dit voorbeeld een poging doen om Exact op te starten. Klik hiervoor op Exact Globe.

U krijgt nu een scherm met de vraag 'welke bronnen' u wilt verbinden met deze verbinding. U dient hier alles aan te vinken, dit garandeert namelijk een optimale communicatie met uw interne systemen zoals printers en dergelijke.

💀 RemoteApp 🛛 🛛 🚺							
Er wordt geprobeerd een RemoteApp-programma uit te voeren vanaf een website. De identiteit van de uitgever van dit RemoteApp-pr							
Dit RemoteApp-programma kan schadelijk zijn voor uw lokale of externe computer. Maak alleen verbinding om dit programma uit te voeren als u weet waar het programma vandaan komt of het eerder hebt gebruikt.							
	Uitgever:	Onbekende uitgever					
200	Туре:	RemoteApp-programma					
	Pad:	e4shell -T0					
	Naam:	Exact Globe					
	Externe computer:	exact.greenhousecompany.nl					
De externe computer krijgt toegang tot de volgende bronnen op mijn computer:							
	🗹 Stations	Poorten					
🗹 Klembord		🔽 Overige ondersteunde PnP-apparaten					
	Printers						
Wijzigingen in deze opties zijn alleen van toepassing op deze verbinding.							
🕒 Deta	ails	Verbinden Annuleren					

U zult hierna wederom de vraag krijgen om uw naam/ww combinatie in te geven. Dit is noodzakelijke beveiligingsinstelling (zie onder) om uw sessie te beveiligen tegen kwaadwillende derden. Uw naam/ww combinatie is ook identiek aan de 1<sup>e</sup> maal. Dus weer 'gebruiker@exact.greenhousecompany.nl' en uw ww.

Denk weer aan het achtervoegsel @exact.greenhousecompany.nl!





De eerste keer dient u even te wachten. U gegevens worden op de achtergrond door de server gecontroleerd en uw sessie wordt opgestart. Normaal gesproken kost dit tussen de 20 en 40 seconden, dit is echter wel afhankelijk van uw internetverbinding.

Gelukkig geldt dit alléén voor het eerste pakket dat u op zult starten. Start u eerst bijv. de PCM Converter op en daarna Exact Globe, dan zult u ervaren dat dit aanmerkelijk sneller gaat, want uw gegevens zijn ondertussen geverifieerd.

Geeft u een verkeerd ww of gebruikersnaam in, dan komt u in het volgende scherm terecht:



🕞 Verbinding maken met evact greenhous	ecompany n	
Wachten totdat RemoteA Lees alle berichten die wo	pp-programma's worden gestart rden weergegeven.	
Starten		
	ralph@greenhousecompany.nl Other User	
	Cancel	
•	Windows Server 2008	

Klik op uw naam en geef nogmaals uw juiste ww in. Meestal logt u daarna probleemloos in en start het pakket als nog op.

Lukt het niet en blijft het pakket 'zeggen' dat u een verkeerd wachtwoord in geeft, log dan in als 'other user'. Geef dan uw inlognaam in INCLUSIEF <u>@exact.greenhousecompany.nl</u> Dus inclusief het dik gedrukte. Dit zou dus bijv. de volgende combinatie kunnen zijn: inlognaam is Jan. Dan is de inlog bij other user: jan@exact.greenhousecompany.nl Uw wachtwoord is bij u bekend, dus die kunt u dan ook weer invoeren.

Na de (ongeveer) halve minuut wachten zult u zien dat, in ons voorbeeld, Exact opstart. De server is altijd (!) localhost of axklanten. Deze namen betekenen voor de server hetzelfde nl. Uw



administratienummer is bij u bekend (mocht dat nog niet vermeld staan). Een vraag over het administratienummer kunt u altijd via de email aan ons stellen.



Hierna kunt u gewoon werken. U hoeft geen verbinding meer af te sluiten als u stopt met werken. Gewoon het scherm sluiten is voldoende.

De verbinding wordt namelijk versleuteld via het internet verstuurd. Dit is gegarandeerd 100% veilig.

Het aantal malen dat u, uw wachtwoord in moet voeren zal vaker zijn dan het in de oude situatie was. Dit is puur voor uw eigen veiligheid. Na een bepaalde periode wordt de sessie verbroken en zult u het ww opnieuw moeten invoeren.

#### Einde handleiding

Voor vragen kunt u terecht bij onze helpdesk: <u>Support@alex-andre.nl</u> of tel. 0570 - 618 883.