

HANDLEIDING WIJZIGINGEN HERINNERINGS- EN AANMANINGSTRAJECT CONSUMENTEN/PATIËNTEN

Met ingang van 1 juli 2012 verandert de regelgeving over het in rekening brengen van buitengerechtelijke kosten aanzienlijk. Dan treedt de wetgeving voor de normering van buitengerechtelijke kosten (incassokosten) in werking. Dit heeft consequenties voor de vorderingen aan bedrijven en consumenten.

Doel van de wettelijke regeling

Het doel van deze wettelijke regeling is bescherming van de consument tegen te hoge buitengerechtelijke incassokosten. Daarnaast biedt de regeling rechtszekerheid over de hoogte van die kosten en voorkoming van conflicten daarover.

Wat houdt de regeling in voor uw praktijk/apotheek?

U declareert een consult of medicijnlevering aan de patiënt/klant. Indien deze de declaratie niet binnen de genoemde betalingstermijn betaalt, stuurt u vanuit de praktijk/apotheek een herinnering / aanmaning.

Vanaf de 1^e herinnering dient u richting de klant/patiënt duidelijk te zijn over de aanmaningsprocedure en de (incasso)kosten.

1. U vermeldt in de **1^e herinnering / aanmaning** dat de klant nog 14 dagen de tijd heeft om de vordering te voldoen. Hierbij worden dan nog geen incassokosten in rekening gebracht.

Voorbeeldtekst:

Als u al betaald heeft, dan kunt u deze brief als niet verstuurd beschouwen. Heeft u nog niet betaald dan verzoeken wij u om bovenstaand bedrag uiterlijk (7 tot 14 dagen na vandaag (redelijke termijn)) te voldoen. Als u aan bovenstaande sommatie niet (tijdig) voldoet, dan bent u in verzuim.

2. Vanaf de **2^e herinnering / aanmaning** kunt u incassokosten in rekening brengen. U vermeldt dat indien de klant niet binnen de termijn betaalt deze aangemaand wordt voor de buitengerechtelijke (incasso)kosten. Deze kosten berekent u over de hoofdsom. Tevens vermeldt u dat de klant een wettelijke rente verschuldigd is over de hoofdsom en dat de incassokosten met het btw percentage verhoogd worden (indien u gebruik maakt van een gerechtsdeurwaarder kunt u namelijk geen btw verrekenen, deze brengt u dan in rekening bij de klant). Indien de klant binnen de termijn betaalt, hoeft deze de incassokosten, btw en rente niet te betalen.

Voorbeeldtekst:

Wij sommeren/verzoeken u om bovenstaand bedrag uiterlijk (14 dagen na vandaag) te voldoen. Als u aan bovenstaande sommatie niet (tijdig) voldoet, bepaalt de wet dat wij bij u buitengerechtelijke incassokosten in rekening kunnen/mogen brengen. Daarnaast bent u wettelijke/contractuele rente verschuldigd. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten bedraagt € ---,--.

3. In de **3^e aanmaning** sommeert u de klant / patiënt voor de laatste keer. U vermeldt dat de hoofdsom, verhoogd met rente en incassokosten voldaan moet worden. Indien de klant / patiënt e vordering niet binnen de bepaalde termijn betaalt, kunt u de vordering uit handen geven aan een gerechtsdeurwaarder. Indien de klant binnen de termijn betaalt, dient deze dus ook de extra in rekening gebrachte kosten te voldoen.

Voorbeeldtekst met vermelding van de bedragen van hoofdsom, rente, incassokosten en het totaal hiervan:

Voor de laatste maal sommeren wij u om bovenstaand bedrag uiterlijk (5/7 dagen na vandaag) te voldoen. Als u niet (tijdig) aan deze sommatie voldoet, dan geven wij de vordering uit handen aan een gerechtsdeurwaarder.