



ONGOING | ONLINE

Serviços de Manutenção
Preditiva, Preventiva, Corretiva
e Monitoramento 24x7x365
de Data Centers



A IMPORTÂNCIA
DA MANUTENÇÃO E
DO MONITORAMENTO



A ACECO TI GARANTE A CONTINUIDADE OPERACIONAL POR TODO O CICLO DE VIDA DE UM DATA CENTER.

Para sustentar o investimento feito em um Data Center, é essencial que ele seja bem mantido, de forma preventiva, garantindo a continuidade de suas operações. Por isso, oferecemos serviços fundamentais para o bom funcionamento de seu Data Center.

São opções que monitoram e mantêm o Data Center em pleno funcionamento, evitando perdas financeiras substanciais provocadas pela interrupção de suas atividades devido a falhas de infraestrutura. Veja quais são esses serviços:

Manutenção especializada: garantindo a continuidade operacional do Data Center por meio do **Ongoing**, realizado pela equipe de especialistas Aceco TI.

Monitoramento 24x7x365: vigilância em tempo real dos alarmes e desvios dentro da infraestrutura do Data Center, como quedas de energia, temperatura e umidade, por meio do **Online**.

“O Ongoing traz segurança e tranquilidade à nossa empresa, porque temos a própria empresa que projetou e construiu o ambiente realizando manutenção em período integral. Com isso, nós sabemos que o investimento feito no Data Center está assegurado.”

Miriam Balby Garcia
Supervisora de Facilities Management, Ericsson



ONGOING >

O Ongoing é um serviço especializado de manutenção preditiva, preventiva e corretiva, que visa manter intacta a resiliência original concebida para o Data Center, por todo o seu ciclo de vida, assegurando o controle de seu funcionamento.

O Ongoing da Aceco TI tem a certificação ABNT NBR ISO 9001 e ISO 20000 de qualidade dos serviços prestados. São equipes próprias, residentes no cliente ou em unidades móveis, disponíveis 24x7, assegurando o retorno imediato do Data Center às suas condições normais em caso de falha. O Ongoing possui equipes fixas na maioria dos estados brasileiros e cobertura em todo o território nacional, além de contar com equipes localizadas em toda a América Latina.

O serviço ainda promove a limpeza especializada do Data Center, o treinamento de usuários, visitas preventivas programadas, substituições preventivas de peças, entre outros benefícios fundamentais.

Confira as principais vantagens de ter o serviço de manutenção especializada Ongoing:

- SLAs para atendimento de primeira instância para resolução de problemas, com custos incluídos, definidos em contrato
- Baixíssima rotatividade dos técnicos, sempre atualizados
- Equipe qualificada e especializada em ambiente de missão crítica
- Equipamentos de manutenção diferenciados e de alta tecnologia
- Auditorias anuais para verificação de possíveis vulnerabilidades
- O serviço pode também ser certificado pelo Uptime Institute e pela TÜV Rheinland
- Uma única empresa se responsabiliza por fazer a gestão do contrato e de todos os fornecedores e fabricantes envolvidos
- Custo fixo e conhecido por toda a vigência do contrato
- Peças em estoque para reposição

O Ongoing faz toda a diferença na manutenção do seu Data Center, garantindo a total eficiência na prevenção de qualquer falha, preservando a continuidade de suas operações e, conseqüentemente, assegurando que seus investimentos nessa estrutura não sejam prejudicados.

Veja as diferenças entre o Ongoing e um serviço de garantia tradicional:

BENEFÍCIOS / SERVIÇOS	GARANTIA	ONGOING
Atendimento em dias úteis	✓	✓
Atendimento 24x7x365		✓
Atendimento com SLA contratual (2 a 4 horas)		✓
Visitas corretivas mediante chamados, incluindo troca de peças		✓
Visitas corretivas em caso de defeito de fabricação com instalação em horário comercial	✓	✓
Visitas preventivas programadas		✓
Substituição por mau funcionamento	✓	✓
Peças em estoque para reposição imediata		✓
Atualização As Built do Data Center		✓
Manutenção da certificação da Sala-Cofre		✓
Limpeza especializada do Data Center		✓
Treinamento e instrução do usuário		✓
Substituição preventiva		✓
Limpeza dos filtros do ar-condicionado, lavagem dos condensadores, manutenção dos chillers		✓
Testes de funcionamento e manutenção mensal dos geradores		✓
Regulagem e calibração do sistema de ar-condicionado e piso elevado		✓



ONLINE >

O Online é um serviço de monitoramento remoto de desvios e alarmes 24x7x365, integrado ao serviço de Ongoing. Por meio de uma central integrada de monitoramento, uma equipe técnica acompanhará em tempo real a infraestrutura do seu Data Center, diminuindo o tempo de resposta para eventuais ocorrências.



O SEU DATA CENTER MONITORADO 24x7x365 PELO PRÓPRIO ONGOING.

GARANTIA DA DISPONIBILIDADE DO DATA CENTER

Para isso, o monitoramento 24 horas por dia, 7 dias por semana é essencial, porém nem sempre é possível dedicar uma equipe própria a essa função. No entanto, é fundamental que o tempo de resposta aos alarmes seja mínimo, sob o risco de agravamento exponencial do problema.

Com o Online, a Aceco TI garante esse monitoramento, assegurando que não haja períodos sem vigilância, inclusive durante a noite, em finais de semana ou nos feriados.

MONITORAMENTO E RESPOSTA AOS ALARMES

O Online monitora em tempo real os alarmes e desvios do Data Center – como incêndio, problemas de energia e climatização, entre outros – acionando scripts customizados e as equipes de assistência, que comunicam o cliente sobre a ocorrência.

COMUNICAÇÃO REDUNDANTE

São utilizadas duas redes de dados distintas, com links dedicados. As operadoras e os meios de transmissão também são distintos, e a rede de monitoramento é independente da rede local.



São Paulo (55 11) 2164 7100
São Paulo Interior (55 19) 3834 2854
Brasília (55 61) 3447 9205
Rio de Janeiro (55 21) 2524 2922

Argentina (54 11) 6009 2430
Chile (562) 2656 7047
Colômbia (571) 530 4512
Peru (511) 637 4027
México (52 55) 5202 4494
Costa Rica (506) 2201 1411

www.acecoti.com