

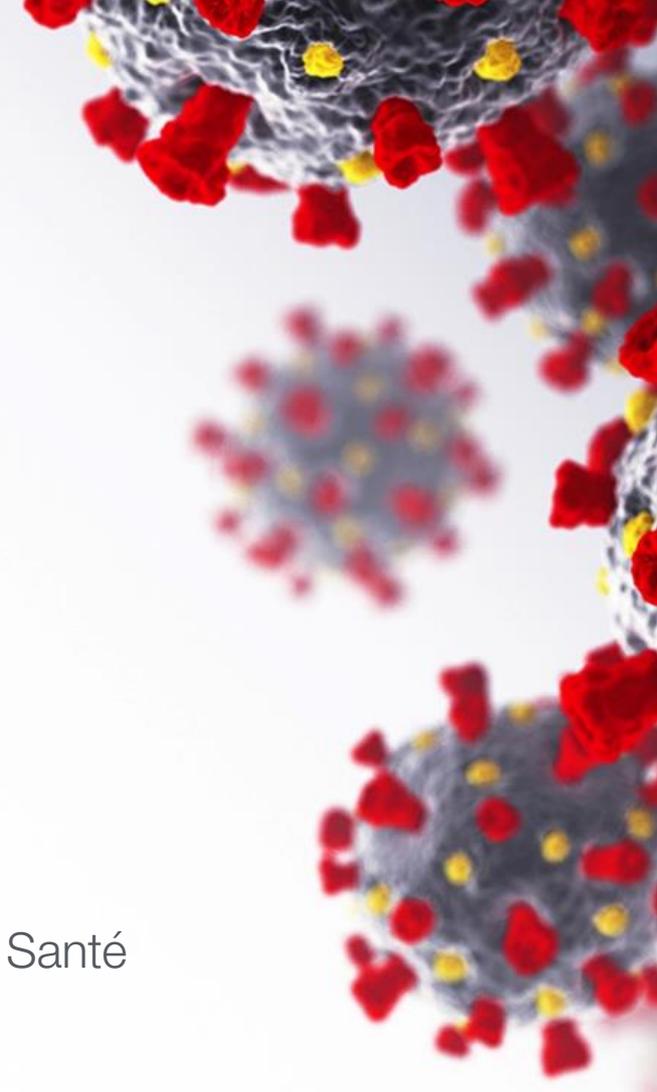


soutenue par

# COVID-19 : Guide de l'employeur

26 mars 2020

Présenté par Groupe Santé Medisys et Akira par TELUS Santé



# Conférenciers



**Mariane St-Maurice (modératrice)**

Directrice Marketing, Medisys



**Dr Hoa Phong Le**

Médecin à Medisys



**Sylvain Gagné**

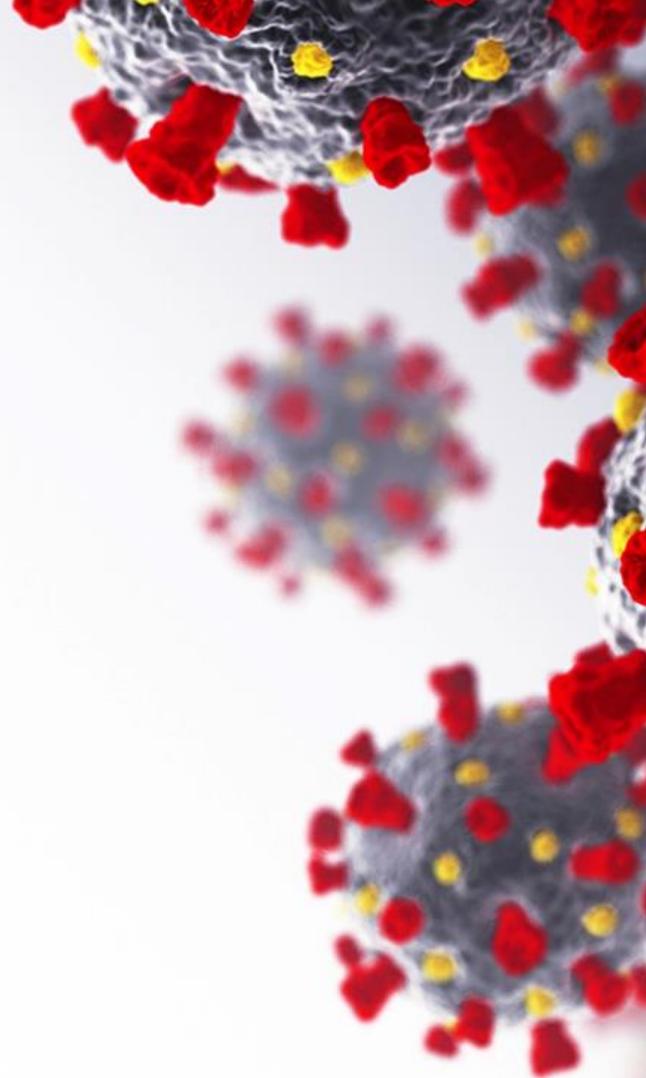
Directeur des ventes, Medisys



soutenue par



# COVID-19 : Guide de l'employeur



# Vue d'ensemble

---

- 1 Coronavirus
- 2 Symptômes et traitements de la maladie du COVID-19
- 3 Mythes répandus
- 4 Mesures de santé et prévention
- 5 Employeurs : mesures de précaution
- 6 Distanciation physique et santé mentale
- 7 Conseils pour les employeurs
- 8 Medisys et Akira par TELUS Santé

# Coronavirus



Le coronavirus peut causer des maladies respiratoires chez les humains.

**La maladie à coronavirus (COVID-19)** est une nouvelle souche découverte en 2019.



La transmission se fait principalement de **personne-à-personne par le biais d'un contact direct avec les gouttelettes** ou d'un contact étroit prolongé (moins de 2 mètres de distance).

Les individus ne présentant pas de symptômes peuvent tout de même propager la maladie.

# Grippe, rhume, et COVID-19



- Fièvre
- Toux
- Nez qui coule
- Gorge irritée
- Essoufflement
- Difficultés respiratoires
- Courbatures et douleurs
- Éternuements
- Fatigue

# Personnes vulnérables

Les risques de contagion sont plus élevés pour les gens d'un certain âge et ceux ayant des conditions sous-jacentes.



Les aînés



Personnes  
immunodéprimées



Personnes socialement  
à risque

# Vrai ou faux

**Je ne risque rien car la COVID-19 infecte principalement les personnes âgées et celles qui ont des problèmes de santé préexistants.**

# Vrai ou faux

**Je ne risque rien car la COVID-19 infecte principalement les personnes âgées et celles qui ont des problèmes de santé préexistants.**

**FAUX**

# Vrai ou faux

**Porter un masque au travail me protégera de la COVID-19.**

# Vrai ou faux

Porter un masque au travail me protégera de la COVID-19.

**FAUX**

# Vrai ou faux

**Le vaccin contre la grippe me protège et protège mes employés contre la COVID-19.**

# Vrai ou faux

**Le vaccin contre la grippe me protège et protège mes employés contre la COVID-19.**

**FAUX**

# Vrai ou faux

Rincer mon nez ou me gargariser avec une solution saline aide à prévenir la COVID-19.

# Vrai ou faux

Rincer mon nez ou me gargariser avec une solution saline aide à prévenir la COVID-19.

**FAUX**

# Mesures de santé

## Restructuration institutionnelle



**Urgence de santé publique déclarée dans toutes les provinces et territoires**



**Interdictions de voyager**

Évitez tout voyage non essentiel à l'extérieur du Canada

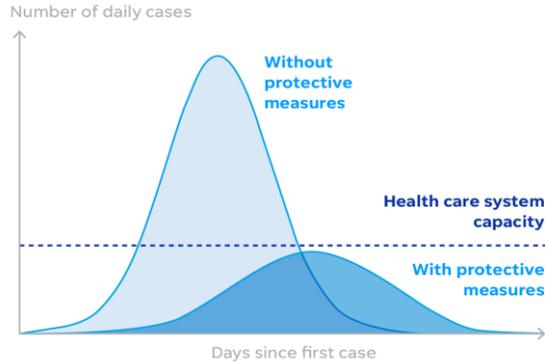


**Augmentation du personnel de santé disponible**

Pour allouer plus de ressources aux patients atteints de la COVID-19

# Mesures de santé

## Distanciation physique



Aplatissez la courbe, ralentissez la propagation du virus



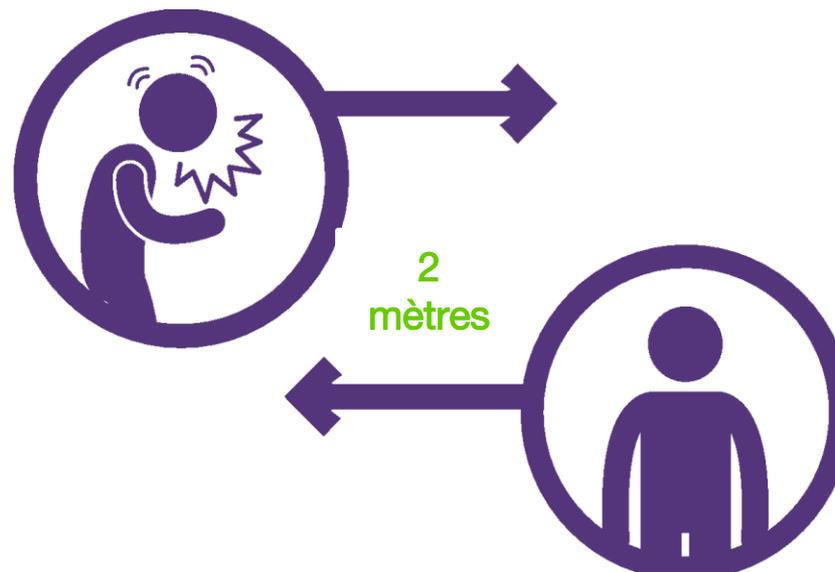
Évitez les foules et les contacts physiques avec les gens



Les rassemblements intérieurs et extérieurs sont interdits

# Contacts du second degré

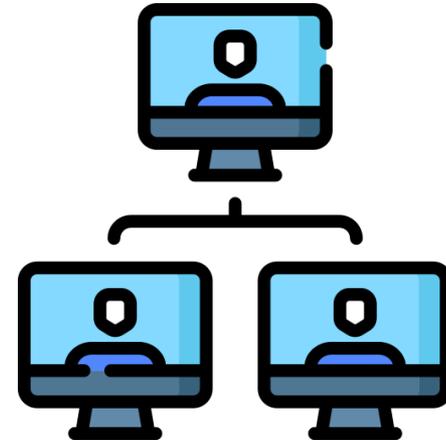
- Si **vous vivez avec quelqu'un qui a récemment voyagé**, pratiquez les mêmes techniques d'auto-surveillance et d'éloignement que le voyageur.
- Ne partagez pas d'articles personnels, jetez soigneusement les articles contaminés, lavez-vous les mains fréquemment et désinfectez les surfaces quotidiennement.



# Rôle de l'employeur dans la distanciation physique

Recommandations de tous les experts en santé publique, médecins et représentants du gouvernement :

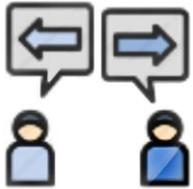
- Encouragez et permettez aux employés de travailler à la maison
- Utilisez toutes les ressources disponibles pour aider vos employés à travailler à domicile



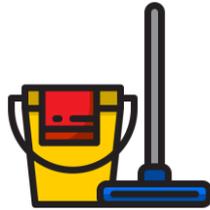
Faites la promotion de la distanciation physique pour réduire la propagation de la COVID-19.

# Mesures de santé et sécurité au travail

Si les employés doivent venir travailler ils devraient, au minimum, suivre ces pratiques :



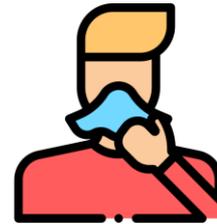
Distanciation  
physique



Laver et  
désinfecter



Se laver les  
mains  
fréquemment



Tousser ou  
éternuer sans  
contaminer



Surveiller les  
symptômes

# Isolation sociale et solitude suite à la distanciation physique pour contrer la COVID-19

# L'isolement et la solitude sont également des problèmes de santé



En période de distanciation physique, vous pourriez :

- Vous sentir impuissant
- Ressentir de la frustration
- Être nerveux au sujet de votre santé
- Développer une dépendance accrue à l'alcool, au tabac, ou autres drogues

# Comment prévenir la solitude en période de distanciation physique



Face-à-face,  
à distance!



Utilisation des  
outils disponibles



La  
gentillesse à  
distance



Cultivez votre  
communauté  
en ligne

# Liste de contrôle pour passer au télétravail :

-  Préparez votre espace de travail
-  Habillez-vous, maintenez votre routine
-  Communiquez, communiquez, communiquez
-  Prenez une pause, restez actif
-  Finissez clairement votre journée de travail

# Prendre soin de votre santé mentale



Profitez de la nature



Concentrez-vous sur  
les choses que vous  
pouvez contrôler



Parlez à un professionnel de  
la santé



Limitez l'exposition continue  
aux informations



Parlez de vos préoccupations à  
vos amis et membres de votre  
famille

Faire face au stress vous rendra vous, les personnes qui vous sont chères et votre communauté plus forts.

# Soutenir les employés

## Québec



Les travailleurs touchés par la pandémie pourront recevoir une aide financière de 2 000 \$ par mois pour une période de 4 mois maximum.

Le gouvernement du Québec a ordonné la fermeture jusqu'au 13 avril de l'ensemble des commerces et services non essentiels.

Le télétravail et le commerce en ligne sont permis en tout temps pour toutes les entreprises.

Les personnes qui reviennent de voyage ne doivent pas se rendre à leur lieu de travail pour 14 jours.

# Réduction au minimum des services et activités non prioritaires

## Services essentiels:

- Services de soins de santé et de services sociaux prioritaires
- Services de sécurité publique
- Services gouvernementaux et autres activités prioritaires
- Maintenance et opérations des infrastructures stratégiques
- Activités manufacturières prioritaires
- Commerces prioritaires
- Médias et télécommunications
- Services bancaires, financiers et autres
- Secteur de la construction
- Services de maintenance et d'entretien des édifices et autres bâtiments
- Services prioritaires de transport et logistique



# Qu'est-ce que les employeurs peuvent faire pour aider leurs employés?



Encourager la distanciation physique



Mettre à disposition le nécessaire pour se laver les mains (savon et eau, ou désinfectants à base d'alcool)



Nettoyez les objets et surfaces qui sont fréquemment touchés



Retirez les éléments qui pourraient être partagés

# Pour les individus symptomatiques :



## Isolez-vous

- Restez à la maison
- Ne vous rendez pas dans des espaces publics
- Limitez les interactions avec les gens



## Demandez de l'aide

- Utilisez une application de soins de santé virtuels, appelez votre médecin de famille, le service d'urgence local ou la ligne provinciale de télésanté pour en savoir plus sur les étapes à suivre



## Portez un masque

- Avant d'entrer dans un établissement de santé, portez un masque

# En résumé

- Aplatissez la courbe en pratiquant la distanciation physique, surtout si vous avez un risque de contagion plus élevé
- Autorisez et encouragez le télétravail et équipez vos employés
- Créez un espace de travail sécuritaire chez vous
- Offrez à vos employés des stratégies et outils pour qu'ils prennent soin de leur santé mentale





# Medisys et Akira par TELUS Santé

# Une solution de santé complète



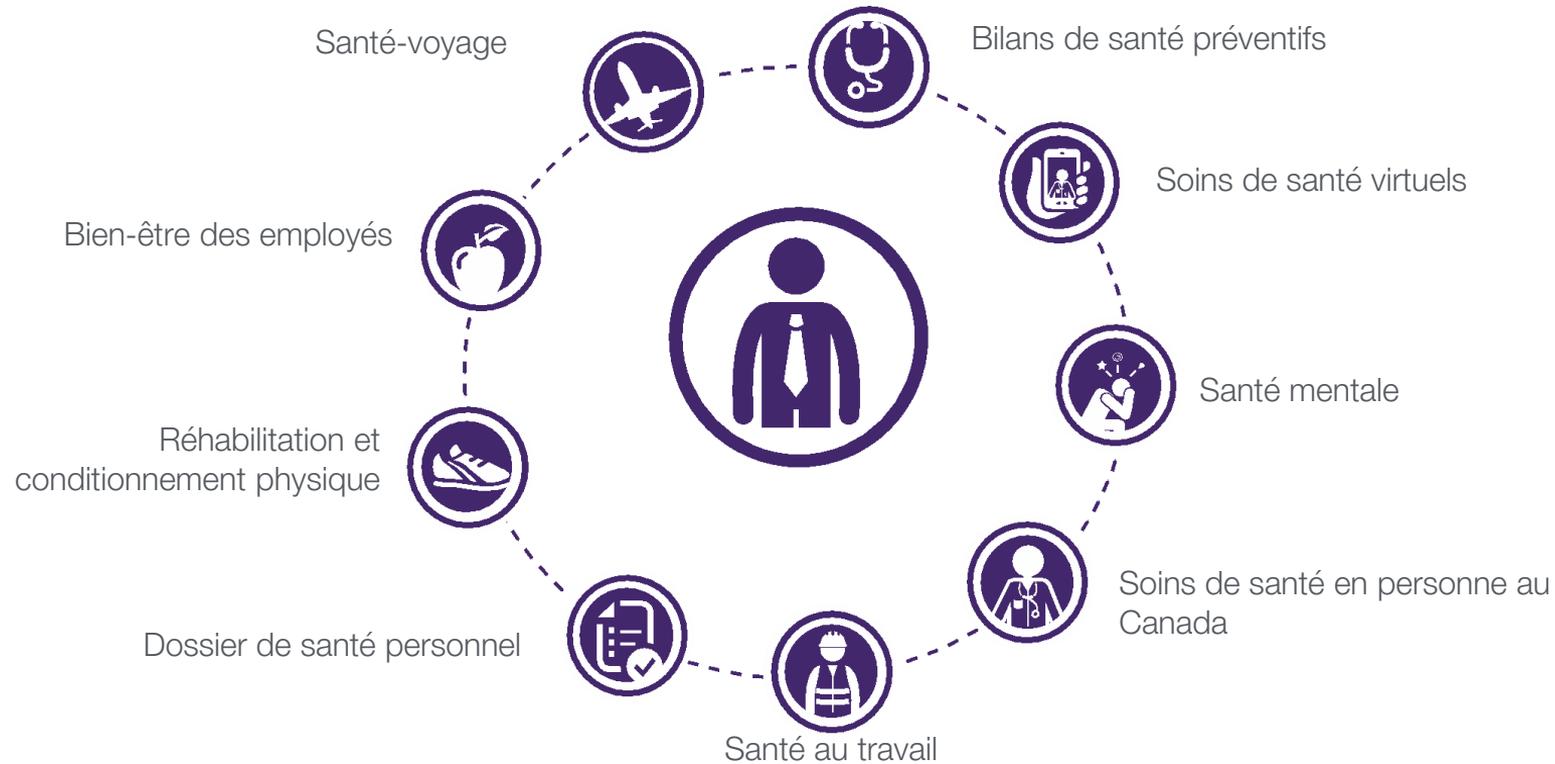
Services de santé préventifs,  
diagnostiques et consultatifs



Fournisseur national de soins de  
santé virtuels en temps réel

Un rassemblement d'expertise en soins de santé et de technologie de pointe

# Une suite de services intégrés





## Changement de service dû à la COVID-19

- Fermeture des cliniques Medisys jusqu'au 15 avril au plus tôt au niveau national pour les soins non-essentiels
- Infirmiers et IPS disponibles virtuellement 24/7
- COVID-19 : outil d'autoévaluation disponible pour tous les Canadiens
- Les rendez-vous en personne en santé-travail sont disponibles pour des interventions d'urgence ou des évaluations critiques pour la COVID-19

# Ressources COVID-19



## Outil d'autoévaluation COVID-19

À TELUS Santé, nous avons à cœur la santé et la sécurité des membres de notre équipe et de nos clients, et de tous les canadiens. L'outil d'autoévaluation pour la COVID-19 a été développé par des professionnels de la santé, des experts en santé publique et des spécialistes des maladies infectieuses et suit les lignes directrices en matière de santé publique. Cet outil vous permet d'évaluer votre état de santé dans le confort de votre foyer, vous donnant les informations nécessaires pour prendre les meilleures décisions. Les directives changent quotidiennement, alors revenez souvent.

Vos réponses sont anonymes mais pourraient être agrégées pour aider les prestataires de soins à évaluer la propagation de COVID-19 dans votre province.

<https://covid19.telushealth.com/fr/>

PAGE D'ACCUEIL

- Bulletin D'information
- Dira Vivien Brown
- Défis Et Guides Santé
- Maladie À Coronavirus**
- Nouvelles
- Nutrition Et Recettes
- Rencontrez Nos Experts
- Santé Cardiovasculaire
- Santé Des Femmes
- Santé Des Hommes
- Santé Du Cerveau
- Santé Mentale Et Bien-Être
- Santé Physique
- Santé Voyage
- Soins De La Peau
- Soins De Santé Virtuels

Pour prendre rendez-vous Cliquez ici

**POSEZ VOTRE QUESTION DE SANTÉ À NOS EXPERTS**

Nom\*

Test

Prénom\*

Email\*

## Ressources



Comment garder de saines habitudes de vie durant la pandémie

PAR LILY ELIZABETH LAM & RACHEL MALCANGI, PHD, GROUPE SANTÉ MEDISYS | MARCH 25 2020 | MALADIE À CORONAVIRUS (COVID-19)

Quand il est question de faire de la santé une priorité, que vous soyez là où vous voulez être ...

[LIRE LA SUITE >](#)



L'ABC d'une sortie à l'épicerie en période de pandémie

PAR LILY ELIZABETH LAM & RACHEL MALCANGI, PHD, GROUPE SANTÉ MEDISYS | MARCH 25 2020 | NUTRITION ET RECETTES, MALADIE À CORONAVIRUS (COVID-19)

En quelques semaines, voire quelques jours, nous avons tous dû ajuster considérablement nos vies. ...

[LIRE LA SUITE >](#)



Santé mentale et COVID-19 : 5 conseils pour bien réagir

PAR MEDISYS | MARCH 23 2020 | MALADIE À CORONAVIRUS (COVID-19)



COVID-19 : conseils pour les parents

PAR MEDISYS | MARCH 20 2020 | MALADIE À CORONAVIRUS (COVID-19)

<https://blog.medisys.ca/fr-ca/topic/maladie-à-coronavirus-covid-19>

# Ressources COVID-19

<https://blog.medisys.ca/fr-ca/coronavirus>



medisys | soutenue par TELUS™ Santé

FR | EN

## CORONAVIRUS MISES À JOUR

MIS À JOUR LE 25 MARS 2020

**Remarque :** Les cliniques Medisys de partout au pays sont fermées à tout service non essentiel. [Veuillez consulter les pages individuelles des cliniques pour obtenir plus de détails.](#)

### OUTILS ET RESSOURCES DE MEDISYS SUR LA COVID-19 :

- Outil d'autoévaluation
- Soumettez vos questions au sujet de la COVID-19
- Ressources Medisys
- FAQ employeurs
- Santé mentale : 5 conseils pour bien réagir
- L'abc d'une sortie à l'épicerie en période de pandémie
- Conseils pour les parents
- Inscrivez-vous dès maintenant au webinar : guide de l'employeur

# Des soins de santé sur demande, virtuellement

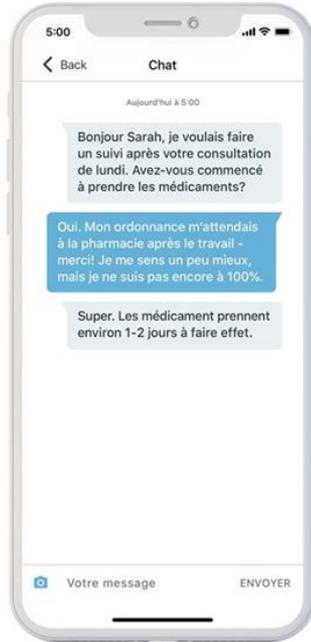
- Propriété de TELUS Santé :  
Intégration du système de santé / Dossiers médicaux électroniques (DME)
- 24 heures par jour, 7 jours par semaine
- Solution nationale
- Français et anglais



# L'expérience Akira



Consultations sur demande



Messagerie texte



Transfert d'images en temps réel



Vidéo sécurisée



Dossier médical



# Akira offre un soutien en santé mentale adapté

- ◆ **Soutien illimité, 24/7**  
Afin que les patients aient accès à un soutien en santé mentale lorsqu'ils en ont besoin
- ◆ **Conversations par messagerie texte**  
Messagerie en temps réel pour rendre moins intimidantes les conversations difficiles.
- ◆ **Suivi proactif**  
Nos cliniciens offrent des suivis proactifs. Les patients qui consultent pour des raisons de santé mentale reviennent en moyenne 4,5 fois lorsqu'ils établissent des relations de confiance.
- ◆ **Consultations avec des IP sans restriction**  
Les consultations peuvent durer aussi longtemps que nécessaire - pas de limite de temps.
- ◆ **Mentorat interne avec un psychiatre**  
Notre psychiatre offre un mentorat lié à la santé mentale à nos IP afin qu'ils puissent apporter aux patients un soutien plus approfondi en santé mentale et des plans de traitement adaptés.
- ◆ **Soin de santé connexes\***  
Nous avons nos propres spécialistes en santé mentale (travailleurs sociaux et psychologues) qui peuvent effectuer une thérapie vidéo directement sur l'application.

“ Je vois déjà une différence au niveau de mon travail et mes niveaux d'anxiété sont beaucoup moins élevés. Je suis soulagé d'avoir l'équipe d'Akira avec moi. J'apprécie vraiment leur soutien. ”



\*Les consultations de soins paramédicaux entraînent des frais supplémentaires, généralement remboursables via les régimes d'avantages sociaux des employés.

# Questions et réponses

Merci d'avoir participé.

**Questions supplémentaires?**

Courriel : [marketing@medisys.ca](mailto:marketing@medisys.ca)