

GUIA PARA TELETRABAJO SIIGO PYME

Pensando en ti y teniendo en cuenta la emergencia mundial que estamos viviendo a causa del Covid-19, queremos mostrarte de qué forma puedes lograr usar SIIGO PYME desde tu casa, como parte del compromiso que tenemos en garantizar el bienestar de nuestros usuarios y sus familias.

Si cuentas con colaboradores del área de tecnología, apóyate en ellos para que te brinden la mejor opción para tu empresa con su experiencia. En caso de no contar con ese apoyo o no encontrar aún soluciones, a continuación, te presentamos una guía práctica para que logres trabajar desde tu casa tomando control remoto del equipo de tu oficina.

PASOS PARA TOMAR CONTROL REMOTO DEL EQUIPO DE TU OFICINA

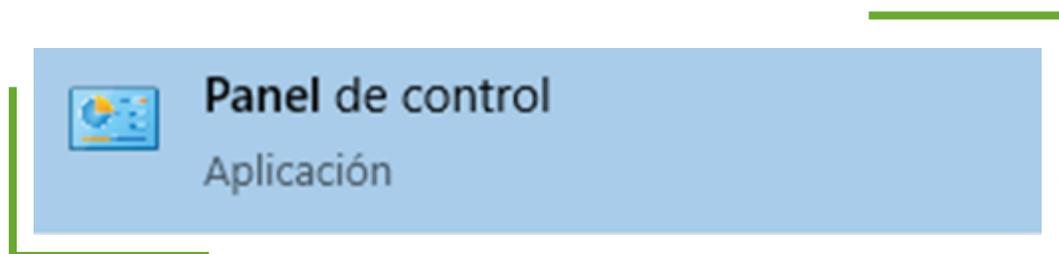
- **Paso 1:** CONFIGURACION DE OPCIONES DE ENERGIA EN EL EQUIPO DE TU OFICINA
- **Paso 2:** INSTALACIÓN DE TEAMVIEWER EN EL EQUIPO DE TU OFICINA
- **Paso 3:** INSTALACIÓN DE TEAMVIEWER EN EL EQUIPO DE TU CASA
- **Paso 4:** CONÉCTATE DESDE TU CASA AL EQUIPO DE LA OFICINA

Importante: Para que esto funcione el equipo de tu oficina deberá permanecer prendido 24 horas del día o alguien tendrá que prenderlo físicamente cada día para que te puedas conectar. Igualmente, si por alguna razón se apaga, por ejemplo, si se va la luz, vas a perder conexión y alguien tendrá que ir físicamente a prenderlo.

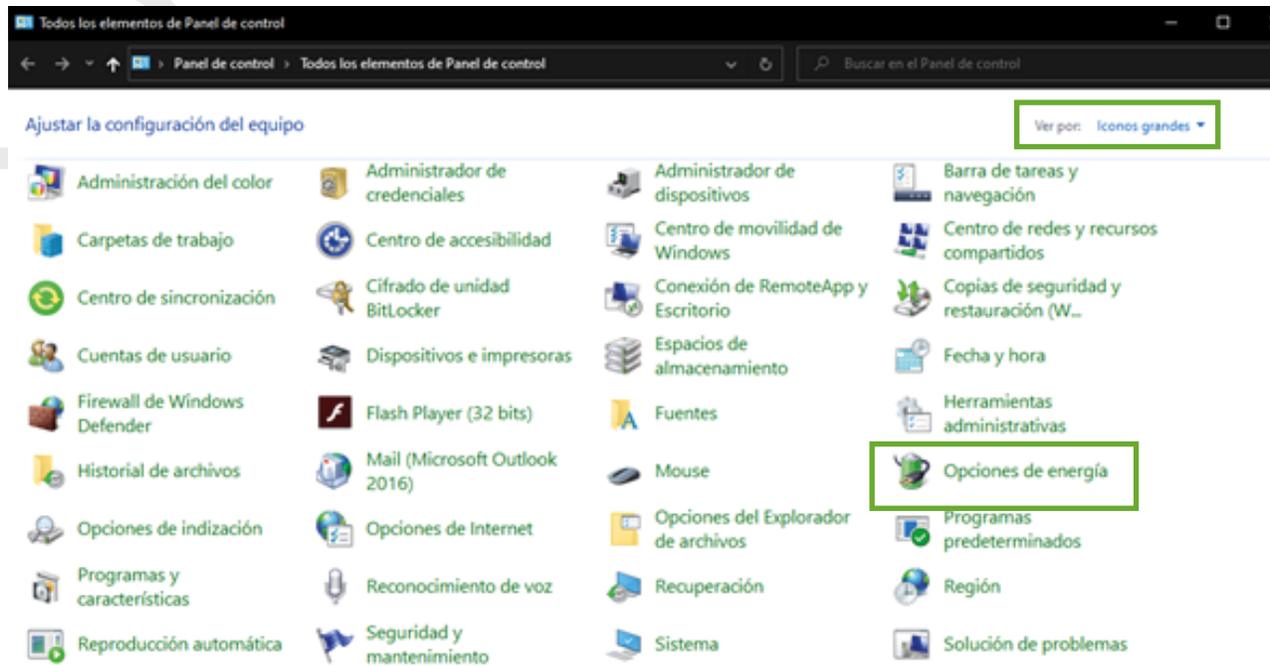
Abajo el detalle de este paso a paso

PASO 1: CONFIGURACION DE OPCIONES DE ENERGIA EN EL EQUIPO DE TU OFICINA

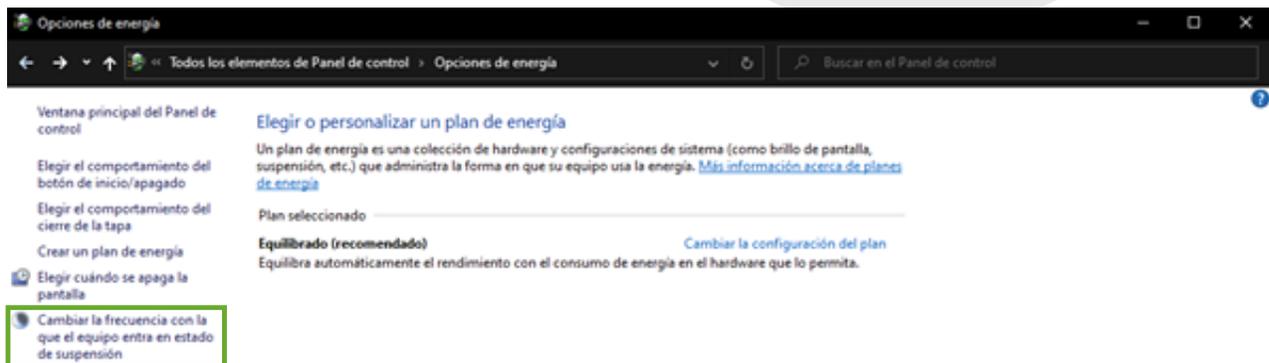
Ingresa al panel de control



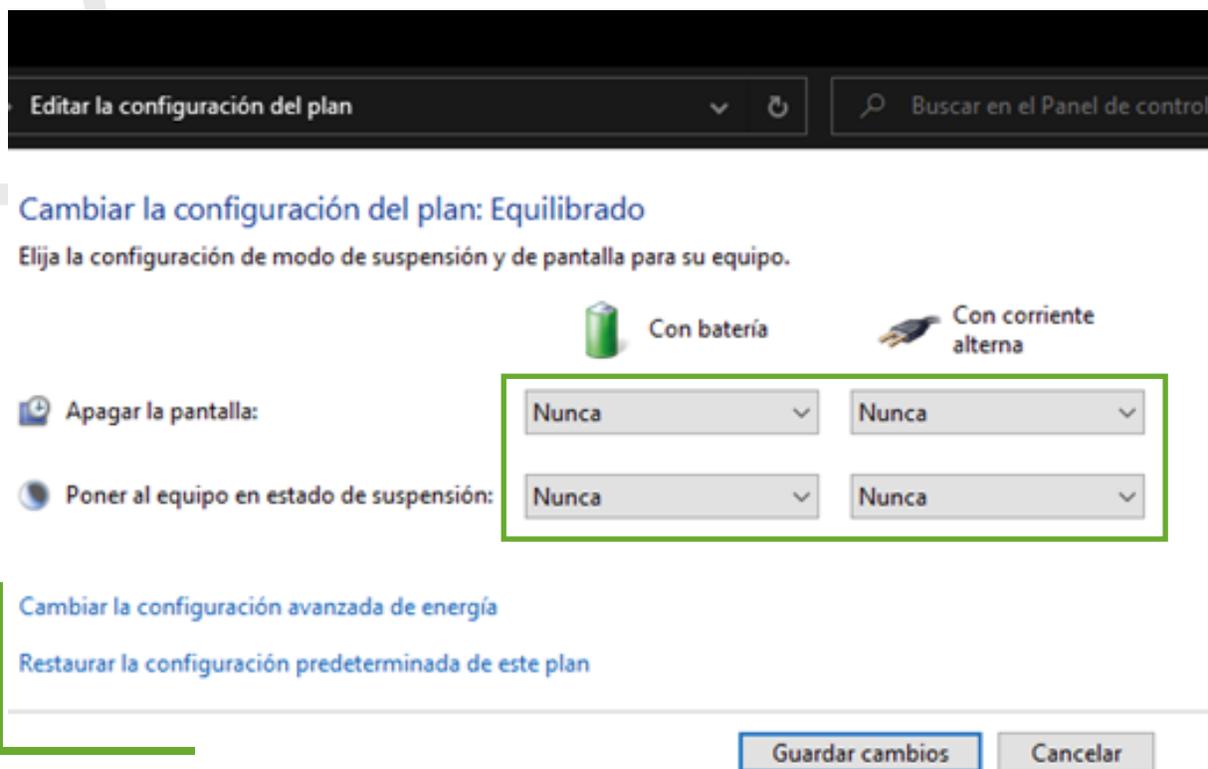
Debes tener la vista en iconos grandes y buscar opciones de energía y dar clic



Te habilitara la siguiente ventana donde deberás seleccionar la opción “Cambiar la frecuencia con la que el equipo entra en suspensión”



Luego debemos garantizar que el equipo nunca quede suspendido como se detalla



Editar la configuración del plan ▼ ↺

Cambiar la configuración del plan: Equilibrado

Elija la configuración de modo de suspensión y de pantalla para su equipo.

 Con batería  Con corriente alterna

 Apagar la pantalla:	<input type="text" value="Nunca"/>	<input type="text" value="Nunca"/>
 Poner al equipo en estado de suspensión:	<input type="text" value="Nunca"/>	<input type="text" value="Nunca"/>

[Cambiar la configuración avanzada de energía](#)
[Restaurar la configuración predeterminada de este plan](#)

Listo ya tienes configurado tu sistema operativo para lograrlo, puedes continuar, sin embargo, recuerda que el equipo debe permanecer encendido y con conexión a internet en todo momento.

PASO 2: INSTALACIÓN DE TEAMVIEWER EN EL EQUIPO DE TU OFICINA



TeamViewer te permite acceder de forma remota al escritorio de tus ordenadores y servidores y controlarlos desde cualquier lugar con una conexión a internet de forma gratuita.

Debes descargar TeamViewer, Lo puedes descargar desde:
<https://www.teamviewer.com/es-mx/descarga/windows/>



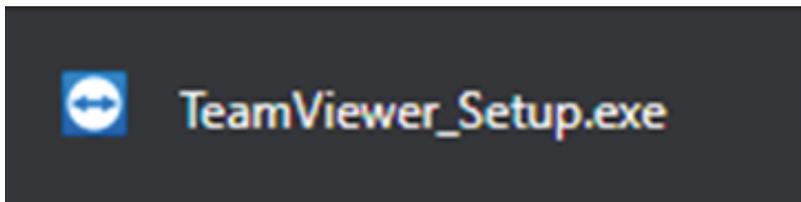
TeamViewer para Windows

- Establece conexiones entrantes y salientes entre dispositivos
- Acceso y asistencia en tiempo real
- Colabora online, participa en reuniones y chats
- Descarga gratis TeamViewer

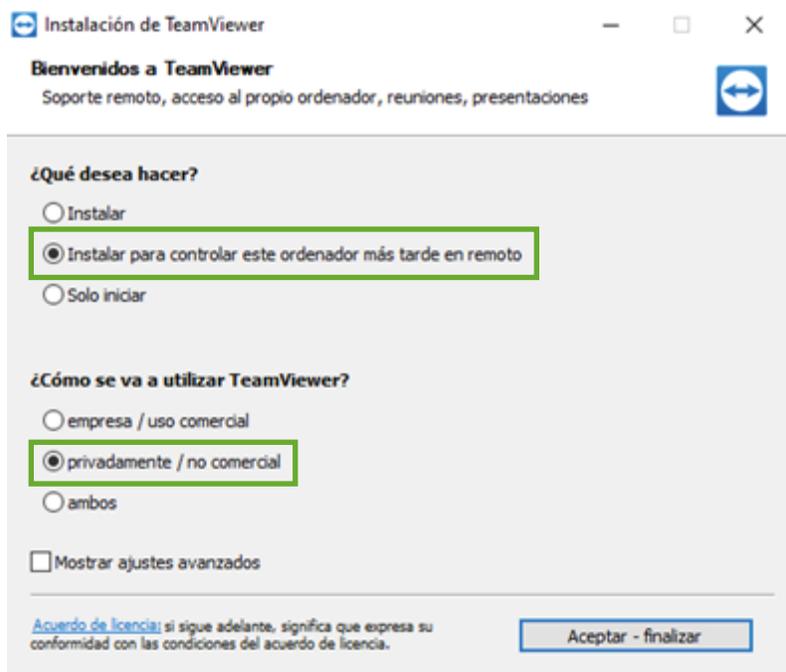


[Privacy Policy](#)

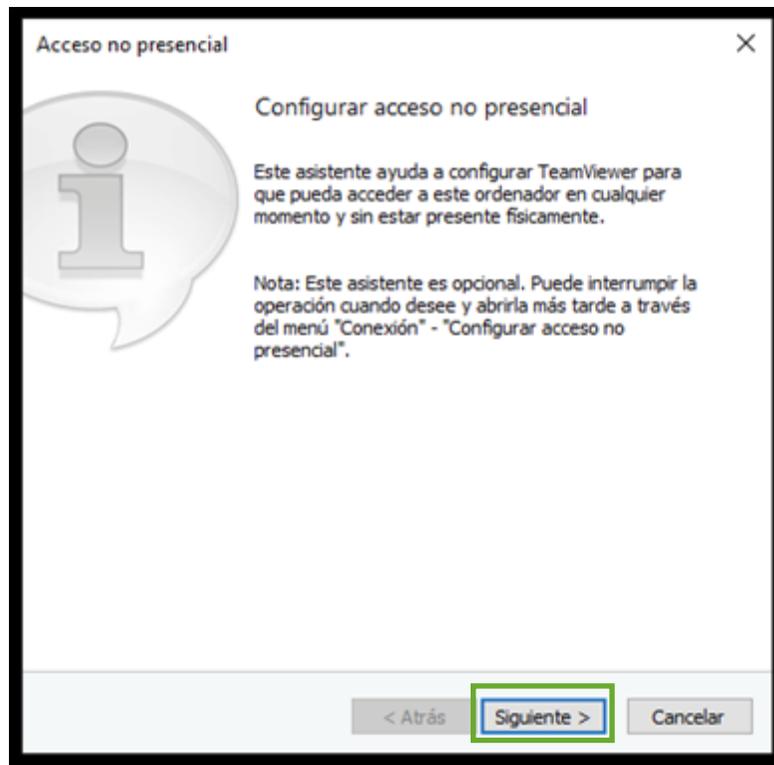
Una vez descargado debemos ir a la carpeta descargas y debemos ejecutar la aplicación:



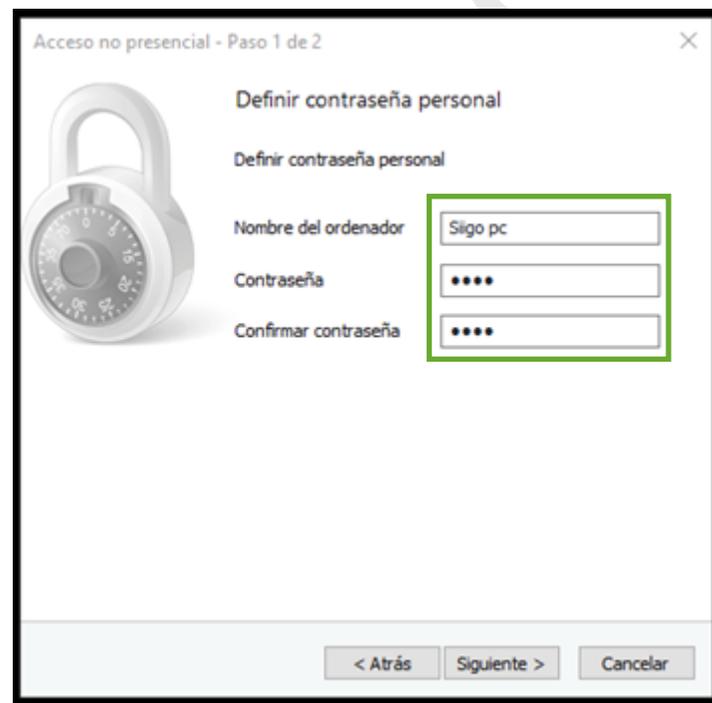
Al Ejecutarlo debes seleccionar “Empresa uso comercial” si tienes una versión paga de TeamViewer para tu empresa, en caso que no vayas a hacer uso comercial de la aplicación podrás usar la opción “Privadamente / no comercial” la cuál te permite hacer uso gratuito como se muestra a continuación:



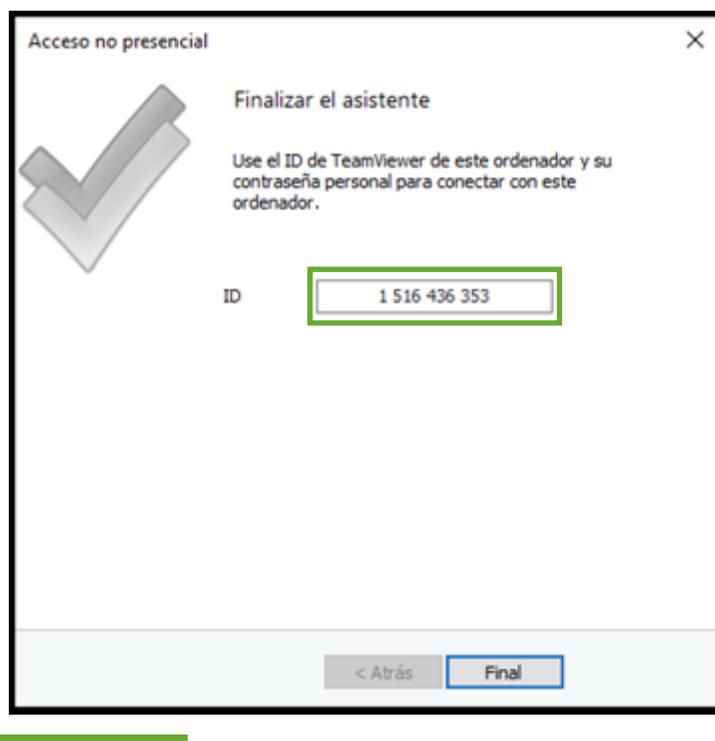
Luego vamos a iniciar el proceso de configuración, debemos dar en siguiente:



Debemos configurar nuestro nombre de usuario y contraseña:



Al finalizar te mostrara la siguiente Información para que te puedas conectar:

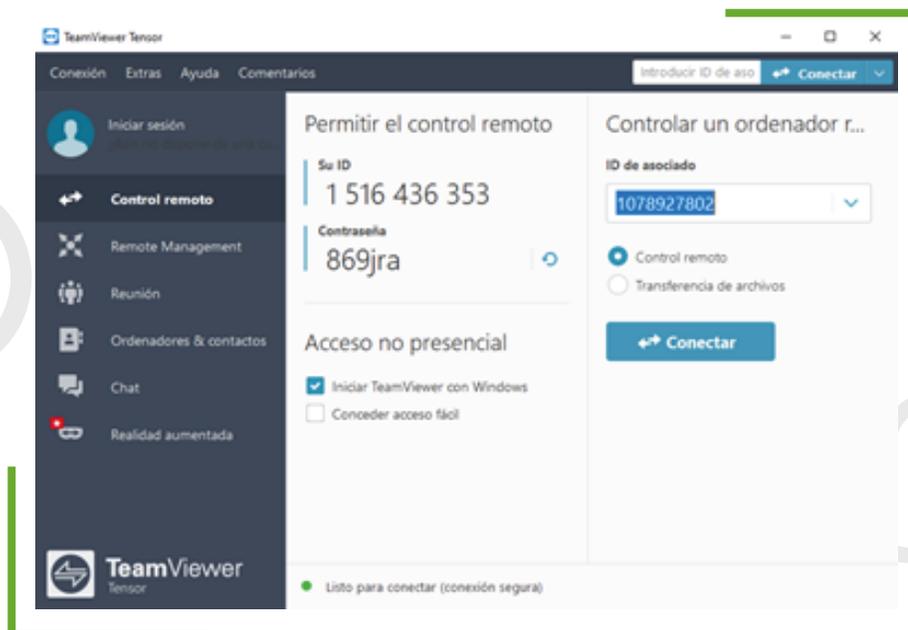


Recuerda antes de irte a tu casa tomar nota de este id ya que es el que te permitirá conectarte remotamente a la información de tu oficina y dejar el equipo prendido

PASO 3: INSTALACIÓN DE TEAMVIEWER EN EL EQUIPO DE TU CASA

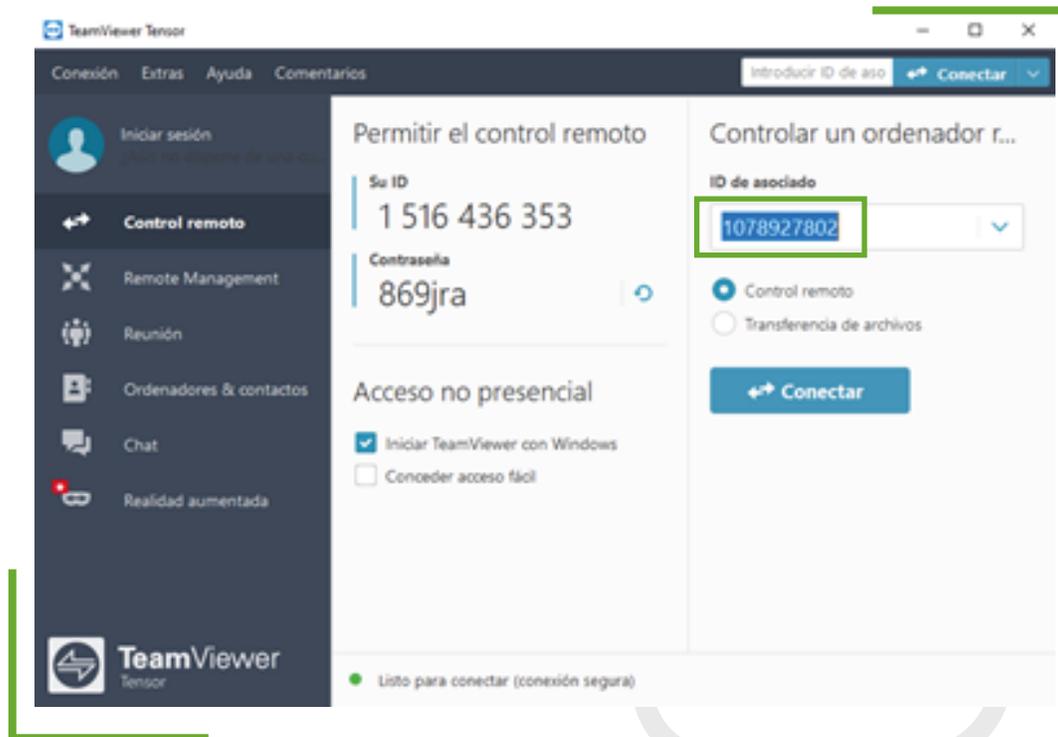
Repetir el PASO 2 de instalación de Teamviewer, pero esta vez en el equipo que vas a usar de forma remota

Al finalizar la instalación te va a salir la siguiente ventana

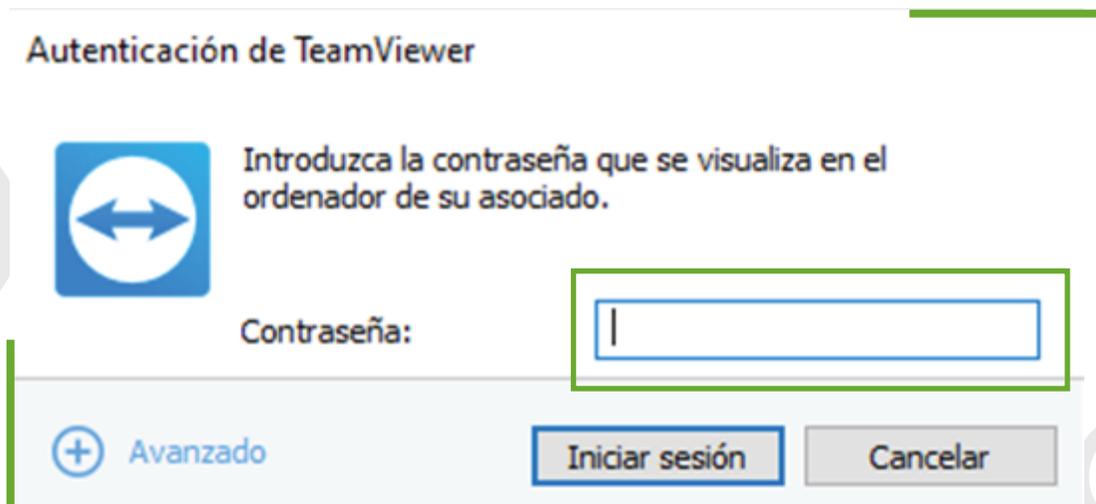


PASO 4: CONECTATE DESDE TU CASA AL EQUIPO DE LA OFICINA

En la siguiente ventana deberás colocar el Id de asociado que es el código que trajiste del equipo de tu empresa



Luego deberás colocar la contraseña que asignaste en la configuración de TEAMVIEWER en tu empresa



Listo, ya tienes el control de tu equipo y podrás trabajar sin problema

RECUERDA QUE LO PUEDES LOGRAR EN ESTOS 4 SENCILLOS PASOS

1. CONFIGURACION DE OPCIONES DE ENERGIA EN EL EQUIPO DE TU OFICINA
2. INSTALACION DE TEAMVIEWER EN EL EQUIPO DE TU OFICINA
3. INSTALACION DE TEAMVIEWER EN EL EQUIPO DE TU CASA
4. CONECTATE DESDE TU CASA AL EQUIPO DE LA OFICINA

Con esta opción toda tu información quedará almacenada y consolidada en los equipos de tu oficina, ya que te encuentras trabajando directamente en ellos por medio de una ayuda remota.