

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD CLIENTES Y CONTACTO

A. Identidad y domicilio del Responsable

Sim Tech Holdings, LLC. (en adelante e indistintamente **HOLDER** o el Responsable), con domicilio en 5705 Timber Star, San Antonio Texas, 78250; le informa de manera expresa:

B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento

Para cumplir con las finalidades indicadas en la presente Declaración de Privacidad, recabamos las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de carácter identificativos y de contacto;
2. Datos de información comercial;
3. Datos económicos, financieros o de seguros; y
4. Datos de transacciones.

C. Datos personales sensibles

Para las finalidades indicadas en el siguiente apartado, el Responsable no recaba datos personales sensibles.

D. Finalidades del tratamiento

a) Finalidades originarias y necesarias

1. Informar a los solicitantes sobre los servicios y productos de HOLDER, según se trate.
2. Responder a solicitudes de información y comentarios de los usuarios y clientes sobre servicios y productos de HOLDER.
3. Facilitar la adquisición de productos de HOLDER.
4. Registro de datos personales de clientes y asociación a productos específicos de HOLDER.
5. Gestión, control y administración de comunicaciones entre HOLDER con sus clientes y usuarios.
6. Gestión y control de atención personalizada a los clientes y usuarios de HOLDER.
7. Gestión, control, administración y actualización de información de clientes y usuarios: personas físicas o representantes legales y contactos designados por personas morales.
8. En su caso, facturación de los servicios y productos ofrecidos por HOLDER.
9. Gestión, control y administración contable, administrativa y fiscal de clientes.
10. Cobranza judicial y extrajudicial de adeudos a favor de HOLDER.
11. Estadística y registro histórico, incluyendo hábitos de consumo, de clientes y usuarios.

b) Finalidades adicionales

1. Envío de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre ofertas y lanzamiento de nuevos servicios o productos de HOLDER, así como invitaciones para eventos organizados por el Responsable.

E. Transferencias de datos personales

Sus datos personales, pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al Responsable en los siguientes supuestos:

1. **Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, o a una sociedad matriz;** con finalidades de resguardo centralizado de la información; control de altas y bajas; mantenimiento, seguimiento y actualización de los Servicios; cumplimiento de obligaciones derivadas de la legislación aplicable o de tratados internacionales, así como para la realización de funciones de estadística y registro histórico de clientes y usuarios.
2. **Autoridades, organismos o entidades gubernamentales,** nacionales o extranjeras; en cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación aplicable, tratados internacionales y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por aquéllas.
3. **Despachos de cobranza,** para la recuperación de cuentas impagadas y su cobro judicial o extrajudicial.

Para efectuar las transferencias indicadas anteriormente no se requiere de su consentimiento. Cualquier otra transferencia de sus datos no será llevada a cabo sin su consentimiento y previa información al respecto.

F. Ejercicio de los derechos para protección de datos.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de los procedimientos que hemos implementado para tales efectos.

La solicitud de dichos derechos, deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, al domicilio indicado al inicio de la presente Declaración.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
3. La descripción clara y precisa de los Derechos que desea ejercer; y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Dentro del plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, le comunicaremos la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que comuniquemos la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Alternativamente, usted podrá dirigir su solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales a través de la dirección de correo electrónico soporte@simdatagroup.com, cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos de protección de datos" y/o Revocación del consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a los mencionados en este apartado. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos antes mencionados autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio, de forma clara y expresa.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a Responsable.

G. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado plazo de tiempo.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de sus derechos.

H. Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado “Ejercicio de los derechos para protección de datos”.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares registrados la constancia de inscripción correspondiente.

I. Medios automáticos para recabar datos personales

En nuestra página web usamos archivos conocidos como “cookies”, para facilitar la navegación y comunicación a través de la misma. Si usted visita nuestra web y/o envía información a través de la misma, las cookies que usamos nos permitirán recopilar, analizar y conservar información técnica relacionada con sus hábitos de navegación y el uso de dichos canales de comunicación. Las cookies permiten recabar esta información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de nuestros servicios electrónicos.

Usted puede deshabilitar la instalación de cookies en su navegador de internet. Si desea obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma de evitar su instalación, recomendamos visitar el sitio www.allaboutcookies.org. También le informamos que, si desactiva la instalación de cookies, es posible que usted no pueda usar determinadas secciones o servicios del sitio web.

J. Modificaciones o actualizaciones a la presente Declaración de Privacidad

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de la presente Declaración de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en nuestro sitio web, Sección “Declaraciones de Privacidad”.

También podrán comunicarse cambios a la presente Declaración de Privacidad por medio de correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre el Titular y el Responsable, durante la vigencia de cualquier relación jurídica.

K. Negativa para el tratamiento

Si ha tenido acceso a esta Declaración de Privacidad por medios electrónicos y desea comunicar esta negativa en cualquier momento posterior a la entrega de sus datos personales, puede comunicar esta decisión a través de los medios establecidos para el ejercicio de los derechos de protección de datos.

**Fecha de última actualización:
Diciembre del 2020**