

BIEN CHOISIR SES FOURNISSEURS BTP

La grille d'évaluation pour vous aider dans
votre choix

Bien choisir ses fournisseurs

Bien choisir ses fournisseurs est un facteur primordial pour tout artisan du BTP. Véritable partenaire de votre activité, vos fournisseurs vous accompagnent dans vos tâches quotidiennes.

Parce que ce choix a un impact sur la rentabilité de votre entreprise, nous vous proposons cette grille d'évaluation pour vérifier les points importants avant de vous engager avec vos différents fournisseurs :

- ✓ de matériaux de construction
- ✓ de matériel de construction (outils, engins...)
- ✓ de main-d'œuvre (sous-traitance)

Nous avons pensé cette grille comme un outil d'aide à la décision. Utilisez-la pour vous accompagner dans votre choix !

CRITÈRE #1 : LE PRIX



Au-delà du prix, qui reste un facteur déterminant, prenez en compte les coûts d'achat (transports, stockage) et les conditions qui leurs sont relatives.

❖ Le prix d'achat est-il...

Au-dessous
du marché



Au prix
juste



Au-dessus
du marché



❖ Si applicable, le prix de la livraison est-il...

Au-dessous
du marché



Au prix
juste



Au-dessus
du marché



❖ Les facilités de paiement sont-elles...

Avantageuses



Normales



Non
avantageuses



CRITÈRE #2 : LA QUALITÉ



Vos réalisations sont vos meilleures cartes de visite. Pour les soigner, exigez la qualité !

❖ Jugez-vous la qualité des produits du fournisseur...

De bonne
qualité



De qualité
acceptable



De mauvaise
qualité



❖ Si vous avez déjà travaillé avec le fournisseur, avez-vous été satisfait de la qualité ?

Oui



Je ne me
rappelle pas



Non



CRITÈRE #2 : LA QUALITÉ



Nos réalisations sont vos meilleures cartes de visite. Pour les soigner, exigez la qualité !

❖ La qualité des produits est-elle constante ?

Oui



De qualité acceptable



Non



❖ Les produits répondent-ils aux normes ?

Oui



Je ne me rappelle pas



Non



❖ Les facilités de paiement sont-elles...

Oui



Je ne me rappelle pas



Non



CRITÈRE #3 : LA FIABILITÉ



Rien de mieux qu'un fournisseur qui vous a été recommandé ! En faisant appel à un fournisseur fiable, vous vous assurez de travailler dans les meilleures conditions.

❖ Le fournisseur peut-il fournir des chantiers références ?

Oui



Oui, mais je ne suis pas convaincu



Non



❖ Le fournisseur dispose-t-il de certifications ?

Oui



Oui, mais je ne suis pas convaincu



Non



❖ La santé financière du fournisseur est-elle solide ?

Oui



Oui, mais je ne suis pas convaincu



Non



CRITÈRE #4 : LES SERVICES



Durant votre chantier, vous faites face à une multitude de problématiques. Vos fournisseurs pourront vous aider à les régler. Assurez-vous de la qualité des services proposés !

❖ Votre fournisseur se rend-il disponible pour vous ?

Oui,
souvent



Parfois



Non, jamais



❖ Votre fournisseur est-il réactif ?

Oui,
souvent



Parfois



Non, jamais



❖ Votre fournisseur est-il de bon conseil sur ses solutions (produits, services, etc.) ?

Oui,
souvent



Parfois



Non, jamais



CRITÈRE #4 : LES SERVICES



Durant votre chantier, vous faites face à une multitude de problématiques. Vos fournisseurs pourront vous aider à les régler. Assurez-vous de la qualité des services proposés !

- ❖ Sur des sujets techniques, votre fournisseur vous accompagne-t-il pour répondre à vos contraintes chantiers?

Oui



Rarement



Non



- ❖ En cas de problèmes, votre fournisseur essaie-t-il de résoudre les complications ?

Oui



Rarement



Non



CRITÈRE #4 : LES SERVICES



Durant votre chantier, vous faites face à une multitude de problématiques. Vos fournisseurs pourront vous aider à les régler. Assurez-vous de la qualité des services proposés !

- ❖ Votre fournisseur propose-t-il une offre multi-produits pour fournir l'ensemble de vos besoins ?

Oui



Partiellement



Non



- ❖ Votre fournisseur vous propose-t-il des produits qui vous font gagner en productivité ou qui facilite la mise en œuvre ?

Oui,
souvent



Parfois



Non, jamais



CRITÈRE #5 : L'INNOVATION



Vous êtes à l'affût de nouvelles techniques qui facilitent et améliorent votre travail. L'innovation est au cœur de votre activité, n'oubliez pas d'en tenir compte, cela peut permettre de vous différencier de la concurrence.

- ❖ **Votre fournisseur prend-il soin de la sécurité et la santé de vos employés en innovant avec des produits adaptés ?**

Oui,
souvent



Parfois



Non, jamais



- ❖ **Votre fournisseur communique-t-il régulièrement sur le lancement de nouveaux produits ?**

Oui,
souvent

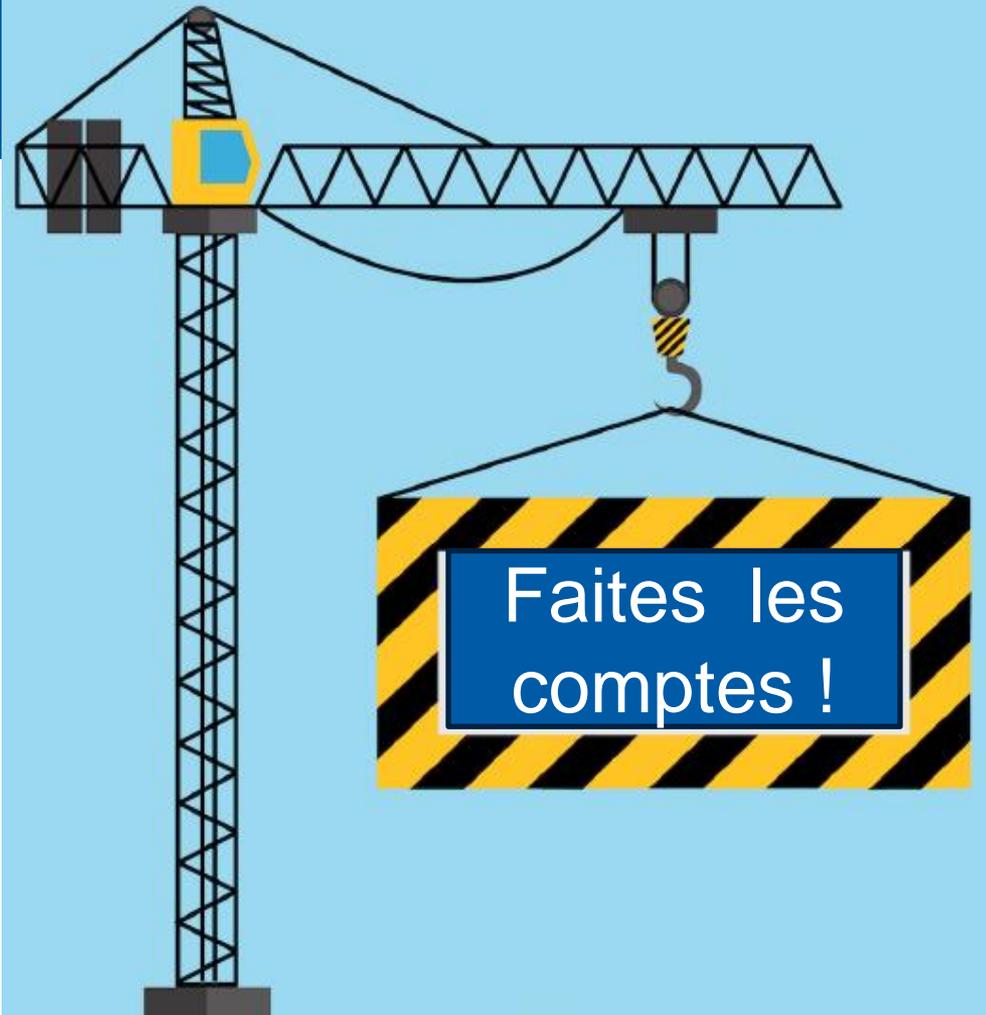


Parfois



Non, jamais





Total : 

Total : 

Total : 

RÉSULTATS

Vous avez une majorité de réponses **vertes** ?

D'après votre évaluation, vous pouvez continuer de travailler sans problème ou vous engager en affaires avec le fournisseur audité !

Vous avez une majorité de réponses **jaunes** ?

Prenez le temps d'envisager toutes les possibilités qui s'offrent à vous. Le fournisseur que vous avez évalué peut faire l'affaire mais certains points peuvent être bloquants. A vous de juger si les critères qui font défaut sont vitaux pour votre chantier !

Vous avez une majorité de réponses **bleus** ?

En fonction des critères que vous avez évalués, le fournisseur ne semble pas être le plus approprié à vos besoins actuels. Peut-être existe-t-il un autre fournisseur qui correspondra plus à vos attentes ? Il est temps de changer !

CHOISIR LES BONS FOURNISSEURS

- Choisir les bons fournisseurs est déterminant pour votre activité. La rentabilité de votre entreprise est intimement liée à cette décision.
- Prenez bien le temps d'étudier les différents critères que nous avons listés car vos réalisations seront, sans aucun doute, impactées par votre choix !
- Sachez également entretenir une bonne relation avec votre fournisseur, celui-ci peut être d'un grand soutien lors de problématiques et contraintes chantiers.

**Vous souhaitez vous entretenir avec un expert du
BTP ?**

**Je prends
RDV avec un
expert**



L'AUTEUR

JONATHAN TIREL



Responsable des Ventes chez Teralta, j'anime l'équipe commerciale afin de répondre aux besoins de nos clients. Faire de la satisfaction de nos clients le cœur de nos préoccupations auprès de mon équipe est ma priorité et mon engagement. La réactivité et la qualité sont des valeurs qui m'animent au quotidien pour mener à bien ma mission.



0692 86 59 28

TERALTA

GROUPE AUDEMARD



Le meilleur reste à bâtir

Suivez-nous sur



www.teralta-audemard.com