



Toelichting Total Gas & Power factuur

Total Gas en Power, FAQ & Service Helpdesk

Beste klant,

Met de onderstaande uitleg, hopen wij u zo goed mogelijk wegwijs te maken in de rekening die u van ons heeft ontvangen.

Het is daarbij goed om te weten, dat onder 'Soorten kosten op uw rekening', wij de kostenpost hebben gebruikt die ook op uw rekening staat. Bijvoorbeeld "Overheidsheffingen", staat dus ook letterlijk zo op uw rekening (als die post van toepassing is).

Komt er als nog niet uit? [Wij helpen u graag verder.](#)

Soorten rekeningen

Eindafrekening
Jaarrekening
Maandnota
Voorschotnota

Soorten kosten op uw rekening

Administratiekosten – Vergoeding vroegtijdige
beëindiging contract
Begindatum – Einddatum
Betalingmethode
Contractnummer
EAN codes
Eenheid – kWh
Eenheid - Nm3 (35,17)
Factor
Factuurdatum
Factuurnummer

Klantnummer
Transportkosten – Landelijk
Transportkosten – Regiotoeslag
Leveringsadres
Leveringskosten - Vaste leveringskosten
Leveringskosten - Variabele leveringskosten
Netbeheerkosten
Overheidsheffingen
Overheidsheffingen – Opslag Duurzame
Energie
Overheidsheffingen - Vermindering
energiebelasting
Overzicht 01-01-2017 t/m 31-01-2017
Periode
Postadres
Soort energie
Termijnbedrag
Verbruik
Verschil



Soorten rekeningen

Eindafrekening

Deze rekening krijgt u alleen wanneer u Total Gas & Power verlaat. U krijgt geen eindrekening als u uw huidige contract verlengt, of met een ander contract bij Total Gas & Power klant bij ons blijft.

Stel: u start uw 1-jarige contract op 1 januari. Op 1 juli, halverwege de duur van uw contract, besluit u om over te stappen. Dan maken wij de eindafrekening op voor de maanden januari tot en met juni. De eindafrekening is qua soorten kostenposten vrijwel gelijk aan de jaarafrekening. Het enige verschil is dat er bij de eindafrekening, **mogelijk** een [boete](#) wordt berekend vanwege het vroegtijdig stoppen van ons contract.



Jaarrekening

De jaarrekening krijgt u 1 x per jaar. Bij het opstellen van de jaarnota hebben we gekeken naar alles dat u al heeft betaald, en alles wat er (mogelijk) nog betaald moet worden. Daar horen soms ook bedragen bij die u maar 1x per jaar hoeft te betalen. Daarom staan er soms bedragen op uw rekening die u eerder nooit op uw rekening hebt gezien. We proberen [die bedragen zo goed mogelijk toe te lichten](#).

Ontvangt u tijdens het jaar [voorschotnota's](#)? Dan is de jaarrekening gebaseerd op de meterstanden die u doorgeeft. Als u geen [meterstanden](#) doorgeeft, maken we een inschatting van het verbruik. Bent u te laat met het doorgeven van de meterstanden? Neem [contact](#) met ons op.




Maandnota

De maandnota is een rekening die u 1x per maand ontvangt. Deze maandnota is bijna altijd gebaseerd op daadwerkelijk verbruik. Bij een voorschotnota is uw verbruik een inschatting.

Bij een maandnota wordt uw werkelijk verbruik doorgegeven door een slimme meter. Of door uw meetbedrijf.

Het kan voorkomen dat uw meetbedrijf een inschatting moet doorgeven. Bijvoorbeeld omdat zij de meterstanden in uw pand niet hebben kunnen opnemen. Daardoor kunnen ook (een deel van) de





kosten op uw maandnota een inschatting zijn. Aanpassingen in het verbruik geeft u dus door aan uw meetbedrijf.

Voorschotnota

De voorschotnota is een rekening die u 1x per maand ontvangt. Anders dan de maandnota, is de voorschotnota **niet** gebaseerd op uw echte verbruik.

De berekening van de kosten vindt plaats op basis van een inschatting van uw verbruik. Die inschatting wordt gemaakt op uw voorgaande, jaarlijkse verbruik. Bent u verhuist? Dan worden de gegevens van uw voorganger gebruikt, die energie verbruikte in hetzelfde pand.

Is uw voorschotnota te hoog of te laag? [Dat kunnen we voor u aanpassen.](#)



Soorten kosten op uw rekening

Alfabetische volgorde

Administratiekosten – Vergoeding vroegtijdige beëindiging contract

Deze kosten staan alleen op de [eindafrekening](#) en **alleen** als u niet tot en met de einddatum in uw contract, klant bij ons blijft.

Waarom brengen wij deze kosten in rekening?

Total Gas & Power koopt op grote schaal energie in, zodat wij u stroom en gas kunnen leveren tegen een voordelig tarief. Hoe meer klanten wij hebben, hoe meer energie wij inkopen. Maar wanneer een klant ons voor het einde van het contract verlaat, kunnen wij de voor haar ingekochte energie niet weer verkopen. Of alleen verkopen tegen een lagere prijs. Daarom vragen wij een vergoeding voor de kosten die Total Gas & Power al gemaakt heeft.

Wanneer u uw contract overdraagt aan iemand anders ('Change of Ownership'), brengen we deze kosten niet in rekening. We hoeven dan de ingekochte energie namelijk niet weer te verkopen. Uw opvolger verbruikt dan de voor u ingekochte energie.



Begindatum – Einddatum

De begin- en einddatum zijn het start- en eindpunt van de periode van uw verbruik. Over deze periode betaalt u de rekening. Dat kan bijvoorbeeld 01-01-2017 zijn, maar ook een dag middenin de maand, bijvoorbeeld 28-04-2017. Dat komt doordat u een nieuw contract op iedere dag kunt laten ingaan.



Betalingsmethode

Onder het bedrag ("Door u te betalen"), staat de manier waarop wij het geld van u ontvangen. Dit kan via een automatische incasso. U hoeft dan niks te doen. Als u het bedrag handmatig overmaakt, dan moet u goed kijken naar de [factuurdatum](#) en betalingstermijn.





Contractnummer

Dit is het contractnummer dat u vindt op uw bevestigingsbrief & contract dat u van ons heeft ontvangen toen u klant werd. Daar vindt u ook gemaakte (prijs)afspraken. Als u het idee heeft dat de prijs (of iets anders) op uw rekening niet klopt, kunt u altijd uw contract controleren.

Weet u niet meer wanneer u klant bent geworden? Kijk in uw online bankafschriften wanneer er voor het eerst geld is overgemaakt naar Total Gas & Power.



EAN codes

Deze code hoort bij 1 elektriciteits- of gasaansluiting. Als u bijvoorbeeld 2 gasaansluitingen heeft, heeft u op uw leveringsadres 2 EAN codes. Als u 1 gasaansluiting heeft en 1 elektriciteitsaansluiting, heeft u ook 2 EAN codes: 1 voor gas en 1 voor elektriciteit.

De EAN code is niet het meternummer op uw meter. Meters kunnen vervangen worden (voor bijvoorbeeld een slimme meter), maar de EAN code blijft hetzelfde. U hoeft niks te doen met de EAN codes. Total Gas & Power en andere energieleveranciers gebruiken deze codes o.a. om goede rekeningen op te stellen. Het kan zijn dat onze medewerkers vragen naar dit nummer.



Eenheid – kWh

Dit staat voor 'kilo Watt hour'. 1 kW staat voor 1.000. 'Hour' staat voor het verbruik tijdens 1 uur. Dus wanneer uw apparaat 4 kWh verbruikt, verbruikt het 4.000 Watt per uur, of 1kW per 15 minuten.



Eenheid - Nm³ (35,17)

Dit is de meeteenheid van gas in kubieke meters (m³). Afhankelijk van o.a. de temperatuur, kan de hoeveelheid gas in een kubieke meter verschillen. De hoeveelheid gas kan namelijk wat 'ingedikt' zijn (dan zit er meer gas in een m³), of wat 'losser' zijn (dan zit er minder gas in een m³). Om de echte hoeveelheid gas zo goed mogelijk te berekenen, wordt er een correctie uitgevoerd: de "normalisering" waar de 'N' ('Normaal') in **Nm³** voor staat.





Factor

Er kan verschil zitten in de hoeveelheid energie die u uit een bepaalde hoeveelheid gas haalt. De GasUnie bepaalt iedere maand wat die hoeveelheid energie is. Wijkt dat af van de hoeveelheid wij hanteren? Dan moeten wij dit aanpassen met een correctiefactor: de factor. Die ligt meestal tussen 0,9 en 1,1.

Hoe kan het dat er verschillende hoeveelheden energie uit dezelfde hoeveelheid gas komen?

Niet al het gas uit de aardbodem komt uit Slochteren. Ook op andere plekken wordt er gas gewonnen. Dat gas heeft een net iets andere samenstelling per plek. Om zo dicht mogelijk bij de gemiddelde hoeveelheid energie uit gas te komen, worden de soorten gas vermengd. Maar ook dan kunnen er kleine afwijkingen plaatsvinden. Die afwijkingen proberen we zo klein mogelijk te maken met de correctiefactor.



Factuurdatum

Op deze datum hebben wij de rekening gemaakt.

Gebruikt u geen automatische incasso? Dan is deze datum belangrijk omdat we u vriendelijk vragen ervoor te zorgen dat het bedrag binnen 10, 30 of 60 werkdagen na **factuurdatum** op onze rekening staat. Wanneer er een andere betalingstermijn van toepassing is, staat dat op uw factuur en in uw contract en bevestigingsbrief.

Stel, uw betalingstermijn is 10 dagen. Als de factuurdatum 01-01 is, maar u de brief pas 03-01 ontvangt, heeft u feitelijk nog 8 dagen om ervoor te zorgen dat het bedrag op onze rekening staat. Er zijn dan al 2 van de 10 dagen verstreken sinds wij de rekening hebben gemaakt.



Factuurnummer

Dit nummer wordt door Total Gas & Power gegeven aan de facturen. Als u vragen heeft over uw rekening, helpt het ons wanneer u het factuurnummer bij de hand heeft. Zo kunnen wij u sneller helpen.





Klantnummer

Dit is het nummer dat wij u als klant hebben gegeven. Wanneer u contact heeft met onze servicedesk, geeft u bij voorkeur uw klantnummer door. Zo kunnen wij u zo snel mogelijk helpen.



Transportkosten – Landelijk

Om energie te vervoeren, maken meerdere partijen kosten, niet alleen Total. De partijen hebben gezamenlijk berekend wat een eerlijke vergoeding is voor het gebruik van het energienetwerk. Dit zijn de landelijke transportkosten die wij in rekening brengen.



Transportkosten – Regiotoeslag

Dit zijn de transportkosten van de plek van gaswinning (bijvoorbeeld, maar niet alleen, Slochteren) naar uw locatie. Wanneer u dicht(er) bij bijvoorbeeld Slochteren bent gevestigd, betaalt u dus relatief weinig. Wanneer u ver van de gaswinningslocatie bent gevestigd, betaalt u meer.

De precieze hoogte van de regiotoeslag wordt door ons, de energieleverancier, bepaald. U vindt deze kosten terug op uw contract en bevestigingsbrief.



Leveringsadres

Het leveringsadres is het adres waarop u gas en elektra verbruikt. Dit staat linksboven op uw rekening.



Leveringskosten - Vaste leveringskosten

Dit heette eerder 'vastrecht'. Dit bedrag dekt de kosten die Total zelf maakt voor het leveren van energie. Een energieleverancier beslist zelf of ze haar klanten deze vergoeding wel of niet in rekening brengt.

De kosten zijn 'vast', omdat de leverancier altijd vaste kosten moet maken om energie te leveren, of dat nu veel of weinig energie is.





Leveringskosten - Variabele leveringskosten

Dit zijn de kosten die wij per kWh (elektriciteit) of m³ (gas) in rekening brengen, over de afgenomen hoeveelheid energie. De prijs per eenheid (dus 1 kWh elektriciteit, of 1 m³ gas) staat in uw contract en bevestigingsbrief.

De kosten zijn '**variabel**' omdat uw verbruik per periode kan verschillen.



Netbeheerkosten

Dit zijn de kosten die wij afdragen aan de netbeheerder.

Total Gas & Power koopt op grote schaal energie in, zodat wij u stroom en gas kunnen leveren tegen een voordelig tarief. Zowel gas als stroom moeten via een netwerk aan u geleverd worden. Het onderhoud van dat netwerk wordt uitgevoerd door de netbeheerder. De kosten daarvan zijn de netbeheerkosten.

Wie is uw netbeheerder? Dat staat onderaan de balk 'Totaal', vaak in de onderste helft van uw rekening. Netbeheerders vermelden op hun site welke netbeheerkosten zij in rekening brengen. De netbeheerkosten van 'Netbeheerder A', zijn dus bij alle energieleveranciers hetzelfde.




Overheidsheffingen

Dit zijn de belastingen die de overheid heft op energieverbruik. Wij betalen deze kosten voor u. We betalen die kosten direct aan de overheid en verdienen hier zelf geen geld aan. De hoogte van de belasting vindt u op [de site van de Belastingdienst](#).

Vanaf een bepaald verbruik kunt u van 'Energiebelasting (Schijf 1)' naar 'Energiebelasting (Schijf 2)' gaan. Stel, Schijf 1 loopt tot een verbruik van 5.000, maar u heeft 6.000 verbruikt. Dan betaalt u alleen over die laatste 1.000 het energietarief van Schijf 2.

Tot slot kan het zijn dat de belastingtarieven binnen een schijf veranderen, altijd per ingang van het nieuwe jaar. De overheid heeft dan de belastingtarieven aangepast, waardoor u op uw rekening 2





verschillende tarieven voor 1 schijf ziet staan. U ziet het ook wanneer u de rekening over bijvoorbeeld **december 2017** vergelijkt met uw rekening over **januari 2018**.

Overheidsheffingen – Opslag Duurzame Energie

Ook wel bekend als ODE. Deze belasting wordt berekend over uw verbruik. Ook deze heffing dragen wij direct af aan de overheid, wij verdienen hier geen geld aan. De overheid gebruikt dit geld om het gebruik van duurzame energie aan te moedigen, via de subsidieregeling 'Stimulering Duurzame Energieproductie (SDE+).



Overheidsheffingen - Vermindering energiebelasting

Dit heet ook wel heffingskorting en is een **korting op** (belasting)**heffing** die u moet betalen.

Die korting geldt alleen voor elektriciteit, niet voor gas. De vermindering van de belasting is op toepassing van locaties met een verblijfsfunctie, zoals een kantoor of woning.

Locaties die energie verbruiken maar die geen verblijfsfunctie hebben (en dus geen korting krijgen op hun energiebelasting), zijn bijvoorbeeld parkeerterreinen, begraafplaatsen, garageboxen, volkstuinten, algemene ruimtes in flats (zoals portiekverlichting), en andere (onbemande) locaties.



Overzicht 01-01-2017 t/m 31-01-2017

Dit is de periode waarover de rekening gaat. Op een maandnota hoort dat 1 maand te zijn, maar op een jaar- of eindrekening kunnen de datums anders zijn.



Periode

Dit is het tijdvak waarover de rekening gaat. Afhankelijk van het type rekening, kan dat 1 maand (voorschot- en maandnota), 1 jaar (jaarrekening) of meerdere maanden (eindafrekening) zijn.





Postadres

Dit adres staat rechtsboven op uw rekening en is het adres waarop u uw post ontvangt. Dit kan afwijken van het [leveringsadres](#).



Soort energie

U kunt bij ons gas en elektriciteit afnemen tegen een vast of flexibel tarief.

U kunt bij ons elektriciteit afnemen tegen een hoog en laag tarief. Gas u kunt u **niet** afnemen tegen een hoog of laag tarief.

Waarom staat er Flexibel of Vast tarief op mijn rekening?

Bij een vast tarief is het bedrag dat u betaalt voor energie, vastgezet voor een bepaalde tijd. U profiteert daarmee niet van dalingen in de prijs, maar u loopt ook niet het risico van prijsstijgingen. Bij een flexibel tarief profiteert u wel van mogelijke prijsdalingen. De hoogte van uw rekeningen kunnen verschillen per maand.

Waarom staat er 'Normaal' of 'Dal' op mijn rekening?

Voor elektriciteit geldt dat u kunt kiezen voor een verschil in hoog- en laagtarief. Hoog tarief wordt soms piek- of dagtarief genoemd. En laagtarief wordt soms dal- of nachttarief genoemd. Er staan dan onder 'Soort energie' de benamingen 'Elektriciteit (Dal)' en 'Elektriciteit (Normaal)'.

Gas neemt u altijd af tegen een vast tarief. Er staat dus altijd 'Gas (Normaal)' op uw rekening.

Wat is Teruglevering?

Bij Teruglevering staat de hoeveelheid energie die u zelf heeft opgewekt. Voor deze energie betaalt u niet. De hoeveelheid zelf opgewekte energie wordt afgetrokken van uw totale verbruik. De uitkomst van die som is de hoeveelheid waarvoor u wél betaalt.

Stel, u verbruikt per maand 10.000 kWh. Daarvan wekt u zelf 2.500 kWh op. Dan betaalt u alleen over de 7.500 kWh, die u niet zelf heeft opgewekt maar heeft afgenomen van Total Gas & Power.

Twijfelt u of de juiste prijs is berekend? Kijk dan in uw contract. Daar vindt u het soort energie de door ons gemaakte prijsafspraken.





Termijnbedrag

Het termijnbedrag staat alleen op een [voorschotnota](#). Het bedrag is gebaseerd op een inschatting uw verbruik en de kosten die daarbij horen. Dat zijn o.a. de kosten voor gas en/of elektriciteit, de vaste leveringskosten, belasting (overheidsheffing) en netbeheerkosten. De kosten vindt u terug in uw contract & bevestigingsbrief.

Hoe berekent Total Gas & Power het termijnbedrag?

Wij maken een inschatting van uw maandelijkse verbruik op basis van uw jaarverbruik. Het jaarverbruik is een gemiddeld verbruik van de afgelopen 3 jaar. Zo proberen we jaarlijkse verbruikswisselingen (door bijvoorbeeld een strenge winter of hete zomer), zo goed mogelijk af te vangen.



Verbruik

Op een [maandnota](#) staat *meestal* de echte verbruikte hoeveelheid energie. Het daadwerkelijke verbruik wordt doorgegeven door uw eigen meetbedrijf. Bij een [voorschotnota](#) is het verbruik wel ingeschat.

Het kan voorkomen dat uw meetbedrijf een inschatting moet doorgeven. Bijvoorbeeld omdat zij de meterstanden in uw pand niet hebben kunnen opnemen. Daardoor kunnen ook (een deel van) de kosten op uw maandnota een inschatting zijn. Hierover neemt u contact op met uw meetbedrijf.



Vershil

Het verschil is de uitkomst van de rekensom "Beginstand – Eindstand". De standen zijn uw meterstanden. Als uw Beginstand 1.000 is, en uw Eindstand 1.500, dan is het verschil 500. U betaalt uw rekening dan over deze 500.

De beginstand en eindstand worden gemeten op bepaalde datums, namelijk de Begindatum en Einddatum van de periode (maand of jaar) waarin u energie heeft verbruikt.

