



Growth
from
Knowledge

Píldora 9

GfK Coronavirus Tracking Pulse **España**

20 de Mayo de 2020

Opiniones recogidas
del 12 al 14 de mayo



Agenda



Principales hallazgos

03

01

Valoración de las medidas de desescalada y cumplimiento de las normas

09

¿Cómo valoramos las medidas de desescalada?

10

¿Estamos cumpliendo las normas?

11

02

Uso de mascarillas y guantes

12

Uso de mascarillas

13

Uso de guantes

14

03

Ritmo al que iremos retomando la normalidad y temor a una nueva ola de contagios

15

¿A qué ritmo iremos retomando la normalidad?

16

¿En qué medida nos preocupa una nueva oleada de contagios?

17

Ficha técnica

18

A woman with long red hair, wearing a black winter jacket and a dark scarf, is adjusting a light blue surgical mask over her nose and mouth. She is standing in front of a stone wall with snow on the ground.

Principales hallazgos

Cronología del Coronavirus



Pasos en la expansión mundial del Covid-19 desde su origen

Fecha	Evento
7 de enero de 2020	Las autoridades chinas identifican el "nuevo tipo de coronavirus"
23 de enero de 2020	Tres personas infectadas están registradas en Francia, 2 en París y 1 en Burdeos. Estos son los primeros casos registrados en el continente europeo
30 de enero de 2020	La OMS declara una emergencia mundial
31 de enero de 2020	Primer paciente registrado en España: un turista alemán ingresado en La Gomera
25 de febrero de 2020	El coronavirus llega a la Península
3 de marzo de 2020	Confirmación de la primera persona fallecida en España por coronavirus
9 de marzo de 2020	España supera los 1.000 contagios de la Covid-19
11 de marzo de 2020	Suspensión de la actividad docente en Madrid
11 de marzo de 2020	La OMS clasifica la propagación pandémica de la enfermedad coronavirus de Covid-19 en todo el mundo
13 de marzo de 2020	La OMS designa ahora a Europa como su epicentro
14 de marzo de 2020	El Gobierno español decreta el estado de alarma para hacer frente a la expansión de coronavirus. Comienza el confinamiento de la población española

¿Cómo valoramos las medidas de desescalada?

Estamos inmersos en la primera fase de relajación de las medidas de confinamiento y limitación de la actividad económica, las primeras zonas ya han entrado en la Fase I, la mitad de los españoles ya disfrutan de esas medidas de alivio y la otra mitad suspira por incorporarse lo antes posible.

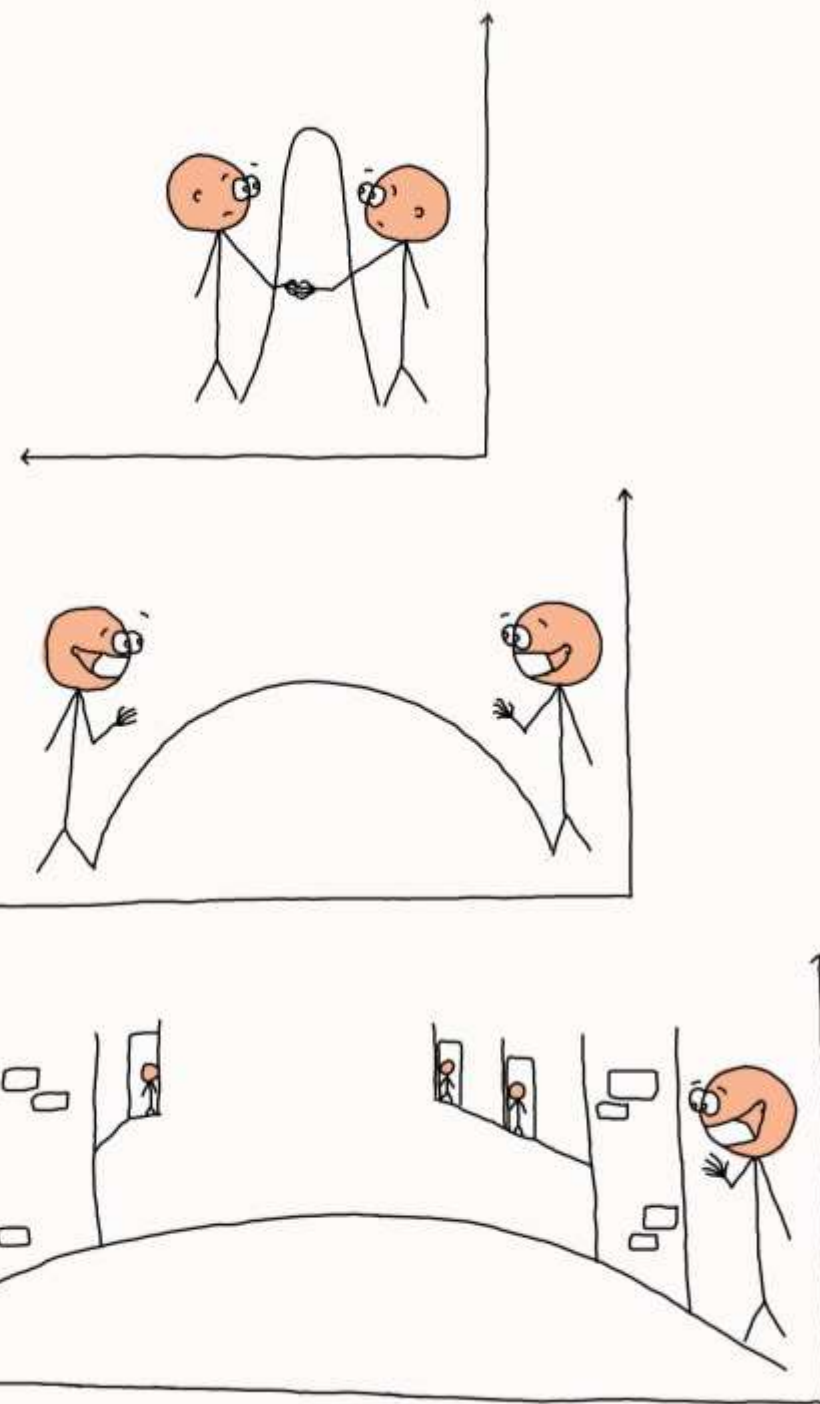
En este contexto, le **preguntamos a nuestros participantes cuál era su opinión acerca de estas medidas** en términos del equilibrio entre recuperación económica y prevención de la salud. **Los resultados nos muestran una clara situación de “sentimientos encontrados”**, así se manifiestan **6 de cada 10**, reconociendo que no lo tienen muy claro y que, a pesar de reconocer la necesidad de recobrar la actividad económica, les preocupan los riesgos derivados.

El resto de opiniones se encuentran polarizadas a favor y en contra de estas medidas si bien, el saldo es claramente favorable a las mismas: cerca de 3 de cada 10 individuos consultados asegura respaldar las medidas frente al 1 de cada 10 que las considera un error. Destacan los jóvenes como los mayores defensores de la vuelta al ritmo “normal” de la actividad.

¿Estamos cumpliendo las normas?

A pesar de puntuales y mediáticas excepciones, llevamos semanas hablando del ejemplar comportamiento de nuestros conciudadanos en cuando al cumplimiento de las normas e indicaciones del gobierno. Así, en esta oleada le hemos preguntado a nuestros entrevistados en qué medida consideran que están siguiendo las recomendaciones oficiales en cuanto a las formas y horarios de salida.

Los resultados nos indican que **7 de cada 10 individuos aseguran estar haciendo un cumplimiento estricto de las normas** y recomendaciones, siendo, los más mayores (+55 años) los que se declaran más obedientes. **Un 26% reconoce hacer alguna excepción puntual** dentro de un orden y **el 5% restante afirma hacer poco caso** a las mismas.



¿Usamos mascarillas y guantes?

A pesar de las dudas que desde los primeros momentos de la crisis han existido acerca de la conveniencia de utilizar mascarillas y guantes, ambos complementos forman parte de nuestro panorama cotidiano.

Al preguntar a nuestros entrevistados en qué medida utilizan estos complementos, nos encontramos con **que la mitad (50%) asegura utilizar la mascarilla en todas las circunstancias**, cada vez que salen de sus hogares, **un 42% asegura que la utiliza solo en los momentos o lugares de alta densidad de personas** (tal y como parece que será obligatorio desde este momento) **y el 8% restante muestra su rechazo** hacia el uso de este elemento de prevención. El principal motivo aducido por el rechazo a su uso es, simplemente, la no obligatoriedad.

Tal y como podemos observar en las calles, **los guantes no son un elemento de uso tan común** en las actividades diarias ya que **solo un 23% asegura utilizarlos siempre que salen a la calle. Un 58% asegura hacer uso de este complemento cuando va a visitar un establecimiento** en el que tendrá que tocar y manipular objetos como son los supermercados **y el 20% restante afirma no utilizar los guantes** en ninguna circunstancia, fundamentalmente, **porque no considera que sean eficaces** para prevenir frente al contagio.



¿A qué ritmo iremos retomando la normalidad?

Tras tantas semanas de confinamiento y una vez superada la fase de shock inicial, la pesadilla de las primeras semanas, comenzamos a avanzar hacia nuevos estadios de la realidad. No obstante, los niveles de ansiedad de un colectivo importante de nuestra sociedad son elevados y el término de “**síndrome de la cabaña**” empieza a resultarnos familiar.

Por un lado, estamos deseando retomar nuestras vidas y volver a hacer aquello que hacíamos antes del confinamiento pero, por otro, nos da miedo dar el primer paso. Para profundizar en esta cuestión y arrojar algo de luz, **le preguntamos a nuestros entrevistados en qué momento consideraban que iban a volver a hacer una serie de actividades de su vida “normal”**.

El análisis de **las respuestas nos transmite una clara sensación de prudencia** pues las **respuestas más mayoritarias son las que tienen que ver con el deseo de realizar la actividad pero no de manera inmediata** sino pasados unos días o incluso unas semanas.

La lectura pormenorizada de cada una de las actividades nos muestra cómo **juntarnos con nuestros familiares (en nuestro hogar o en el suyo) se posiciona como la primera** cosa que haremos. No deja de ser divertida la lectura de que, hasta que no pasemos **por la peluquería** (segunda en el ranking), no estaremos en disposición de dejarnos ver de cerca por nuestras amistades **o de sentarnos en la terraza de un bar (tercera y cuarta posición** respectivamente).

En un segundo orden de prioridades, nos encontramos con un bloque de actividades que nos parecen algo más alejadas en el tiempo como ir a la playa o de compras a un centro comercial y **cierran la lista todo tipo de espectáculos**, ya sea en espacios cerrados o abiertos.

TERRACE
BAR
→

¿En qué medida nos preocupa una nueva oleada de contagios?

Como cierre a esta píldora informativa y con el objeto de valorar las perspectivas de futuro de la ciudadanía, les preguntamos en qué medida creen probable un repunte en los contagios y en qué grado esto les preocupa.

La opinión mayoritaria es que el repunte llegará, cerca del 90% de los individuos consultados así se manifiesta, con un 43% que se muestran seguros de ello y un 46% que lo consideran probable. Un 7% se declara incapaz de responder y el 3% restante cree que es poco probable.

El nivel de preocupación ante la probable llegada de un aumento de contagios es elevado, así lo asegura el 91% de nuestros entrevistados de los que un 46% se manifiesta muy preocupado y un 45% bastante. Como ha sucedido con indicadores similares, **las mujeres son las más preocupadas mientras que los jóvenes son los que muestran un menor nivel de inquietud**. El 9% restante se posiciona en niveles medios o bajos.



A glowing lightbulb hangs from a cord in the foreground, its filament illuminated with a warm orange light. Below it, a neon sign with the words 'VIVA LA VIDA' in white, blocky letters is visible, though slightly out of focus. The background is dark and indistinct.

1 Valoración de las medidas de desescalada y cumplimiento de las normas

La mayoría de los españoles tiene sentimientos encontrados a la hora de valorar las medidas dirigidas a retomar la normalidad.



Opinión sobre las medidas de la desescalada

Base: muestra total España (n = 500)



Los individuos de 25 a 34 años son los que están más a favor del relajamiento de las restricciones para reactivar la economía

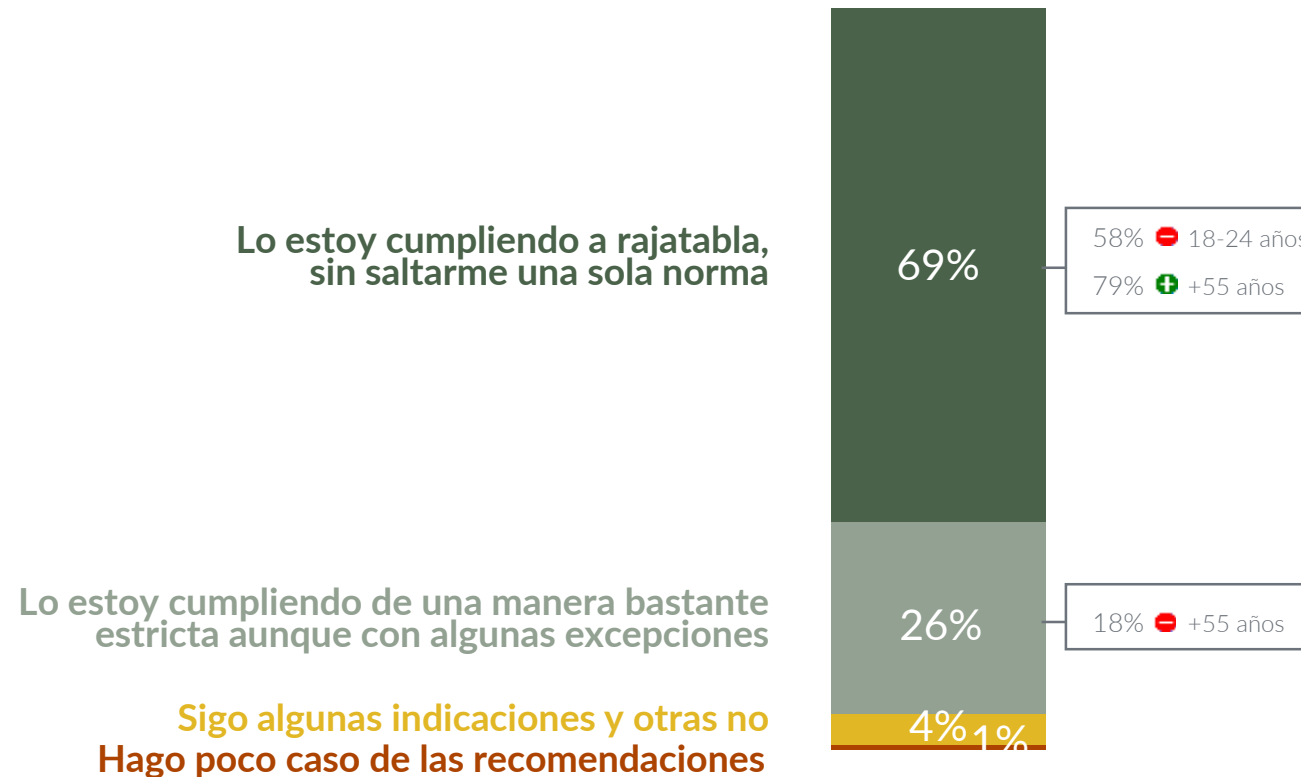


7 de cada 10 afirman estar cumpliendo estrictamente con las indicaciones y recomendaciones en cuanto a horarios y formatos de salida a la calle.



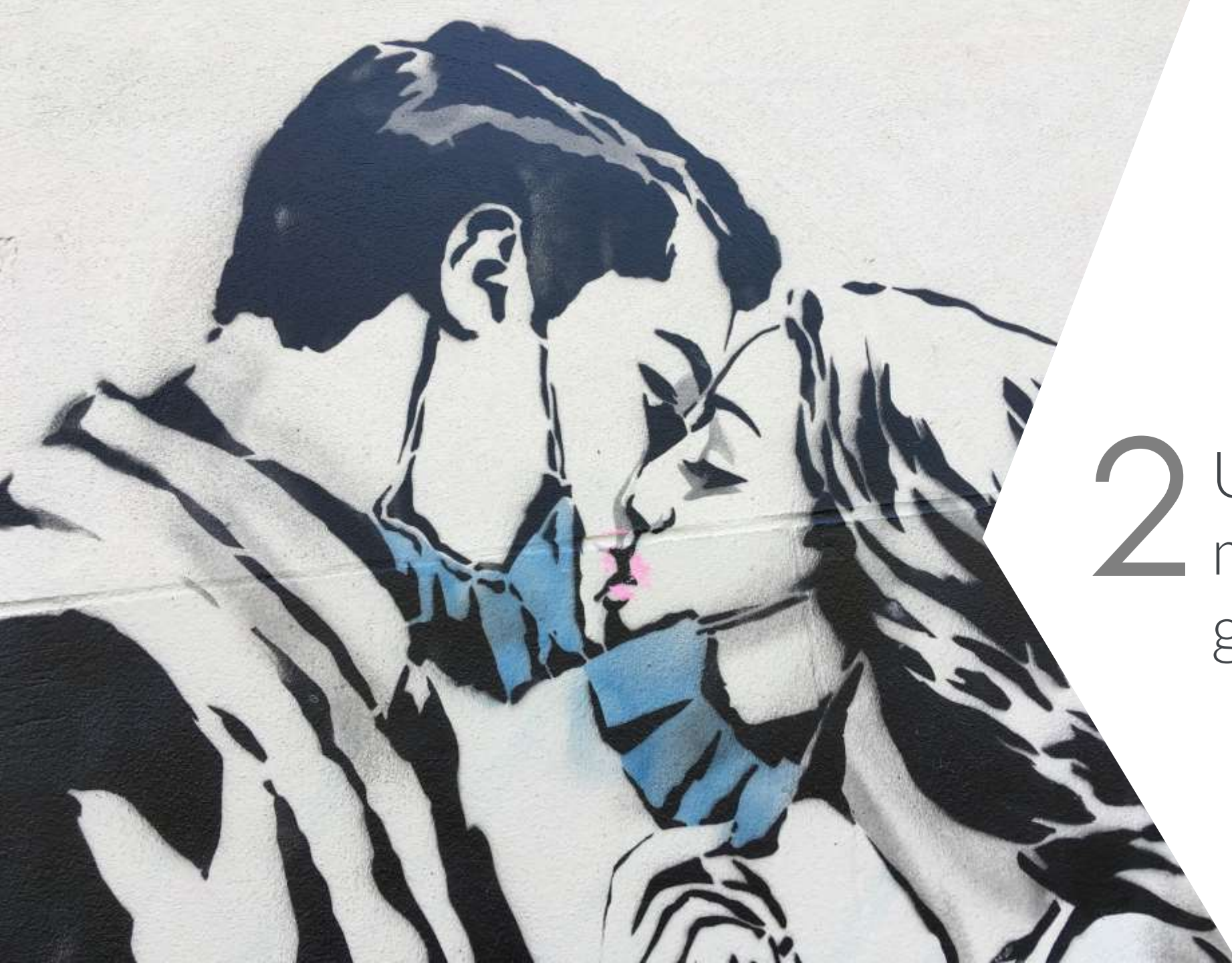
Cumplimiento de las normas para salir a la calle

Base: muestra total España (n = 500)



Los mayores de 55 años son los que están cumpliendo de una forma más rigurosa con las recomendaciones





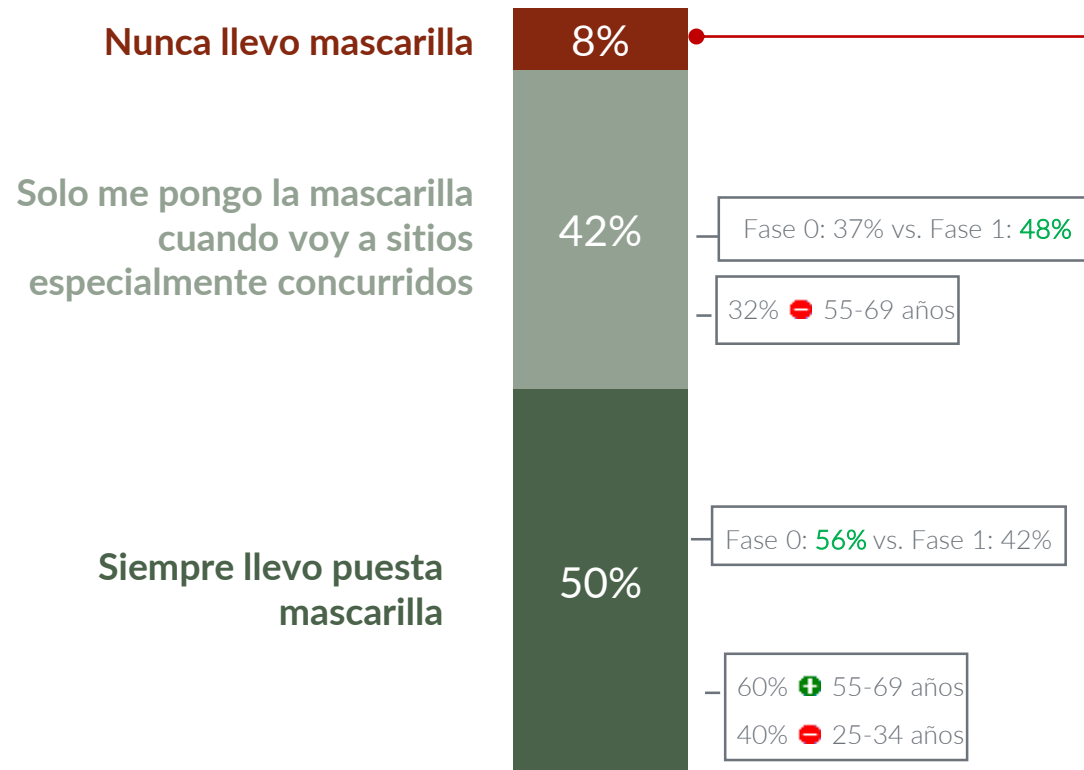
2 Uso de mascarillas y guantes

La mitad de los españoles utiliza la mascarilla siempre que sale a la calle, un 42% solo cuando acude a lugares concurridos.



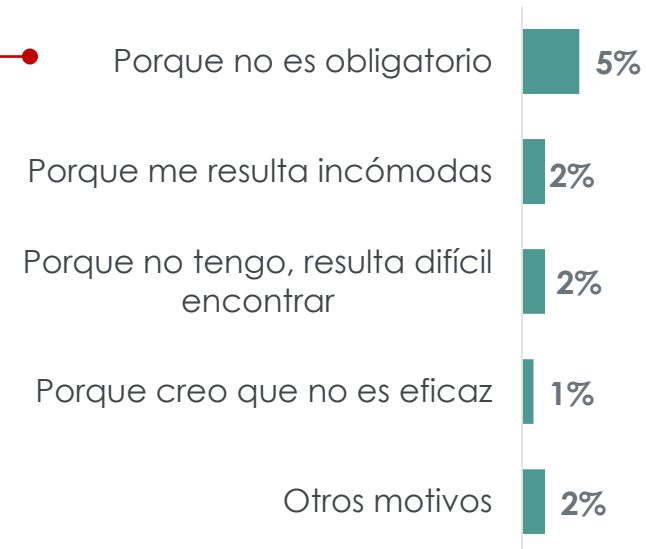
Uso de mascarilla

Base: Muestra total (n =500)



Razones para no usar mascarilla

Base: Muestra total (n =500)



+ - Diferencia significativa vs Total (95%)

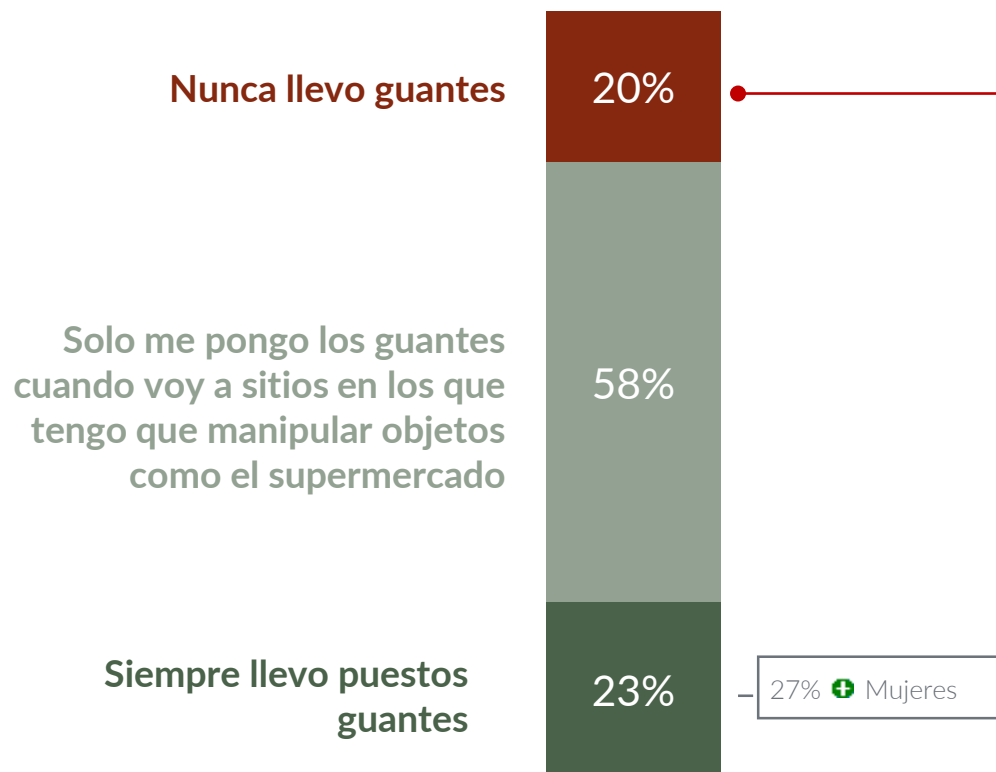
Verde Diferencia significativa entre fases

6 de cada 10 españoles sólo utilizan guantes cuando acuden a sitios en los que tiene que manipular objetos, como los supermercados.



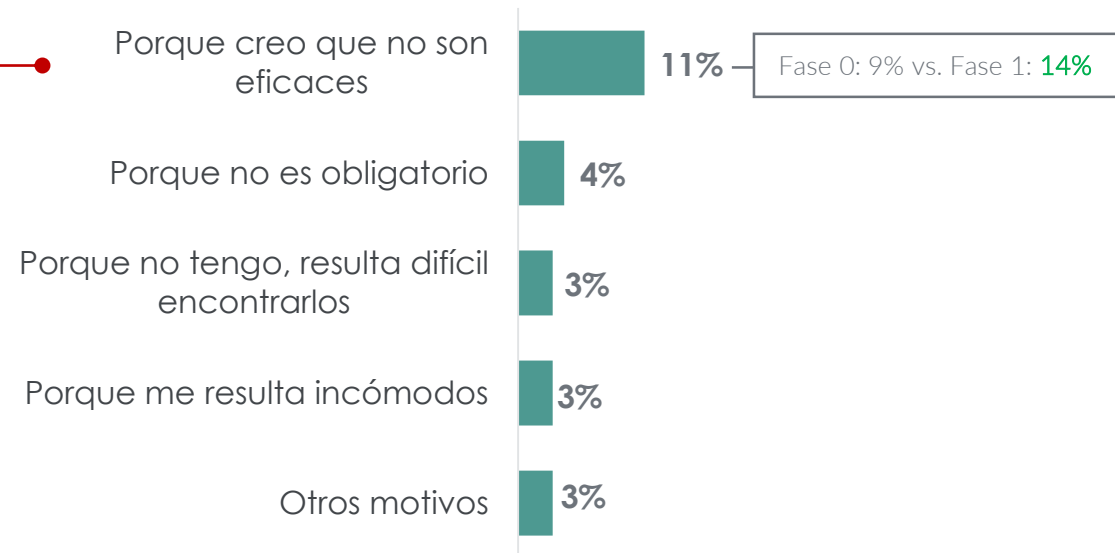
Uso de guantes

Base: Muestra total (n =500)



Razones para no usar guantes

Base: Muestra total (n =500)





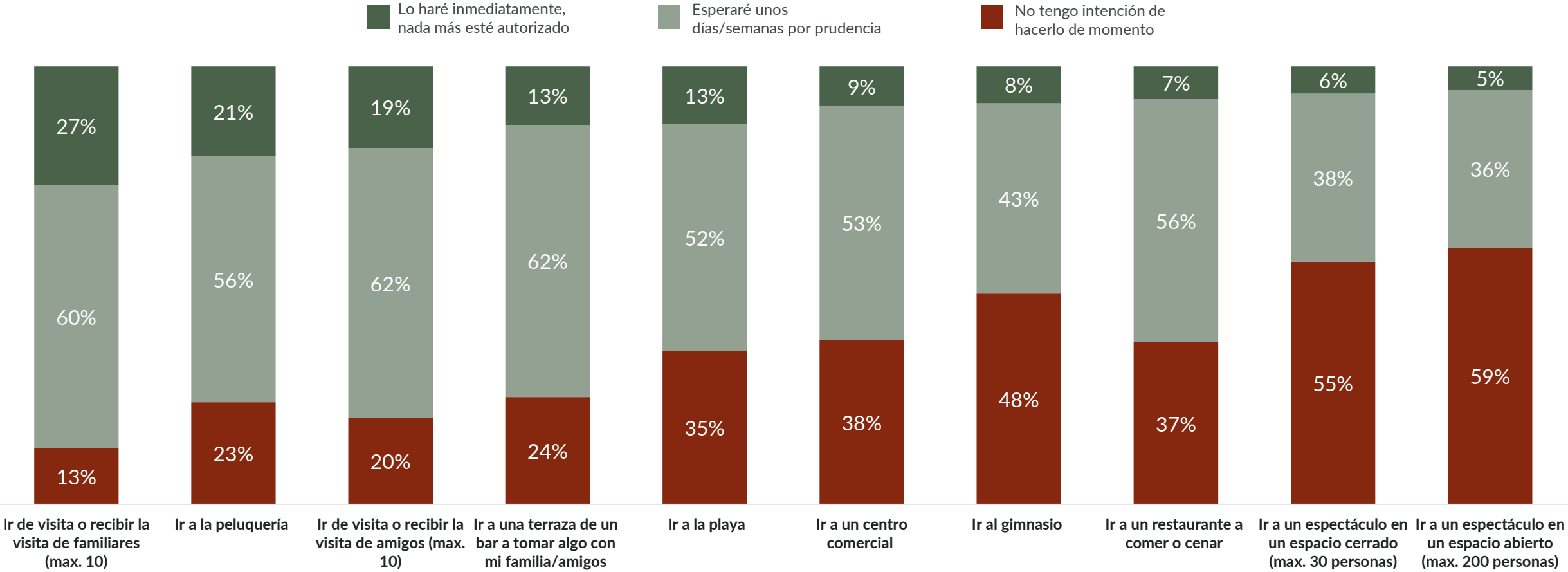
3 Ritmo al que iremos
retomando la
normalidad y temor
a una nueva ola de
contagios

Reunirnos con nuestros familiares es la actividad que esperamos realizar con mayor inmediatez, seguida por las visitas a la peluquería y las reuniones con amigos. Sin embargo, no tenemos ninguna prisa por asistir a espectáculos.



Realización de actividades permitidas

Base: realiza la actividad habitualmente



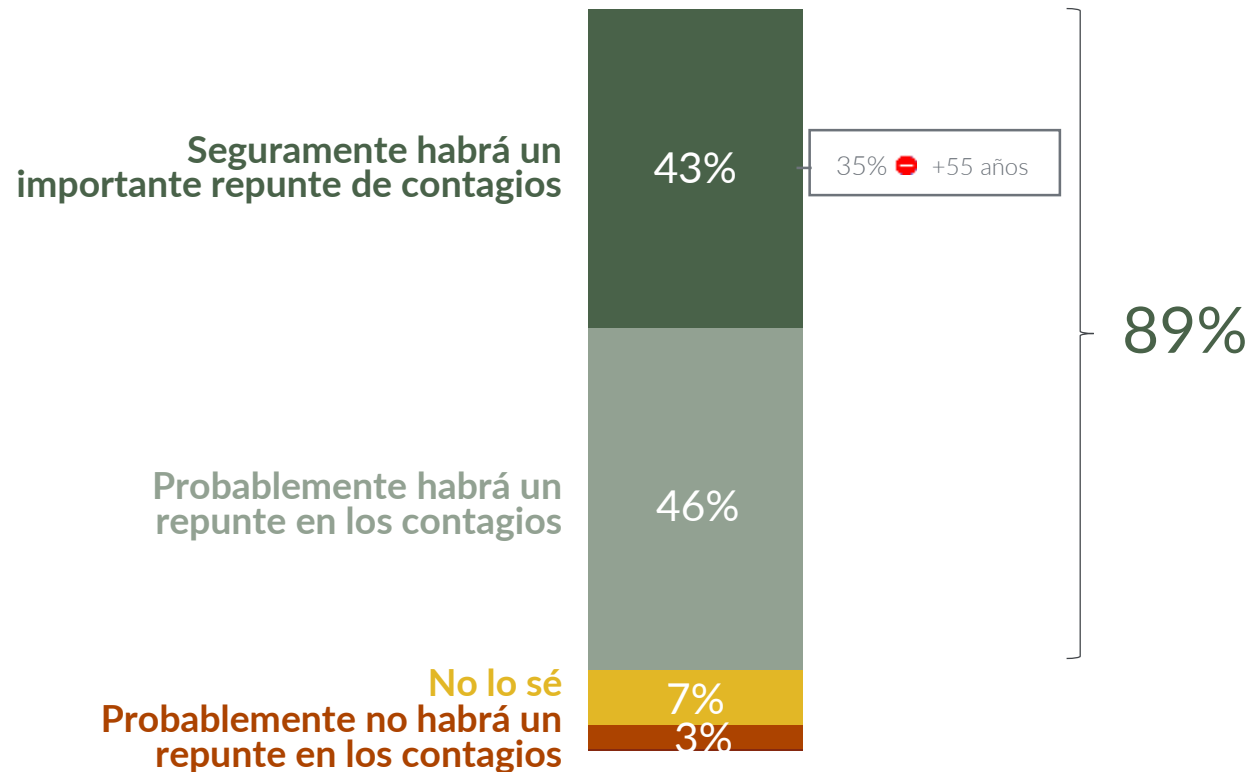
DES07. ¿Cuál es tu intención de realizar cada una de las siguientes actividades a medida que vayan estando permitidas?

9 de cada 10 españoles creen que la desescalada conllevará un aumento de los contagios, el mismo porcentaje que declara sentirse preocupado por este tema.



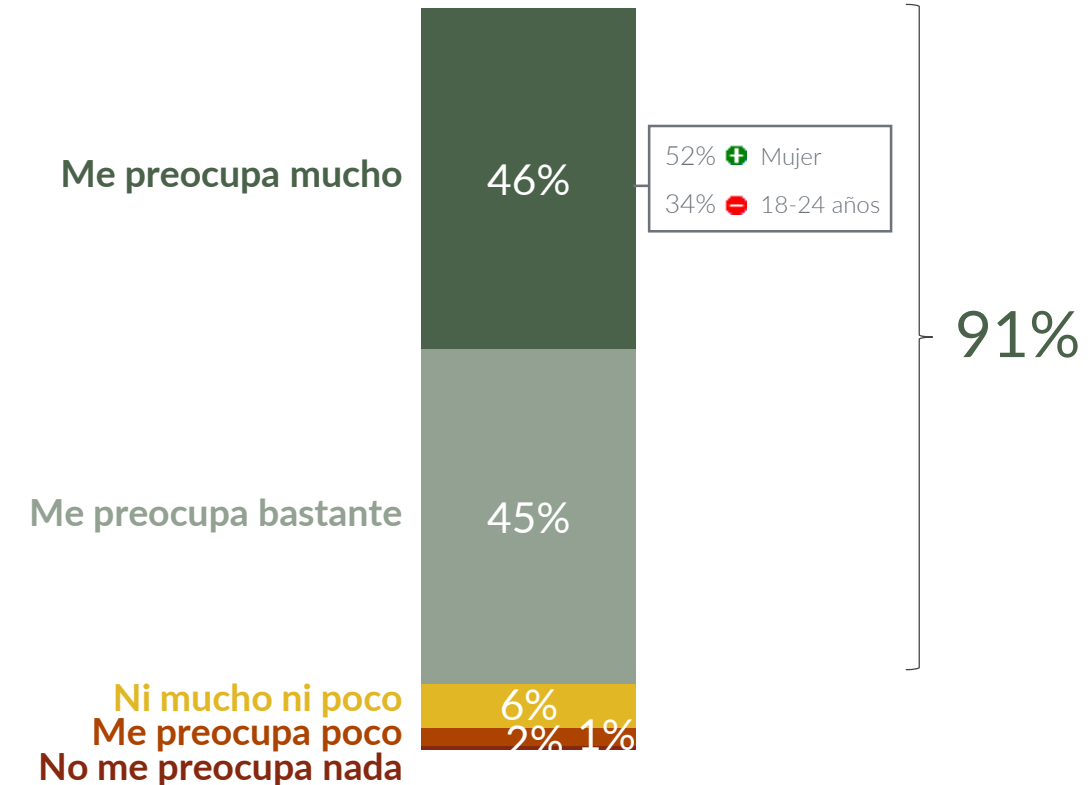
Probabilidad repunte de contagios

Base: muestra total España (n = 500)



Preocupación por el posible repunte

Base: muestra total España (n = 500)



DES03. Tras las primeras medidas de desescalada y la entrada en vigor de la siguiente fase, se habla de la posibilidad de una nueva oleada de contagios.

¿Qué probabilidad crees que existe de un repunte en los contagios?

DES04.Y, ¿en que medida te preocupa que esto pudiera pasar?

+ - Diferencia significativa vs Total (95%)

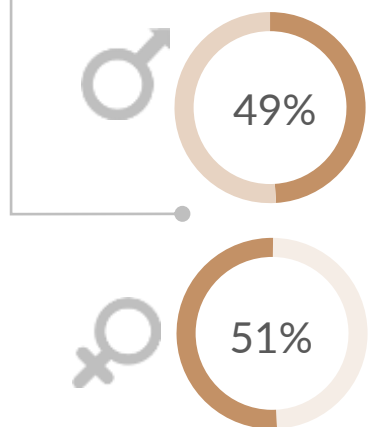
Ficha técnica

Ficha técnica Encuesta

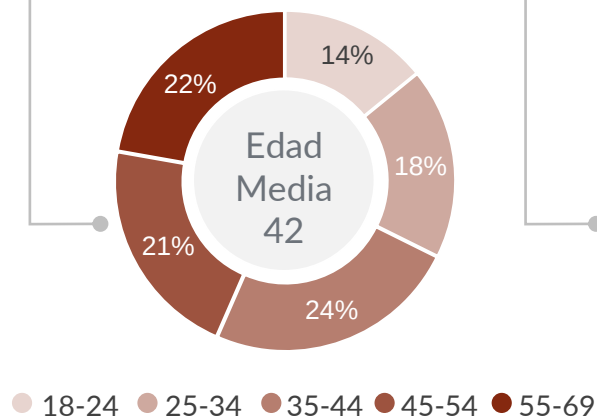
Descripción de la muestra n=500



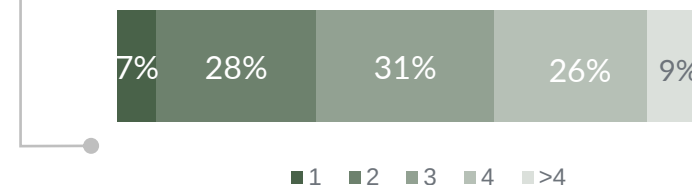
GÉNERO



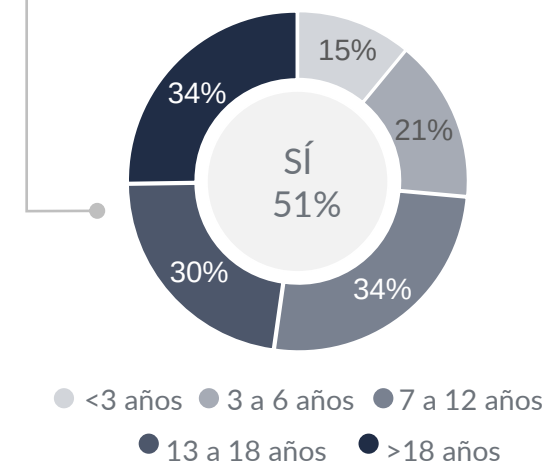
EDAD



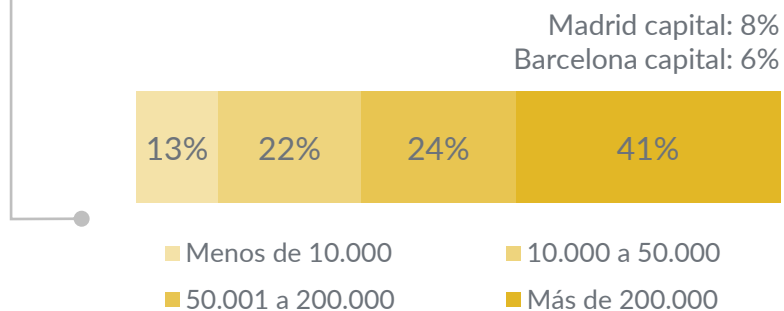
NÚMERO DE PERSONAS EN EL HOGAR



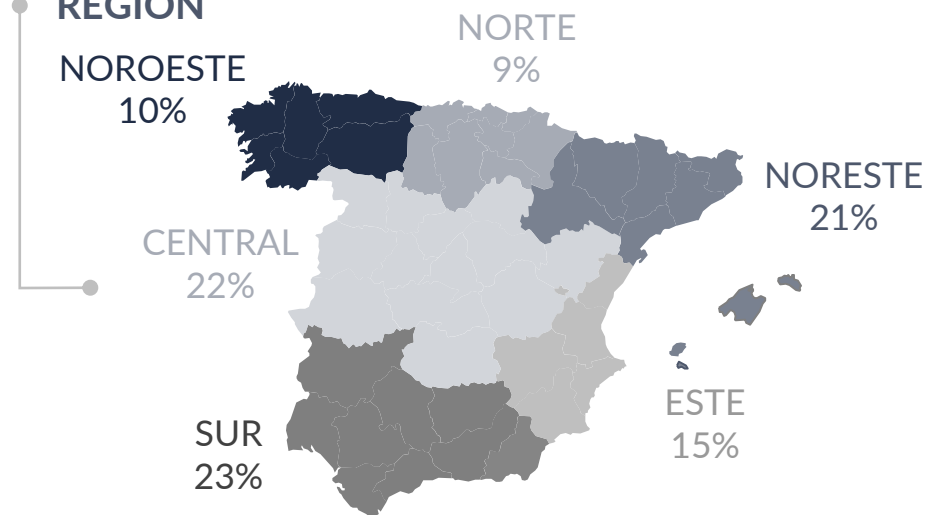
HIJOS VIVIENDO EN EL HOGAR



TAMAÑO DE HABITAT



REGIÓN



FECHAS DE CAMPO

Semana 9



Del 12-05-2020
al 14-05-2020



Growth
from
Knowledge

GfK Consumer Pulse Report

Nuestro estudio semanal, en **España y 30 países del mundo**, sobre los cambios de hábitos y estilos de vida derivados del miedo al coronavirus y el impacto sobre diversos sectores. Conoce todos los detalles en el enlace siguiente:

[Más información](#)

Mayo 2020





Growth
from
Knowledge

¡Gracias!

Pablo Torrecillas Power
Consumer Goods & Qualitative Director
pablo.torrecillas@gfk.com

www.gfk.com/es