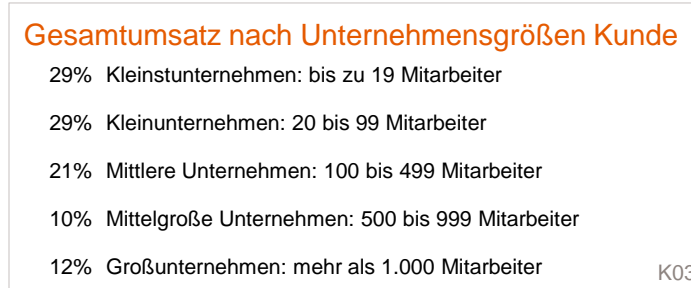
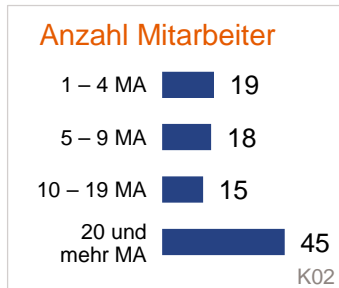
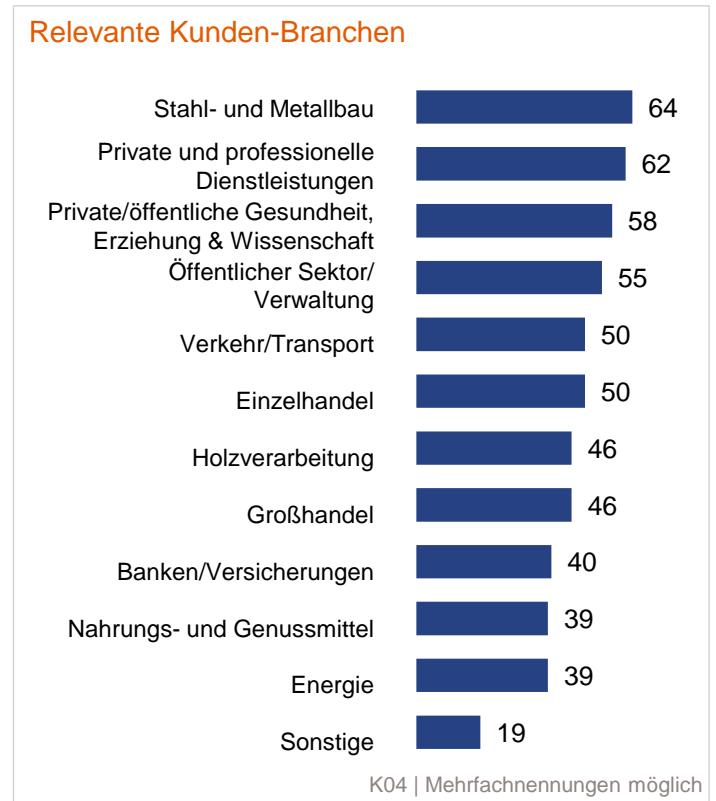
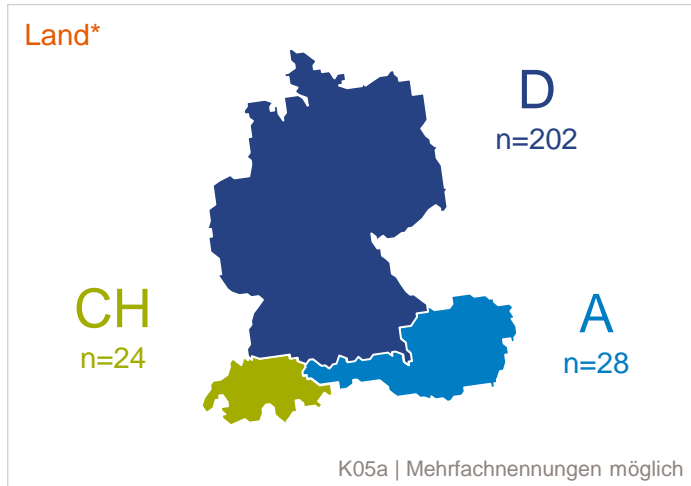
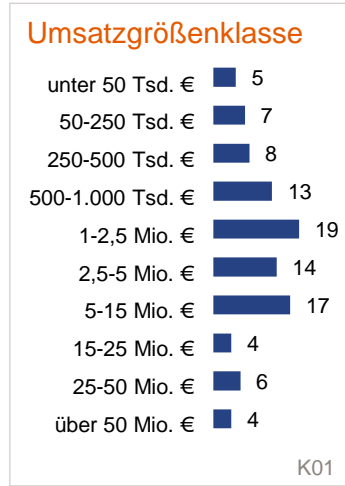


The background of the slide is a high-angle photograph of a large, intricate maze made of light-colored stone or concrete blocks. A person in a dark suit is standing in the center of the maze, providing a sense of scale. The maze has many paths and dead ends, symbolizing complexity or a journey.

GfK Dienstleistungs-Barometer

2018 (Welle 20)

Unternehmensdaten – wer wurde befragt?



Basis: n=223 Befragte, die IT/TK-Lösungen, MPS und/oder DMS/ECM anbieten | Ergebnisse in % | *Ergebnisse nicht in %



Cloud

X des Lösungsgeschäfts findet in der Cloud statt – Besonders häufig wird IaaS als X Cloud angeboten

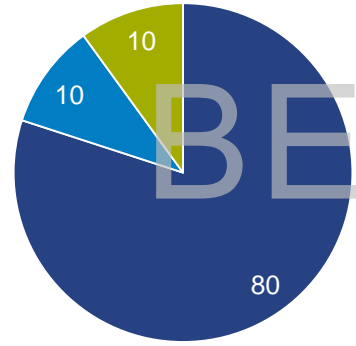


Anteil am Lösungsgeschäft (C01)

Häufigkeit genutzte Cloud-Formen (C02)

- 0 bis 10% Anteil
- 11 bis 20% Anteil
- 21 und mehr % Anteil

■ On Premise ■ Cloud ■ Hybrid



	Private Cloud	Hybrid Cloud	Public Cloud
PAAS – Platform as a Service	30% ●	15% ●	5% ●
IAAS – Infrastructure as a Service	30% ●	30% ●	10% ●
SAAS – Software as a Service	30% ●	25% ●	25% ●

Befragte (Total), die IT und/oder TK-Lösungen anbieten und ein Teil des Lösungsgeschäfts mit Cloud/Hybrid stattfindet | Ergebnisse in %
 C01: Wieviel % Ihres Lösungsgeschäfts findet On Premise bzw. in der Cloud statt? n=184 | C02: Welche Art von Cloud-Lösungen wird von Ihren Kunden am häufigsten genutzt? (zwei häufigsten genutzten Kombinationen) n=152



X% der ITK-SH bietet einen Portal an



Bereitstellung eines Portals (C06)

■ Nein ■ Ja ■ Geplant



BEISPIELDATEN

Basis: Befragte, die IT und/oder TK-Lösungen | Ergebnisse in %
C06: Bieten Sie Ihren Kunden ein Portal an, in dem sie die Leistungen die sie benötigen, selbst zusammenstellen können?