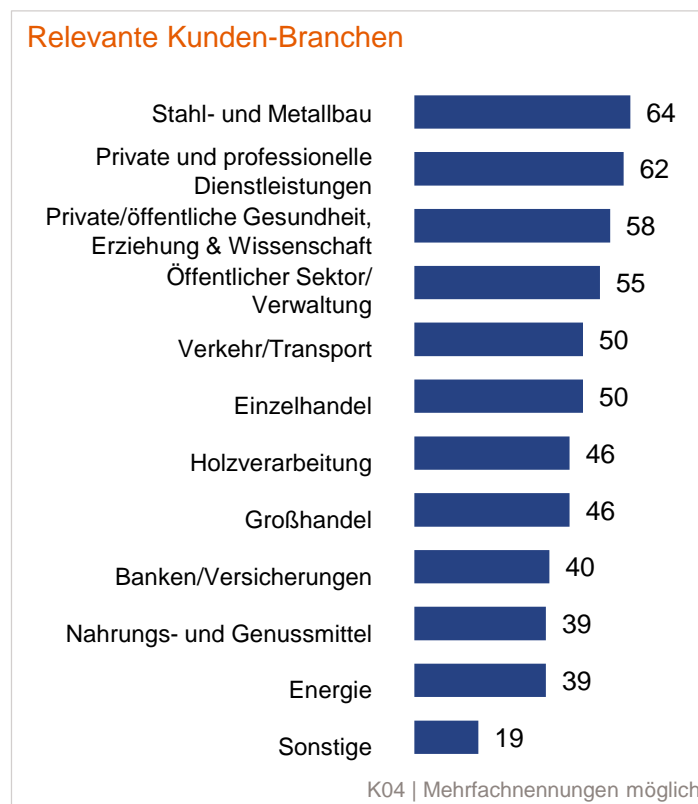
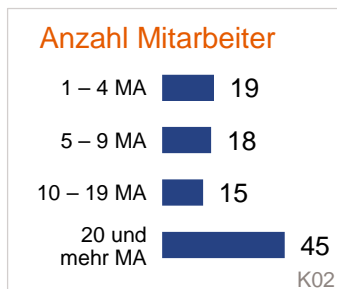
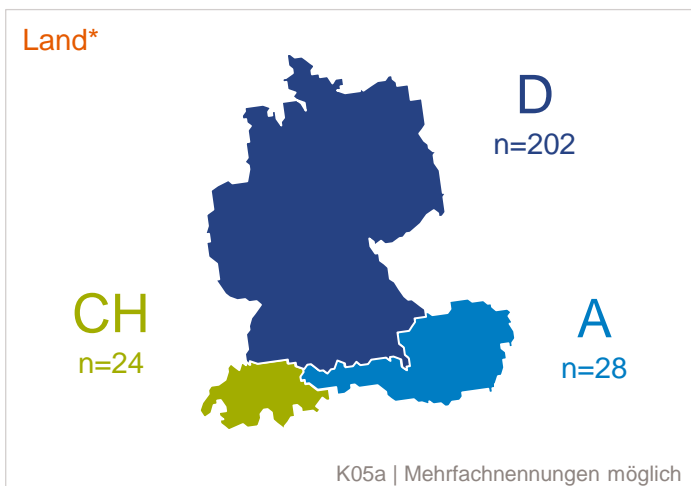
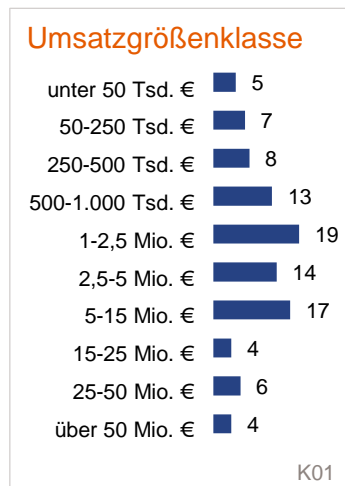


The background of the slide is a high-angle photograph of a large, intricate maze made of light-colored stone or concrete blocks. A person in a dark suit is standing in the center of the maze, providing a sense of scale. The maze has many paths and dead ends, symbolizing complexity or a journey.

GfK Dienstleistungs-Barometer

2018 (Welle 20)

Unternehmensdaten – wer wurde befragt?



Basis: n=223 Befragte, die IT/TK-Lösungen, MPS und/oder DMS/ECM anbieten | Ergebnisse in % | *Ergebnisse nicht in %



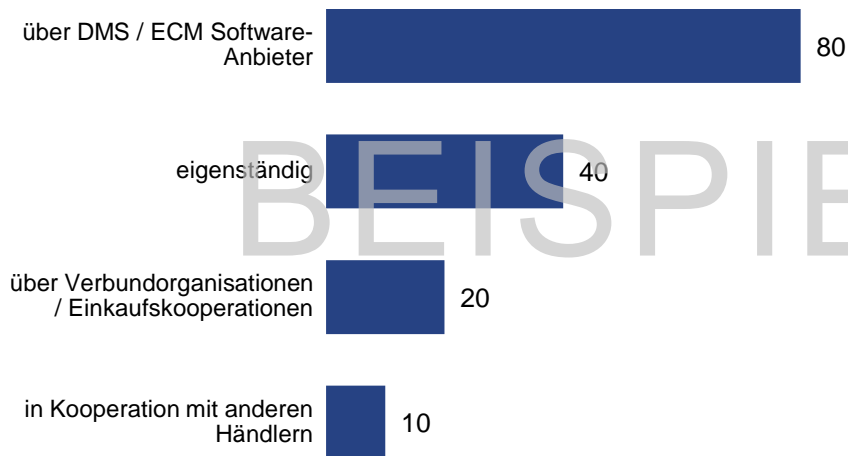
DMS / ECM



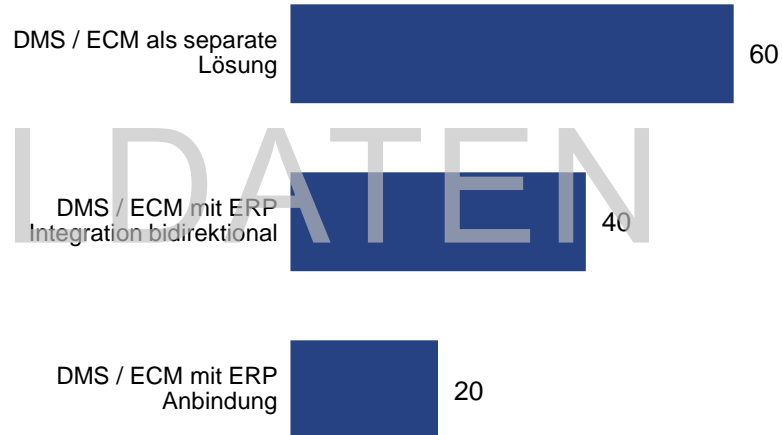
Wer sich mit DMS / ECM beschäftigt, realisiert die Lösungen und DL
größtenteils...



Realisierung der DMS / ECM Lösungen/DL (F01)



DMS / ECM Anbindung zu ERP (F02)



Befragte (Total), die DMS / ECM anbieten | Ergebnisse in % | Mehrfachnennungen möglich

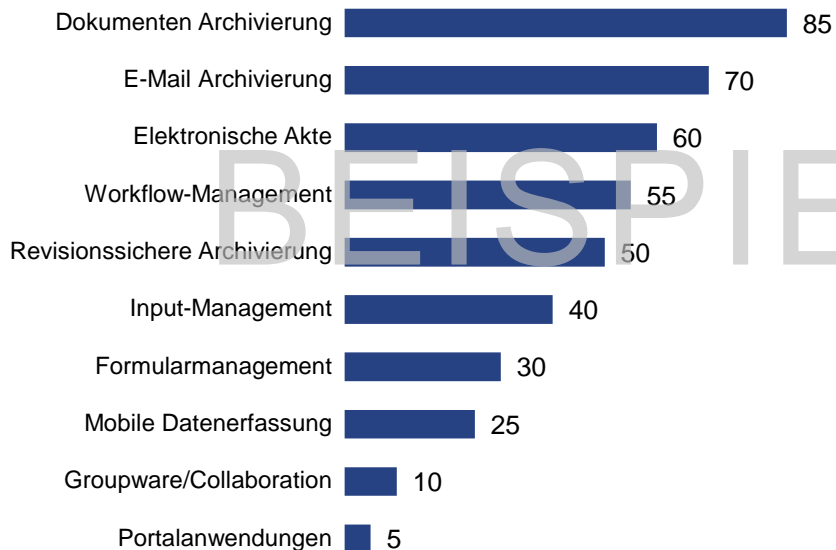
F01: Wie realisiert Ihr Unternehmen DMS / ECM Lösungen und Dienstleistungen? n=75 | F02: In welcher Form bieten Sie DMS / ECM Lösungen an? n=75



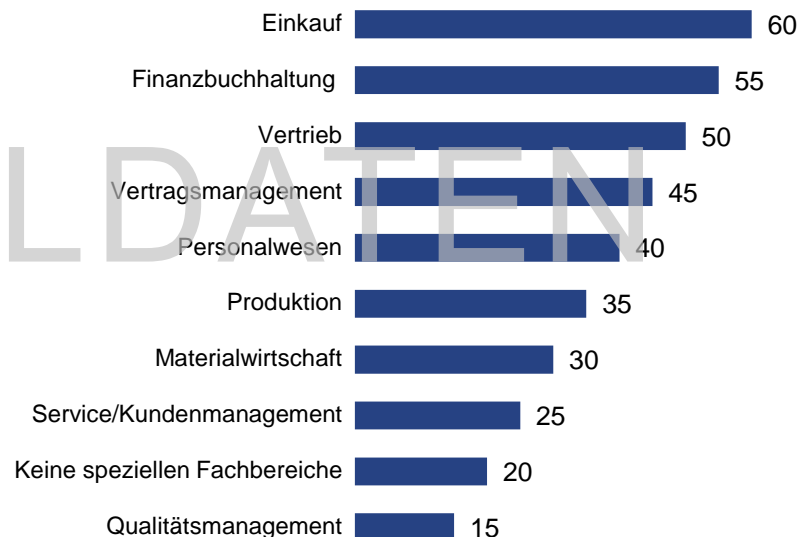
spezifische DMS-/ ECM-Lösungen und DL werden nur vereinzelt angeboten



DMS / ECM Lösungen und DL (F03)



DMS / ECM für welche Fachbereiche (F04)



Basis: n= 75 Befragte, die DMS / ECM | Ergebnisse in % | Mehrfachnennungen möglich

F03: Welche DMS / ECM Lösungen und Dienstleistungen bieten Sie an? | F04: Für welche Fachbereiche bieten Sie DMS / ECM Lösungen und Dienstleistungen an?