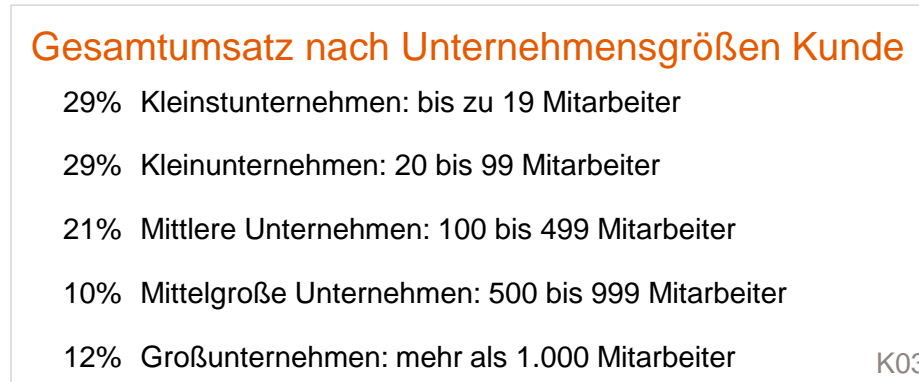
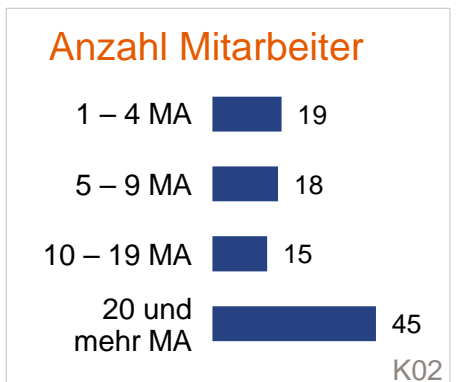
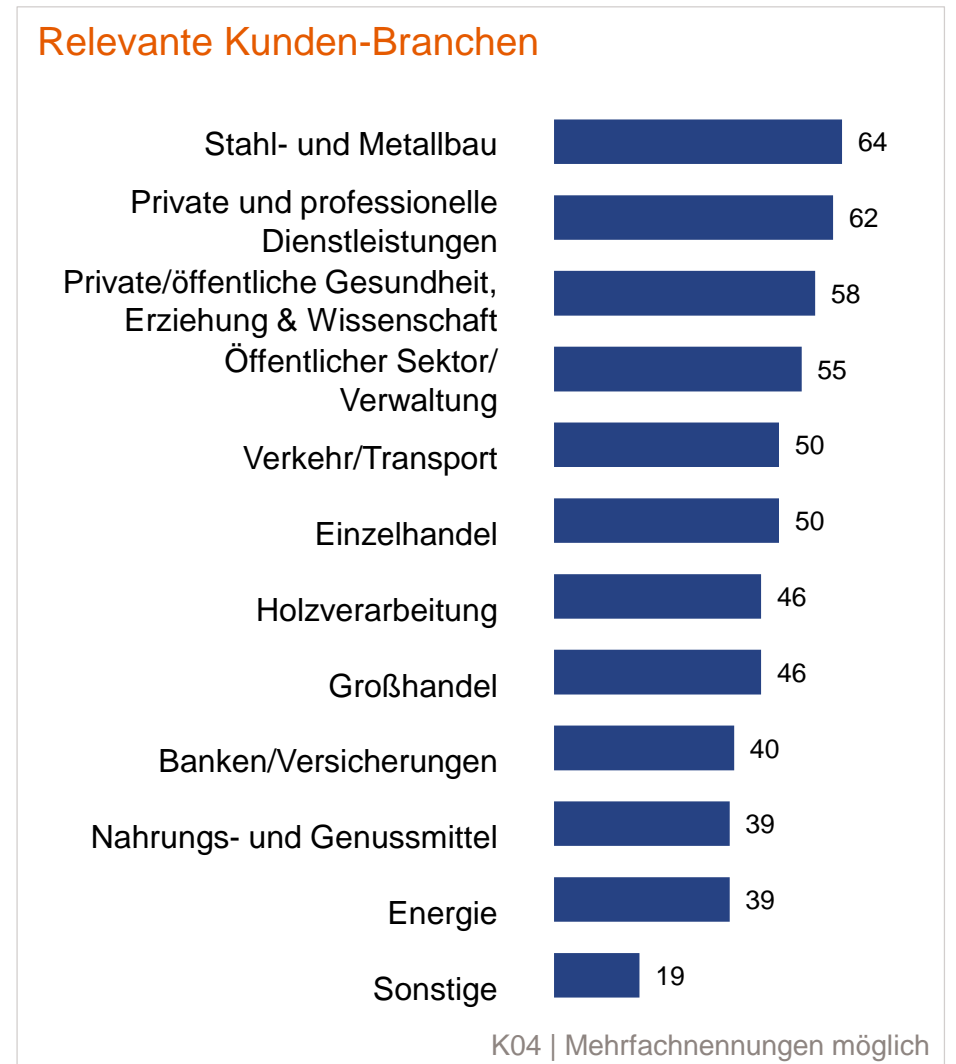
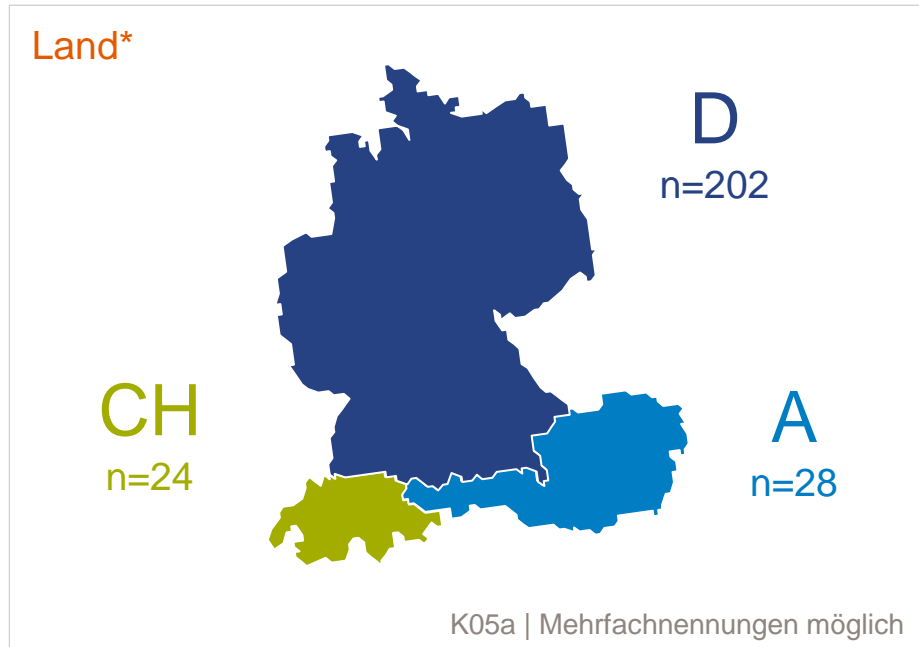
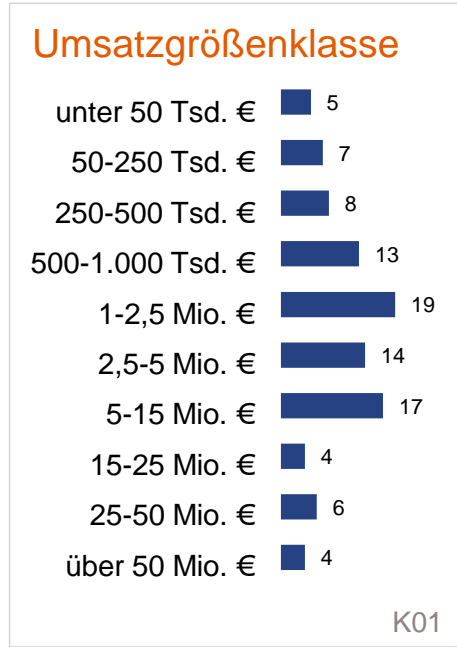


The background of the slide is a high-angle photograph of a large, intricate maze made of light-colored stone or concrete. The maze has many paths and dead ends. In the center-right part of the maze, a small figure of a person in a dark suit is standing, looking out over the complex structure. The lighting is bright, creating soft shadows within the maze's walls.

# GfK Dienstleistungs-Barometer

2018 (Welle 20)

# Unternehmensdaten – wer wurde befragt?



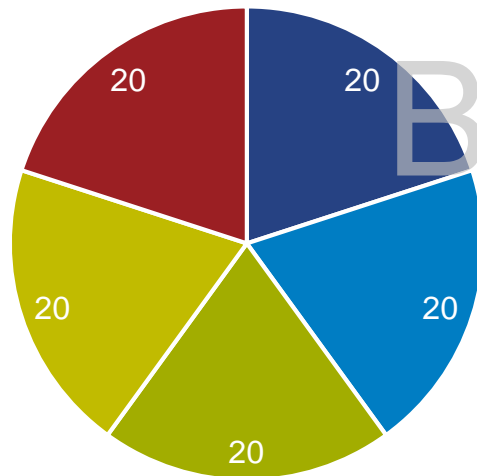
Basis: n=223 Befragte, die IT/TK-Lösungen, MPS und/oder DMS/ECM anbieten | Ergebnisse in % | \*Ergebnisse nicht in %



# X% des DL-Umsatzes wird mit IT Betriebsabhängigen DL erwirtschaftet



## Umsatzverteilung (A01)



## Deckungsbeitragsverteilung (A02)

■ Projektabhängige DL



■ IT Betriebsabhängige DL Managed Service



■ IT Betriebsabhängige DL Unmanaged



■ Beratung



■ Schulung



BEISPIELDATEN

Basis: Befragte, die IT- und/oder TK-Lösungen anbieten | Ergebnisse in %  
A01: Wie verteilt sich Ihr Umsatz mit Dienstleistungen auf die folgenden Bereiche? n=185  
A02: Bei wie viel Prozent liegt Ihr Deckungsbeitrag in den folgenden Bereichen? n=185

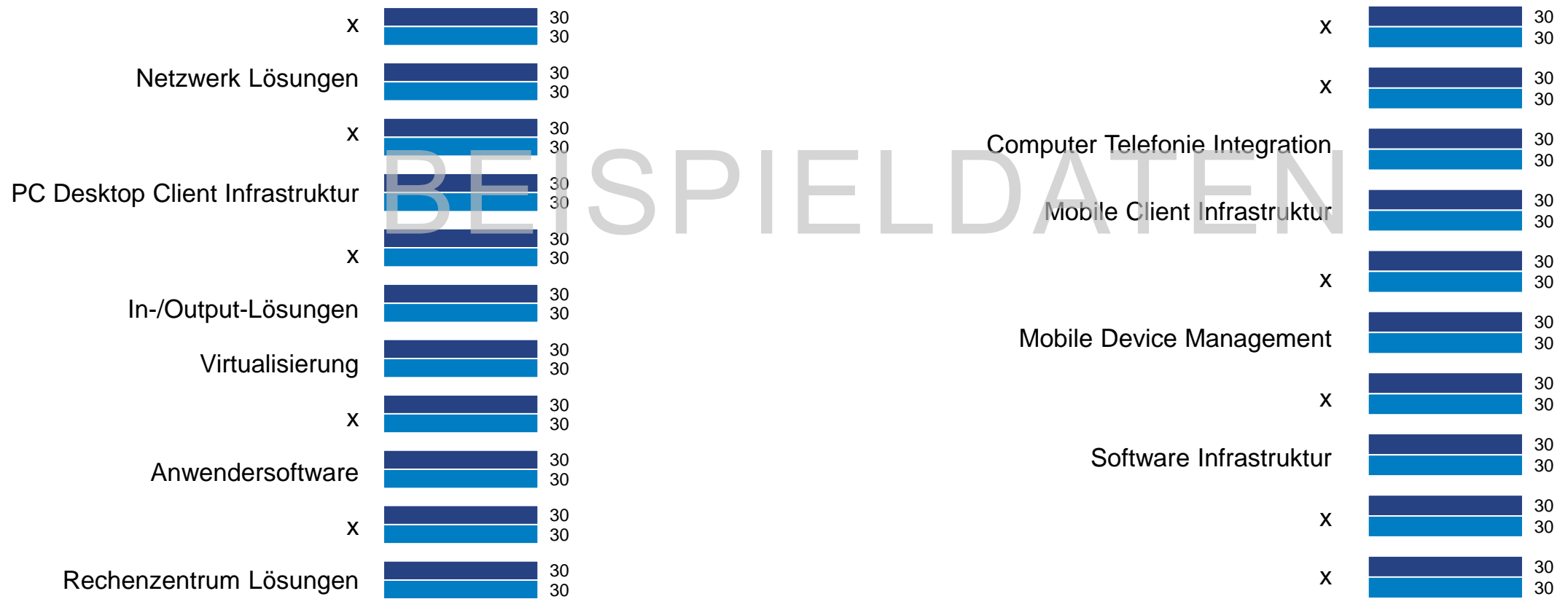


# Im Bereich der Managed Services haben x-Lösungen die größte Bedeutung



## Vertriebsstärkste Lösungen in den letzten 12 Monaten (B01)

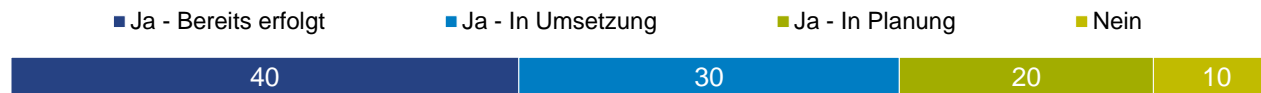
■ Managed Service  
■ Unmanaged Service



Basis: Befragte, die IT/TK-Lösungen, MPS und/oder DMS/ECM anbieten | Ergebnisse in % | Mehrfachnennungen möglich  
B01: Welche der folgenden Lösungen haben Sie in den letzten 12 Monaten an Ihre Kunden am stärksten vertrieben? n=223

## Geschäftsmodell zukünftig (G01)

Das Geschäftsmodell unseres Unternehmens muss mittelfristig überdacht werden, um in Zukunft am Markt bestehen zu können



## BEISPIELDATEN

### Geplante bzw. bereits umgesetzte Änderungen (G02)



Mehrfachnennungen möglich

Basis: Befragte, die IT/TK-Lösungen, MPS und/oder DMS/ECM anbieten | Ergebnisse in %

G01: Das Geschäftsmodell unseres Unternehmens muss mittelfristig überdacht werden, um in Zukunft am Markt bestehen zu können. n=223

G02: Welche Änderungen planen Sie oder haben Sie bereits umgesetzt? n=198