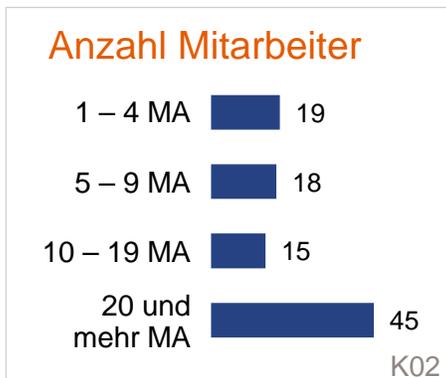
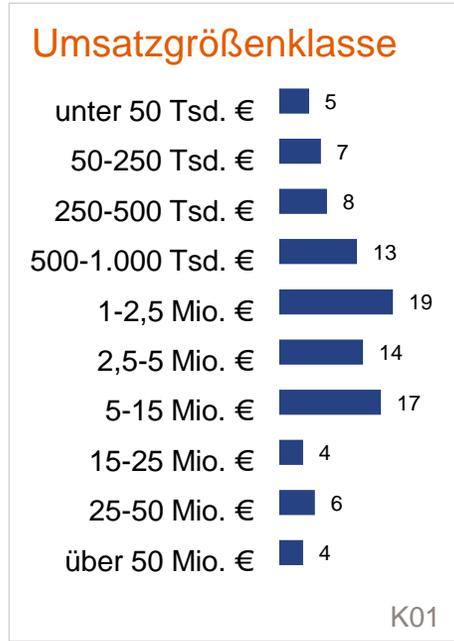


The background of the slide is a high-angle photograph of a large, intricate maze made of light-colored stone or concrete. A person in a dark suit is standing in the center of the maze, looking out over the complex paths. The lighting creates strong shadows, emphasizing the three-dimensional nature of the maze.

GfK Dienstleistungs-Barometer

2018 (Welle 20)

Unternehmensdaten – wer wurde befragt?



Basis: n=223 Befragte, die IT/TK-Lösungen, MPS und/oder DMS/ECM anbieten | Ergebnisse in % | *Ergebnisse nicht in %



Telekom

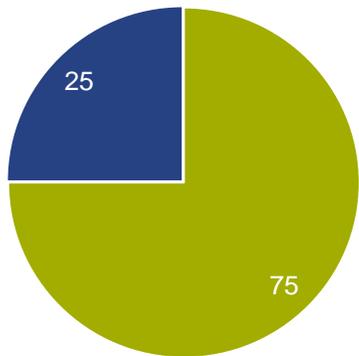


Der Anteil der cloudbasierten TK Anlagen ist noch x, aber die Befragten erwarten x in den nächsten Monaten



Anteil vertriebene TK Anlagen (D01) (D05)

in den letzten 12 Monaten

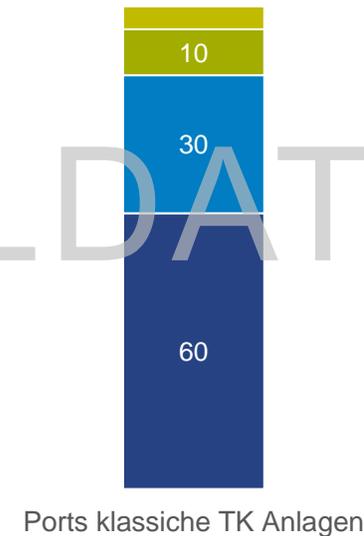


- klassische TK Anlagen
- cloudbasierte TK Anlagen

in den nächsten 12 Monaten

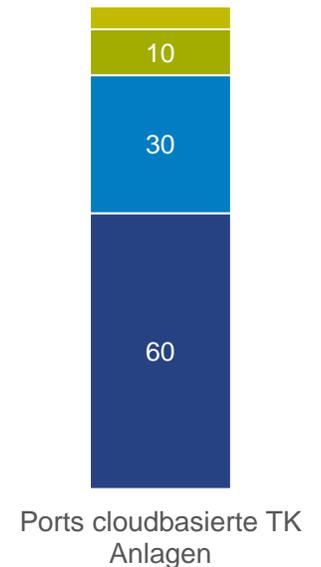


Verteilung der Ports (D02a) (D02b)



Ports klassische TK Anlagen

- mehr als 500 Ports
- 51 bis 500 Ports
- 21 bis 150 Ports
- 0 bis 20 Ports



Ports cloudbasierte TK Anlagen

Befragte (Total), die TK-Lösungen anbieten und ein Teil des Lösungsgeschäfts mit Cloud/Hybrid stattfindet | Ergebnisse in %

D01: Wenn Sie Ihre vertriebene TK Anlagen der letzten 12 Monate betrachten: Wieviel Prozent waren klassische TK Anlagen bzw. cloudbasierte TK Anlagen? n=124 | D02a: Wenn Sie Ihre vertriebene TK Anlagen der letzten 12 Monate betrachten: Wie war die Verteilung der Ports? n=124 | D02b: Wenn Sie Ihre vertriebenen cloudbasierten TK Anlagen der letzten 12 Monate betrachten: Wie war die Verteilung der Ports? n=68 | D05: Bitte schätzen Sie die Verteilung klassischer TK Anlagen bzw. cloudbasierter TK Anlagen für die nächsten 12 Monate ein! n=123



Hersteller klassische TK Anlagen (D03)

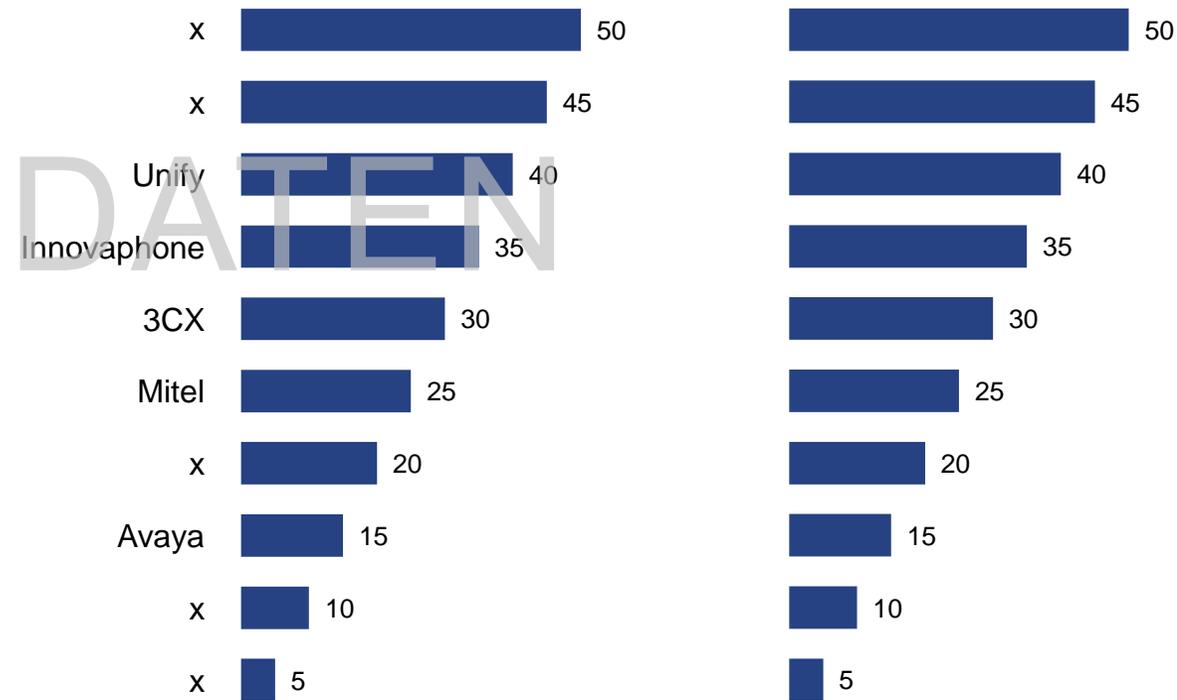
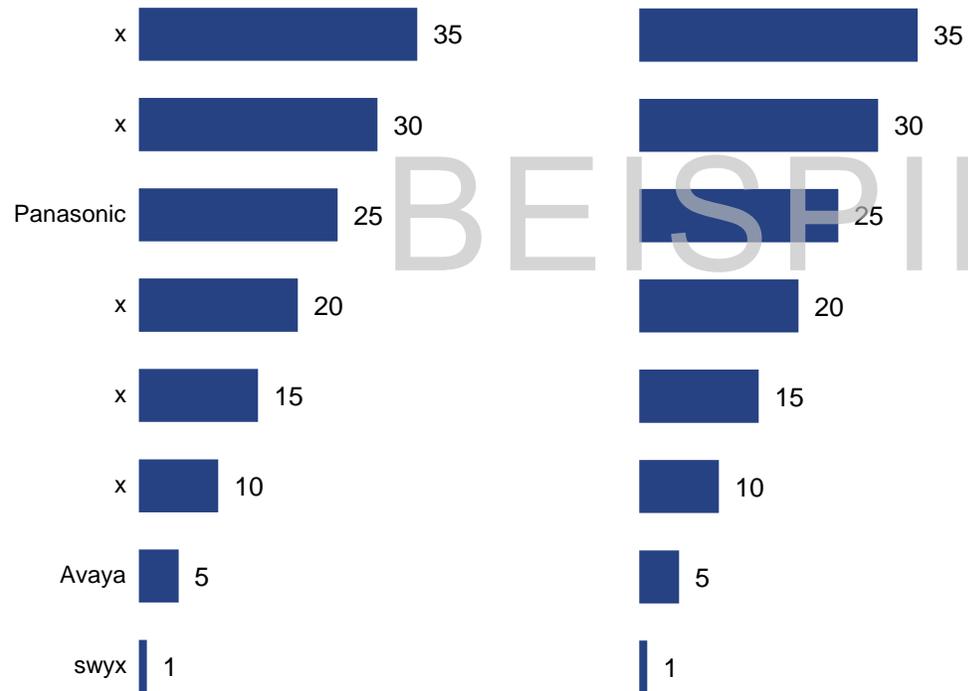
Hersteller cloudbasierte TK Anlagen (D04)

TK-Systemhäuser
(n= 17)

ITK-Systemhäuser
(n= 97)

TK-Systemhäuser
(n= 10)

ITK-Systemhäuser
(n= 58)



BEISPIELDATEN

Basis: Befragte, die TK-Lösungen anbieten | Ergebnisse in % | Drei Nennungen möglich

D03: Welche Hersteller für klassische TK Anlagen haben Sie in Ihrem Portfolio? | D04: Welche Hersteller für cloudbasierte TK Anlage haben Sie in Ihrem Portfolio?