

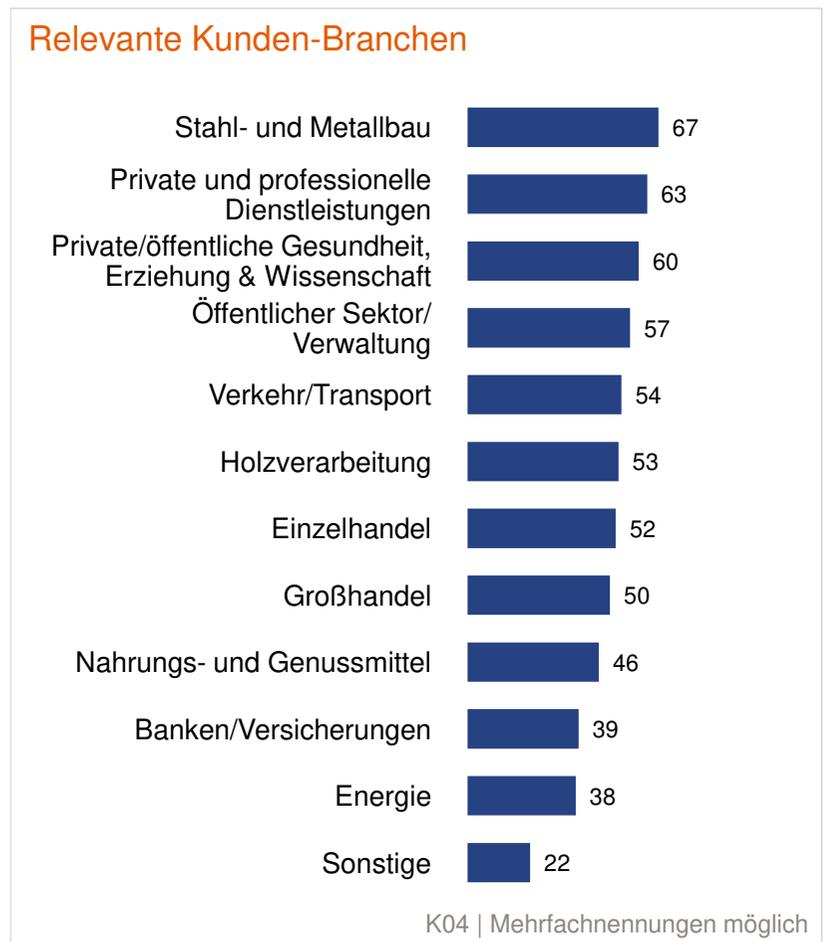
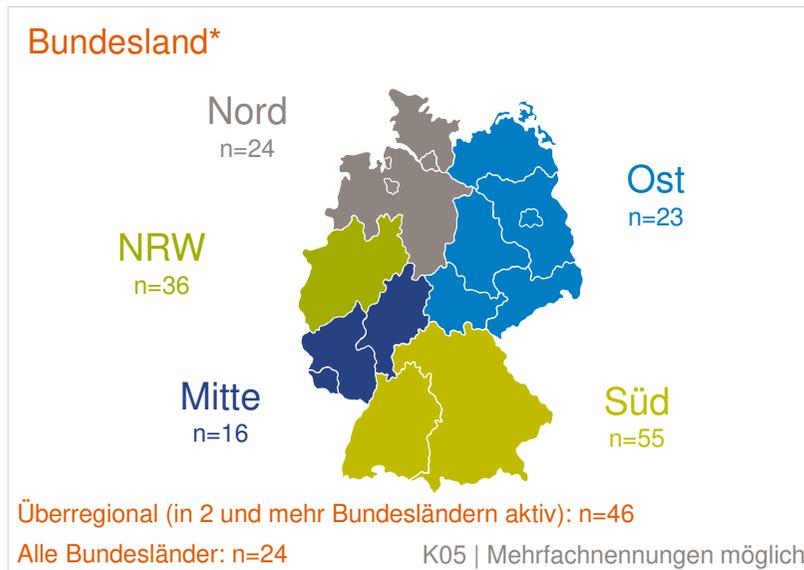
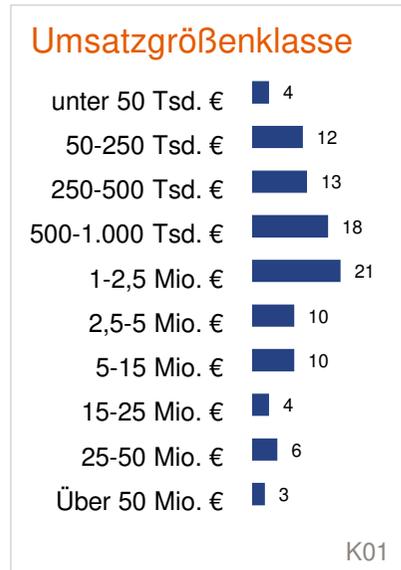


# GfK Dienstleistungs-Barometer

Welle 19: 1. Halbjahr 2017

GfK Retail & Technology GmbH | Ad Hoc Research | Nürnberg | August 2017

# Unternehmensdaten – Wer wurde befragt?



Ergebnisse in % | Basis: n= 224 Befragte, die IT/TK-Lösungen, MPS und/oder DMS/ECM anbieten | \*Ergebnisse nicht in %



MPS

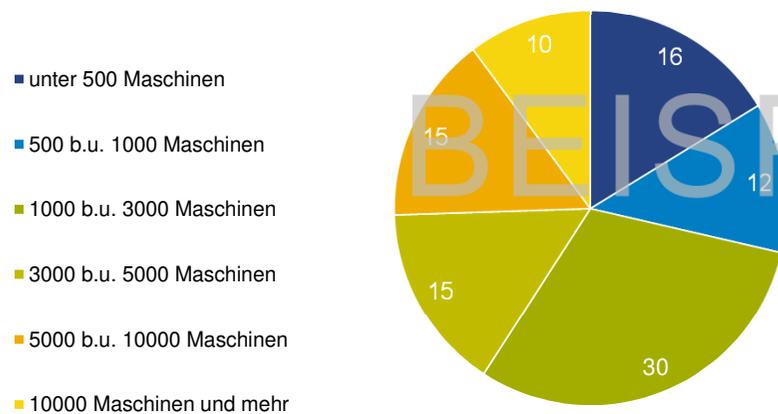
---



Bei den befragten MPS-Anbietern sind durchschnittlich X Maschinen im Feld, davon sind X A3-fähige Geräte



Maschinen im Rahmen von MPS-Verträgen im Feld (E03a)



Anteil A3/A4 im Rahmen von MPS-Verträgen (E03b)



Flottengröße im Rahmen von MPS-Verträgen (E04)



Durchschnittswert: X Maschinen

Basis: n= 50 Befragte (Total), die MPS anbieten | Ergebnisse in %  
E03a: Wie viele Maschinen im Rahmen von MPS Verträgen haben Sie aktuell im Feld? n=50 | E03b: Wieviel sind davon A4- / A3- Geräte (maximales Druckvolumen)? n=46  
E04: Welche Flottengröße wird im Rahmen von MPS Verträgen von Ihnen am häufigsten gemanagt?

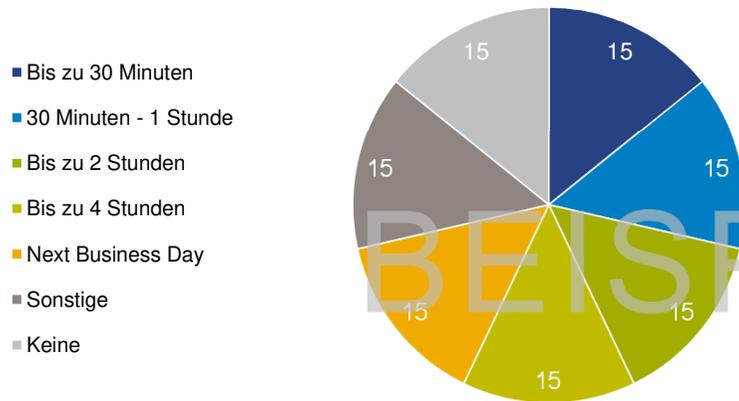
© GfK Mai/Juni 2017 | GfK Dienstleistungs-Barometer Welle 19



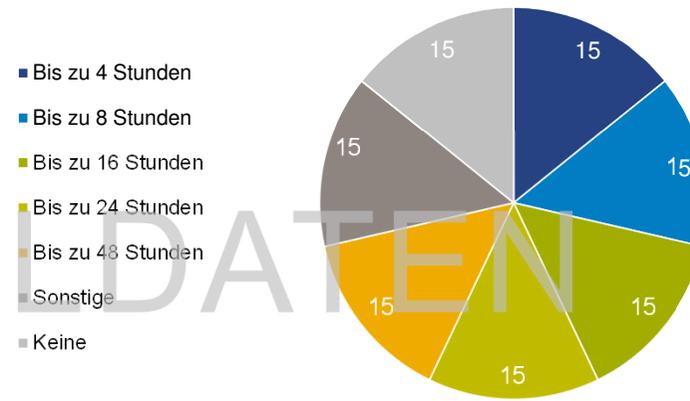
Eine Responsezeit wird vorausgesetzt, jedoch X % der Befragten geht keine Verpflichtung zur Wiederherstellungszeit ein



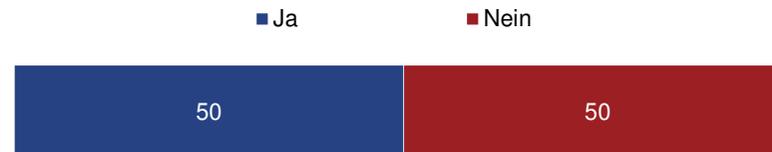
Responsezeit im Rahmen von MPS-Verträgen (E10a)



Wiederherstellungszeiten im Rahmen von MPS-Verträgen (E10b)



Strafzahlungen bei Nicht-Einhaltung der Wiederherstellungszeit (E11)



Befragte (Total), die MPS anbieten | Ergebnisse in %

E10a: Welche Zeitmanagement Vereinbarungen bieten Sie bzgl. Responsezeit am häufigsten im Rahmen von MPS Verträgen an? n=67 |

E10b: Welche Zeitmanagement Vereinbarungen bieten Sie bzgl. Wiederherstellungszeit am häufigsten im Rahmen von MPS Verträgen an? n=67 |

E11: Vereinbaren Sie im Rahmen von MPS Verträgen Strafzahlungen bei Nicht-Einhaltung der Wiederherstellungszeit? n=49